



REPORT ATTIVITA'
2013
SEDE DI NUORO

***Report
Attività
Anno 2013***

PREMESSA	3
1. STRUMENTI DI ANALISI	4
2. AZIONI FORMATIVE EROGATE NELL'ANNO 2012	5
2.1 <i>Macro tipologia "B"</i>	6
2.2 <i>Macro tipologia "C"</i>	7
3. PARTECIPANTI	11
4. RIEPILOGO PRESENZE-ASSENZE PARTECIPANTI	14
4.1 <i>Riepilogo presenze-assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia B</i>	14
4.2 <i>Riepilogo presenze assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia C.</i>	15
5. VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO	19
5.1 <i>Il livello di apprendimento nelle attività formative della Macro tipologia B</i>	19
5.2 <i>Il livello di apprendimento nelle attività formative della Macrotipologia C</i>	21
6. LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI PARTECIPANTI: I RISULTATI DEL "QUESTIONARIO OPINIONE ALLIEVI"	23
7. LIVELLO DI SODDISFAZIONE GENERALE DEI PARTECIPANTI	30

Premessa

Il presente documento intende fornire un quadro sintetico di tutte le attività formative, che si sono svolte o che hanno preso avvio nell'anno 2013 nella sede di Nuoro dell' Agenzia Formativa Evolvere, analizzando i dati raccolti attraverso il *Monitoraggio in itinere dei processi formativi e di Valutazione finale*.

Il documento ha la finalità di evidenziare la qualità del servizio erogato dall'Agenzia attraverso un'analisi dettagliata degli strumenti di rilevazione delle valutazioni ed opinioni dei partecipanti.

Le principali aree d'indagine del processo valutativo, riguardo alle esigenze di efficienza ed efficacia, sono state:

- Il livello di aspettativa dei partecipanti rispetto all'attività formativa;
- Il livello di soddisfazione e di gradimento delle attività svolte;
- La qualità percepita dai partecipanti rispetto all'attività formativa;
- Il livello d'apprendimento dalle esperienze formative;
- Il livello di coerenza tra le azioni progettate e gli obiettivi prefissati.

Nella valutazione del livello di apprendimento e di soddisfazione dei partecipanti sono stati presi in considerazione indicatori relativi a:

- Conoscenze e/o competenze in ingresso e finale per ogni modulo didattico;
- Gradimento della struttura organizzativa;
- Gradimento dei docenti sia rispetto alle informazioni, ai contenuti trattati ed alle metodologie didattiche utilizzate;
- Gradimento e soddisfazione dei destinatari al termine del processo.

1. Strumenti di analisi

L'attività di verifica e di controllo del processo è stata articolata in diverse azioni di Monitoraggio che verranno di seguito descritte:

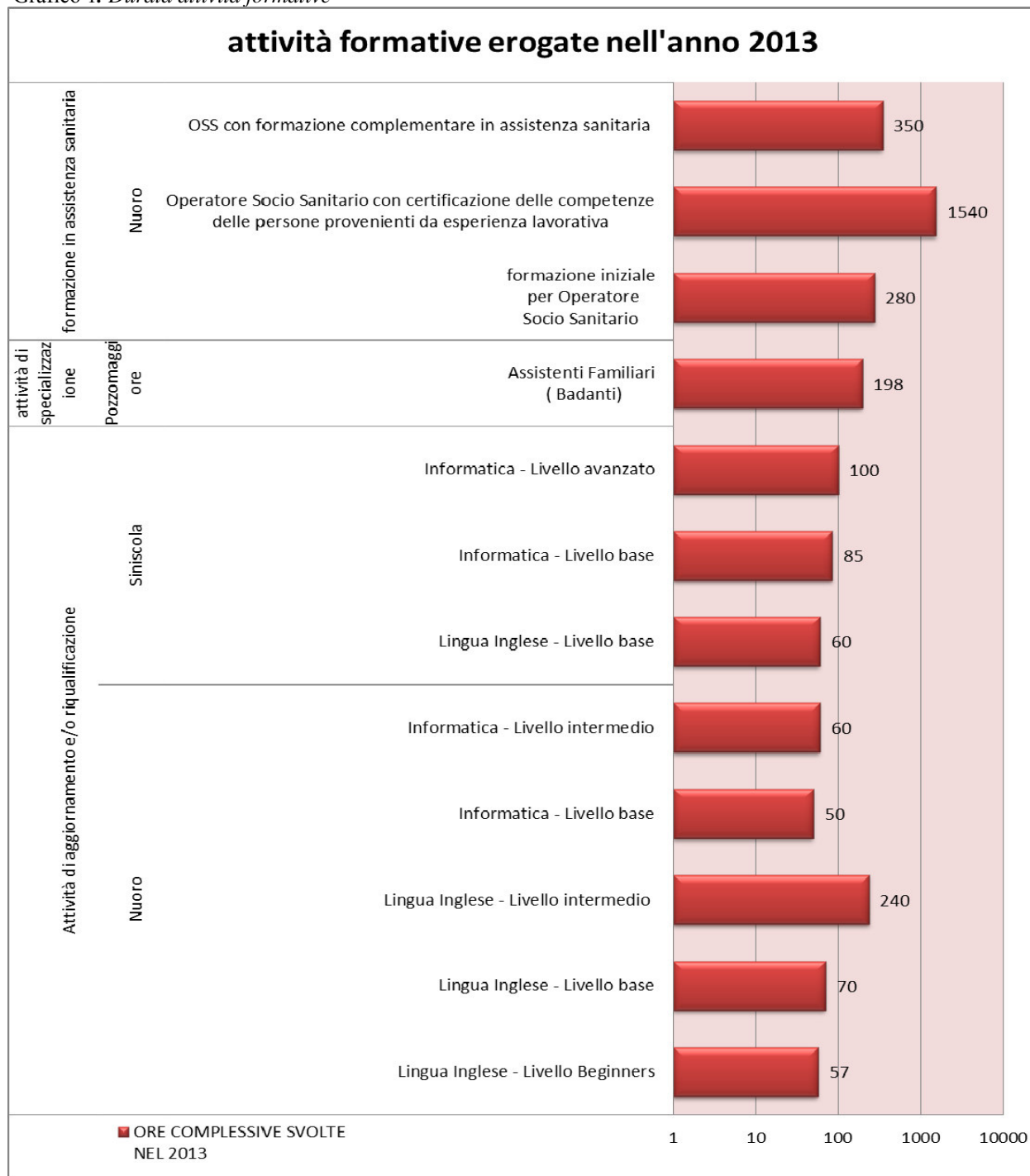
- a) Monitoraggio Fisico effettuato mediante l'utilizzo del seguente strumento:
- Il **registro delle presenze**;
- b) Monitoraggio didattico sull'apprendimento realizzato attraverso l'utilizzo di test di rilevazione delle competenze degli allievi, più precisamente:
- Il **Test d'ingresso** finalizzato alla valutazione del livello di conoscenza/competenze degli allievi antecedente la partecipazione alle attività formative;
 - Il **Test finale** volto alla valutazione delle conoscenze/competenze acquisite al termine dei moduli didattici.
- c) Monitoraggio didattico sulle aspettative realizzato mediante il seguente strumento:
- Il **Questionario di Ingresso**, somministrato all'avvio delle attività didattiche, per comprendere quali siano le aspettative dei partecipanti sul percorso formativo proposto;
- d) Monitoraggio didattico sulla soddisfazione realizzato mediante i seguenti strumenti:
- Il **Questionario di Soddisfazione finale**, somministrato al termine del percorso formativo, per stimare la qualità percepita dai partecipanti;
 - Il **Questionario di rilevazione opinioni allievi** somministrato al termine dei moduli e/o unità di competenza, con l'obiettivo di analizzare la qualità erogata in relazione a:
 - ✓ Docenti
 - ✓ Materiale didattico
 - ✓ Supporto ricevuto
 - ✓ Coinvolgimento nell'attività didattica
 - ✓ Strutture/Aule/Attrezzature
 - ✓ Organizzazione nel suo complesso.

Tali strumenti richiedono ai partecipanti di esprimere una valutazione compresa in un range tra 0 (valore minimo) e 4 (valore massimo), nel primo caso, e tra 0 (valore minimo) e 5 (valore massimo) nel secondo, per risalire al livello di soddisfazione/gradimento rispetto a specifici indicatori di risultato.

2. Azioni Formative erogate nell'anno 2013

Nel corso dell'anno 2013 sono state erogate complessivamente **3090 ore di formazione**, e sono stati attivati n. 15 percorsi formativi di differente durata, 11 dei quali si sono conclusi nell' arco dell' anno. Nel Grafico 1 è possibile rilevare la durata di ciascun corso avviato o che si è realizzato durante l'anno 2013.

Grafico 1. *Durata attività formative*



Le Azioni formative erogate dall'agenzia Formativa Evolvere sono riconducibili alle seguenti macrotipologie:

- Macrotipologia B: formazione post-obbligo e formazione superiore;
- Macrotipologia C: formazione continua.

2.1 Macro tipologia “B”

La Macrotipologia B comprende le attività riconducibili alla formazione post-obbligo e alla formazione superiore.

Attività di qualificazione

- *Avviso “Formazione in assistenza sanitaria - Avviso pubblico per il finanziamento di corsi di formazione per “Operatore Socio Sanitario”- lotto n. 8 – linea A*

1. Formazione iniziale per Operatore Socio Sanitario

Tabella 1 Attività formative erogate per la Macrotipologia B

Attività formative erogate nell'anno 2013	
Attività Formative erogate nell'anno 2013	MACROTIPOLOGIA B (N° 1000 ore in totale)
	Formazione iniziale per Operatore Socio Sanitario
Durata Attività in ore	280

Il corso “Formazione iniziale per Operatore Socio Sanitario” è un intervento formativo finanziato dalla Regione Autonoma della Sardegna, con il contributo del Fondo Sociale Europeo POR SARDEGNA 2000-2006 ASSEIII e inserito all'interno dell' Avviso Pubblico per la presentazione di progetti finanziati con il reimpiego delle risorse liberate a seguito della selezione di operazioni coerenti, ai sensi della D.G.R. 62/32 del 14/11/2008- FORMAZIONE IN ASSISTENZA SANITARIA-AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI CORSI DI FORMAZIONE PER “OPERATORE SOCIO SANITARIO, avente l'obiettivo di dare risposta alla richiesta di personale qualificato nel settore dell'assistenza socio sanitaria espressa dal settore di riferimento.

L'attività formativa ha una durata complessiva di 1000 ore, 280 delle quali erogate nell' anno 2013. È attualmente ancora in corso e si concluderà presumibilmente nel Novembre 2014.

Al termine del corso i partecipanti otterranno la qualifica di “Operatore Socio Sanitario”.

2.2 Macro tipologia “C”

Nella Macrotipologia C sono comprese tutte le attività di Formazione continua e permanente destinata ai soggetti occupati, in CIG e mobilità, e a quelli disoccupati per i quali la formazione è propedeutica all'occupazione.

- *Attività di qualificazione:*

1. Formazione OSS (Operatore socio sanitario) con certificazione delle competenze delle persone provenienti da esperienza lavorativa **-2 corsi.**
2. Operatore socio sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria

- *Corsi di aggiornamento e/o riqualificazione: Formazione rivolta ai Beneficiari degli Ammortizzatori Sociali in Deroga:*

3. Lingua inglese - Livello Beginners;
4. Lingua Inglese - Livello base CDBT 4;
5. Lingua Inglese - Livello Intermedio B1 CDBT 5;
6. Alfabetizzazione informatica - Livello base CDBT 2;
7. Alfabetizzazione informatica - Livello Intermedio CDBT;
8. Alfabetizzazione informatica – Livello Avanzato

- *Corsi di specializzazione:*

1. Assistenti Familiari (Badanti)

Tabella 2 Attività formative erogate per la Macrotipologia C

Attività formative erogate nell'anno 2013								
Attività Formative erogate nell'anno 2013	MACROTIPOLOGIA C (N° 722 ore in totale)							
	Ammortizzatori Sociali							
	Siniscola			Nuoro				
	CDBT 4	informatica liv avanzato CDBT	CDBT 2	CDBT 2	Informatica liv. Intermedio CDBT	CDBT 5	Inglese Beginners	CDBT 4
Numero Edizioni	1	1	2	1	1	2	1	1
Ore formative erogate	N°60	N°85	N°100	N°50	N°70	N°240	N°57	N°60

Attività formative erogate nell'anno 2013			
Attività Formative erogate nell'anno 2013	MACROTIPOLOGIA C (N° 1890 ore in totale)		
	FORMAZIONE IN ASSISTENZA SANITARIA		
	NUORO		
	Formazione OSS (Operatore socio sanitario) con certificazione delle competenze delle persone provenienti da esperienza lavorativa	Formazione OSS (Operatore socio sanitario) con certificazione delle competenze delle persone provenienti da esperienza lavorativa	Operatore socio sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria
Codice corso	090813	090814	090815
Ore formative erogate	690	850	350

Attività formative erogate nell'anno 2013	
Attività Formative erogate nell'anno 2013	MACROTIPOLOGIA C (N° 198 ore in totale)
	ASSISTENTI FAMILIARI (BADANTI)
	POZZOMAGGIORE
Ore formative erogate	198

Corsi di qualificazione:

9. **Formazione OSS (Operatore socio sanitario) con certificazione delle competenze delle persone provenienti da esperienza lavorativa -2 corsi.** Il corso ha l'obiettivo di riqualificare operatori provenienti da attività lavorativa nel settore socio sanitario o socio assistenziale (anche in possesso di qualifiche Adest/Ota o Ass). Di questa tipologia sono stati realizzati 2 corsi, ciascuno della durata di 1000 ore svolti nella sede didattica di Nuoro. Complessivamente i percorsi hanno coinvolto 21 partecipanti, 20 dei quali frequentano il monte ore totale, mentre uno sceglie di usufruire del percorso ridotto (400 ore totali) in quanto usufruisce dei crediti formativi riservati ai possessori di qualifiche pregresse.

10. **Operatore socio sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria.** Il corso è rivolto esclusivamente a soggetti in possesso della Qualifica di Operatore Socio Sanitario acquisita secondo le modalità indicate dalla Conferenza Stato Regioni del 22 febbraio 2001. *L'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria*, oltre a svolgere i compiti propri dell'Operatore Socio Sanitario, coadiuva l'infermiere in tutte le attività assistenziali. Di questa tipologia è stato realizzato 1 corso della durata di 350 ore svolte nella sede didattica di Nuoro. Complessivamente il percorso ha coinvolto 17 partecipanti.

Corsi di aggiornamento

I progetti Formativi di aggiornamento, relativi all'area degli ammortizzatori sociali, sono stati finanziati dal POR FSE Sardegna 2007 – 2013 Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione. I destinatari degli interventi erano lavoratori residenti e/o domiciliati nella Regione Sardegna che beneficiavano di trattamenti di Cassa Integrazione in deroga o di altri ammortizzatori sociali in deroga per i quali era previsto il cofinanziamento FSE e l'attivazione di percorsi di politica attiva sulla base degli accordi istituzionali tra Stato e Regioni e fra Regione e Parti Sociali. Hanno coinvolto:

- 1) lavoratori sospesi in Cassa Integrazione Guadagni in deroga (CIG);
- 2) lavoratori espulsi, percettori d'indennità di mobilità in deroga o di trattamento equivalente all'indennità di mobilità previsto dal comma.8bis DL.n.185/08 convertito, con modificazioni con la L.2/2009.

1. **“Lingua Inglese - Livello Beginners”** (n°1 edizione della durata di 60 ore). Il livello Beginner introduce la grammatica di base, il vocabolario e le abilità di pronuncia necessari per iniziare con successo lo studio della lingua inglese. Del percorso formativo è stata realizzata un'unica edizione, della durata di 60 ore per singolo partecipante e ha coinvolto 4 corsisti;
2. **CDBT 4 denominato “Lingua Inglese - Livello Base”** (n°2 edizioni della durata complessiva di 120 ore). L'obiettivo dei corsi è stato quello di far conseguire ai partecipanti le competenze basilari per la comunicazione scritta e orale della lingua inglese. Del percorso formativo sono state realizzate 2 edizioni, ciascuna della durata di 60 ore per singolo partecipante svolte nelle sedi didattiche di Nuoro e Siniscola. Complessivamente il percorso ha coinvolto 9 partecipanti, così distribuiti: n°5 nella sede di Nuoro, n°4 nella sede di Siniscola.
3. **CDBT 5 denominato “Lingua Inglese - Livello Intermedio B1”** (n°2 edizioni della durata complessiva di 240 ore). L'obiettivo dei corsi è stato quello di far acquisire la capacità di comprendere i punti principali di uno input linguistico orale chiaro e in forma "standard" riguardante questioni semplici e comuni nell'ambito del lavoro, della scuola o dell'università, del tempo libero, ecc.; produrre un testo orale breve e semplice su argomenti familiari e d'interesse personale; descrivere esperienze e avvenimenti e dare motivazioni e spiegazioni per le proprie opinioni o intenzioni. Del percorso formativo sono state realizzate n°2 edizioni, ciascuna della durata di 120 ore per singolo partecipante, nella sede di Nuoro. Complessivamente il percorso ha coinvolto 9 partecipanti.
4. **CDBT 2 denominato “Alfabetizzazione Informatica - Livello di base”** (n°3 edizioni della durata complessiva di 150 ore). I corsi hanno insegnato ai corsisti l'utilizzo del sistema operativo

Windows, di Word ed Excel, in particolare come creare nuovi files, documenti e tabelle, come gestirli e come organizzare il proprio lavoro. Del percorso formativo sono state realizzate n°2 edizioni, ciascuna della durata di 50 ore per singolo partecipante, nella sede di Siniscola, n°1 edizione nella sede di Nuoro. Complessivamente il percorso ha coinvolto 19 partecipanti, così distribuiti: n° 13 nella sede di Siniscola, n°6 nella sede di Nuoro.

5. **“Alfabetizzazione Informatica - Livello Intermedio”** (n°1 edizione della durata complessiva di 70 ore). I corsi, rivolti a coloro che sanno già utilizzare il PC e i relativi programmi elementari, ha avuto come obiettivo quello di fornire nozioni più approfondite riguardo all’uso d’internet e della posta elettronica, l’uso del pacchetto Office, soffermandosi sulle funzioni di Word, Excel e Power Point. Del percorso formativo sono state realizzate n°1 edizione nella sede di Nuoro, della durata ciascuna di 70 ore per singolo partecipante e coinvolgendo 4 corsisti;
6. **“Alfabetizzazione Informatica - Livello avanzato”** (n°1 edizioni della durata complessiva di 85 ore). Del percorso formativo sono state realizzate n°1 edizione, ciascuna della durata di 70 ore per singolo partecipante, nella sede di Siniscola. Complessivamente il percorso ha coinvolto 3 partecipanti.

Corsi di specializzazione:

2. **Assistenti Familiari (Badanti):** (della durata complessiva di 245 ore, di cui n°198 erogate nell’anno 2013). Il corso nasce dall’esigenza, esplicitata dal PLUS del Distretto di Alghero, di fornire competenze adeguate a coloro che, privi di una specifica qualifica professionale, si occupano o intendono occuparsi, come Assistenti Familiari, del sostegno nei confronti di anziani fragili o non autosufficienti, o di minori. Del percorso formativo è stata realizzata n°1 edizione nella sede di Pozzomaggiore, della durata di 245 ore per singolo partecipante. Complessivamente il percorso ha coinvolto 18 partecipanti.

3. Partecipanti

I partecipanti alle attività formative erogate nell'anno 2013 sono stati complessivamente n°159 (125 Donne 79% - 34 Uomini 21%), ripartiti nei diversi progetti come indicato nel seguente Grafico 2.

Grafico 2. Allievi in avvio delle attività formative

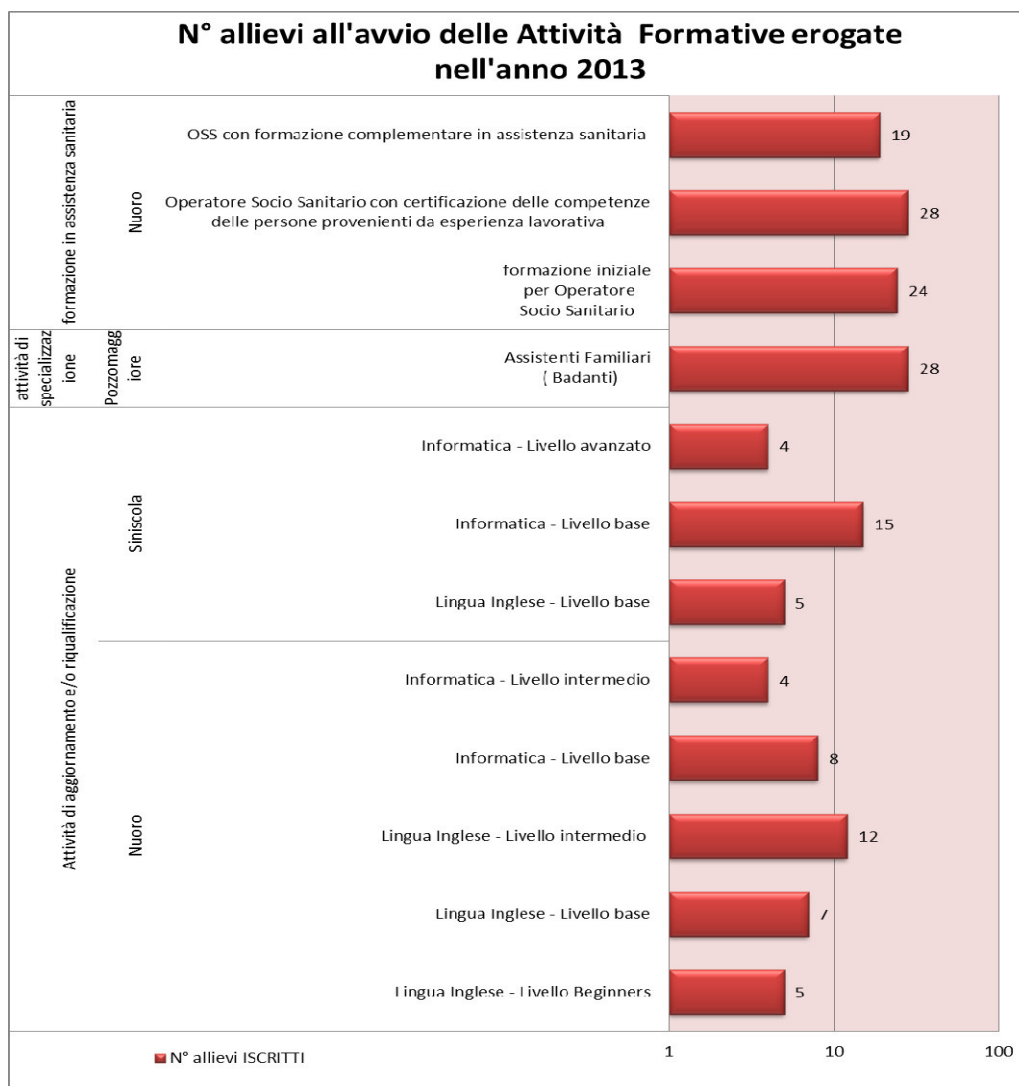


Tabella 3. Riepilogo anagrafiche allievi corsi

Fascia d'età	0-30	31-40	41-50	51-60	>61
N° allievi	22	50	64	23	0
%	14%	31%	40%	14%	0%

Come evidenziato nella Tabella 3 e nel Grafico 3, dei 159 partecipanti ai corsi n°22 (pari al 14%), appartengono alla fascia d'età inferiore ai 30 anni, n°50 (pari al 31,5%) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 31-40 anni, n°64 (pari al 40%) rientrano nella fascia d'età compresa tra i 41-50 anni,

n°23 (pari al 14,5%) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 51-60 anni e nessun partecipante rientra nella fascia d'età superiore ai 61 anni.

Grafico 3 *Età allievi partecipanti alle attività formative.*

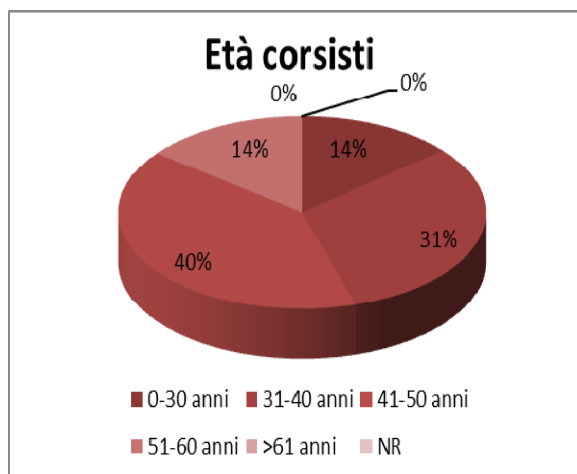
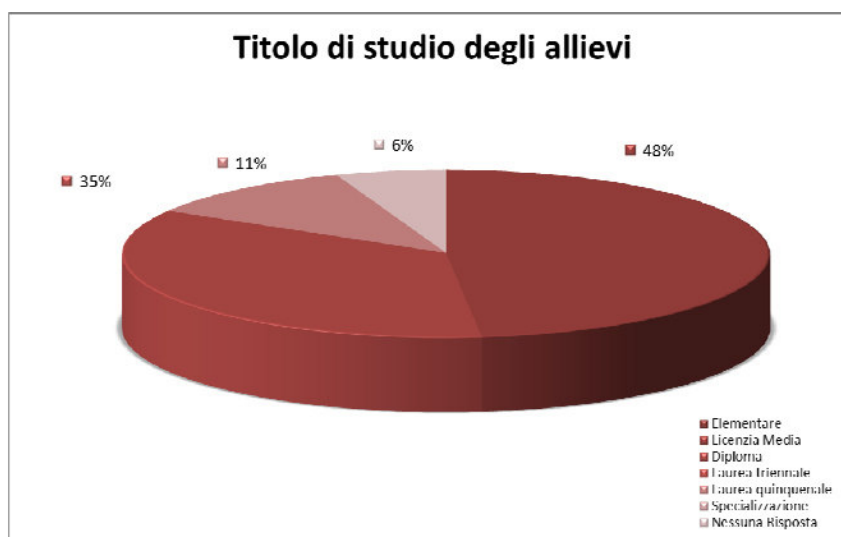


Grafico 4. *Condizione occupazionale corsisti*



Le attività formative che l'Agenzia ha svolto nell'anno 2013 sono state prevalentemente rivolte a persone occupate, che rappresentano l' 85% del totale dei partecipanti; del restante 15% quindi fanno parte tutti i partecipanti occupati (vedi Grafico 4). È necessario precisare fra i partecipanti occupati sono compresi anche i lavoratori sospesi in Cassa Integrazione Guadagni in deroga (CIG) (38%)

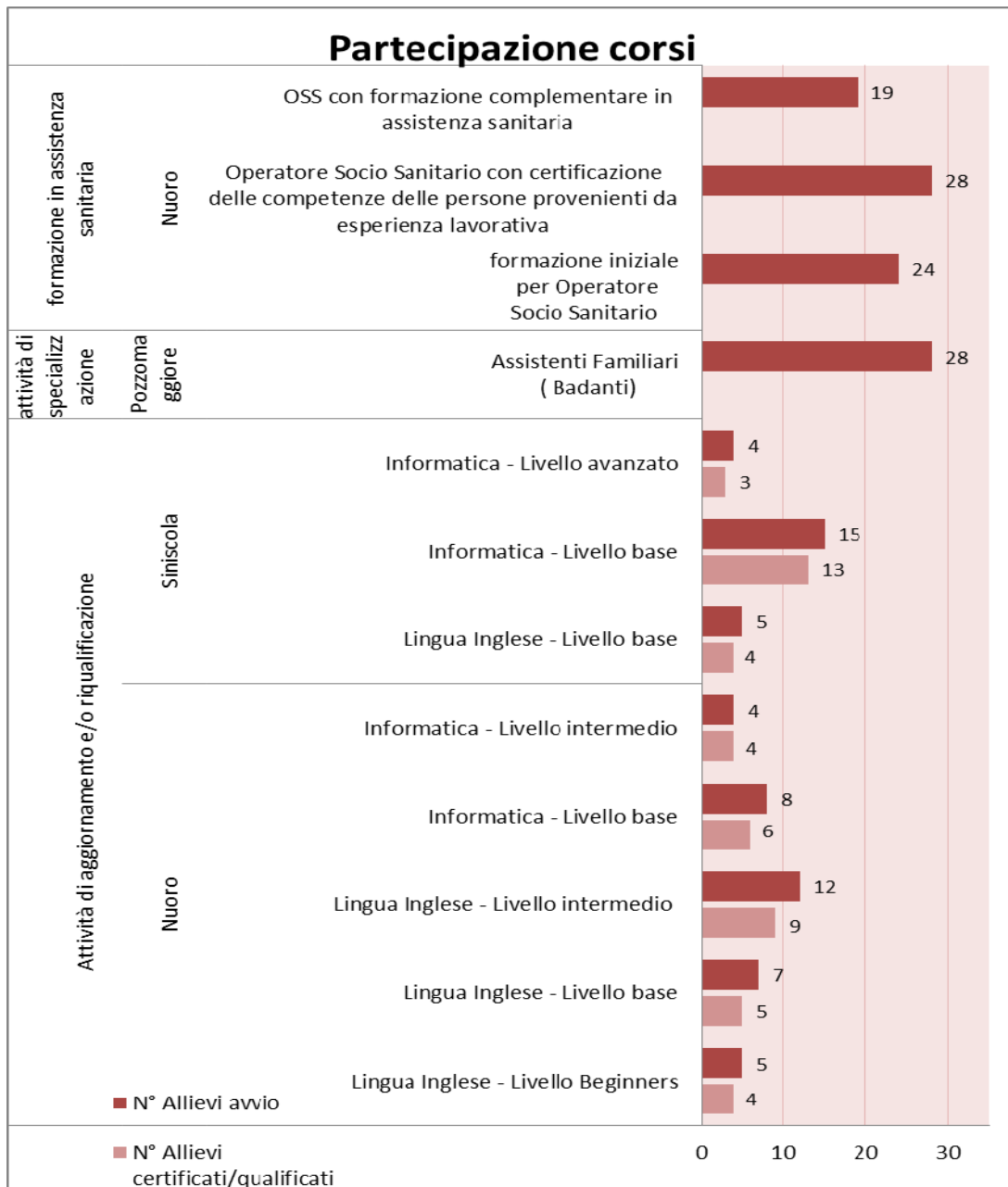
Grafico 5. *Titolo di studio allievi*



Analizzando i dati relativi al Titolo di studio degli allievi sintetizzati nel Grafico 5, si può osservare che il 48% dei corsisti dichiara di avere la Licenza media e il 35% dichiara di essere in possesso del Diploma di scuola superiore. La percentuale di partecipanti laureati invece è 11%. Il 6 % dei corsisti preferisce non fornire alcuna risposta.

La partecipazione ai corsi è stata costante. Il numero di allievi all'avvio non si discosta molto dal numero degli allievi che hanno concluso e che hanno ottenuto la certificazione e/o la qualifica a fine percorso

Grafico 6. Confronto tra n° allievi avvio corsi e allievi certificati e/o qualificati.



Il Grafico 6, evidenzia un calo di partecipazione nei corsi dell'area degli ammortizzatori sociali, questo è dovuto al fatto che, trattandosi di persone in Cassa Integrazione, una volta richiamati a lavoro hanno manifestato delle difficoltà a conciliare i propri impegni lavorativi con la partecipazione ai corsi, dovendo così rinunciare alla frequenza degli stessi.

4. Riepilogo presenze-assenze partecipanti

Il monitoraggio fisico è stato realizzato durante lo svolgimento di tutti i progetti formativi erogati nell'anno 2013. Di seguito saranno riportati diversi grafici riepilogativi della percentuale di ore di presenza/assenza dei partecipanti ai vari corsi, che abbiamo raggruppato in base alla macro tipologia di appartenenza.

4.1 Riepilogo presenze-assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia B

Il corso "Formazione iniziale per Operatore Socio Sanitario"

Il progetto si è posto come obiettivo quello di dare un'opportunità ai disoccupati residenti in Sardegna di qualificarsi nel settore dell'assistenza socio sanitaria.

L'attività formativa ha una durata complessiva di 1000 ore, 280 delle quali erogate nell'anno 2013, è attualmente ancora in corso e si concluderà presumibilmente nel Novembre 2014.

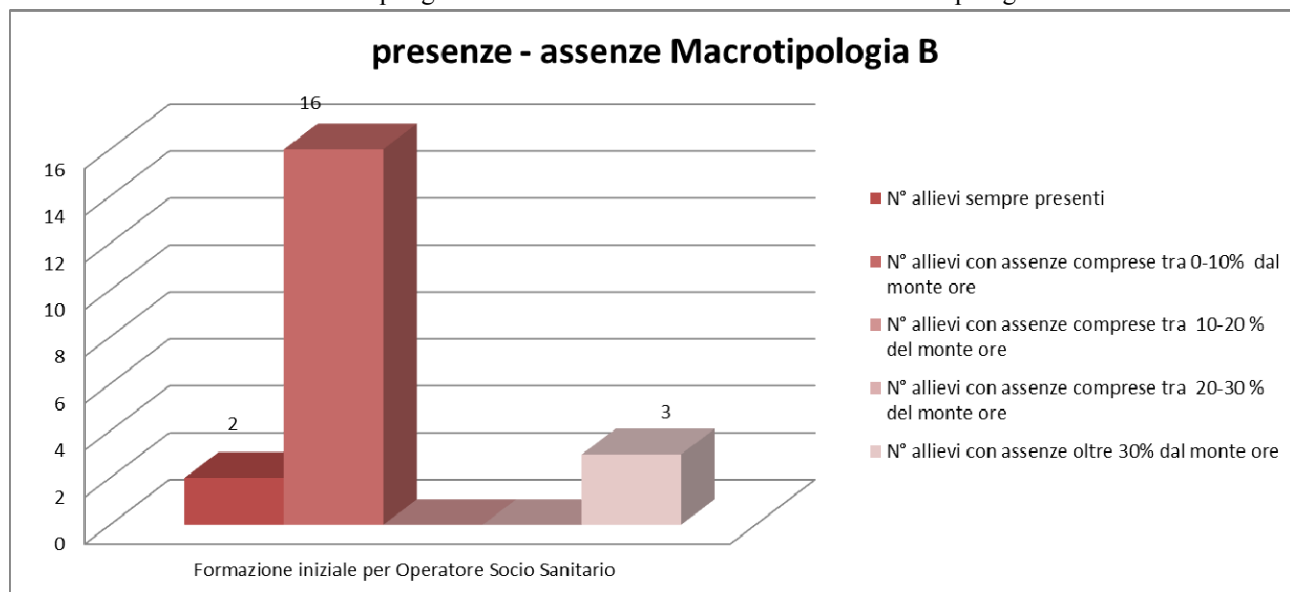
Al termine del corso i partecipanti otterranno la qualifica di "Operatore Socio Sanitario".

Gli iscritti al percorso formativo sono stati 24. Durante lo svolgimento del corso sono stati dimessi 3 corsisti, di cui 2 hanno abbandonato le attività corsuali per motivi personali e 1 è stato dimesso per superamento della soglia di assenze consentite. Attualmente frequentano il corso 21 allievi effettivi.

Di seguito, nel Grafico 7, è riportata la sintesi delle presenze-assenze degli allievi riferita al suddetto percorso formativo, più precisamente rispetto a:

- Numero di allievi che sono stati sempre presenti;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra lo 0% e il 10% del monte ore;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra il 10% e il 20% del monte ore;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra il 20% e il 30% del monte ore;
- Numero di allievi che hanno oltrepassato la soglia del 30% di assenze consentite sul monte ore.

Grafico 7. Riepilogo Presenze – Assenze attività formative Macro tipologia B.



4.2 Riepilogo presenze assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia C.

Area degli ammortizzatori sociali

1. **Lingua Inglese - Livello Beginners** . Gli iscritti al corso sono stati complessivamente n°5. La partecipazione è stata costante, infatti, come si può notare dal Grafico 8, un corsista ha superato la soglia del 30% di assenze consentite. Un allievo è sempre stato presente, un allievo ha fatto un numero di assenze comprese tra lo 0% e il 10% del monte ore, mentre i restanti 2 allievi hanno fatto un numero di assenze comprese tra il 10% e il 20% del monte ore. Hanno, quindi, portato a termine il corso, ottenendo l'attestato di frequenza, n°4 allievi.
2. **CDBT 4 denominato "Lingua Inglese - Livello Base" -Nuoro** Hanno partecipato al corso n°7 allievi, di cui n°2 sono stati dimessi per aver superato la soglia del 30% di assenze consentite. Dei restanti n.5, n°1 allievo è sempre stato presente, n°1 si è assentato per un numero di ore comprese tra lo 0% e il 10%, n°3 si sono assentati per un numero di ore comprese tra il 10% e il 20%, mentre nessuno si è assentato per un numero di ore comprese tra il 20% e il 30%. Questi allievi hanno ottenuto, alla fine del corso, la certificazione attestante la loro frequenza al corso.
3. **CDBT 4 denominato "Lingua Inglese - Livello Base" –Siniscola.** Hanno partecipato al corso n°5 allievi, di cui n°1 è stato dimesso per aver superato la soglia del 30% di assenze consentite.

Dei restanti n.4, n°1 allievo è sempre stato presente, nessuno si è assentato per un numero di ore comprese tra lo 0% e il 10%, n°1 si è assentato per un numero di ore comprese tra il 10% e il 20%, mentre n° 2 si sono assentati per un numero di ore comprese tra il 20% e il 30%. Questi allievi hanno ottenuto, alla fine del corso, la certificazione attestante la loro frequenza al corso.

4. CDBT 5 denominato “Lingua Inglese - Livello Intermedio” Nel 2013 gli iscritti ai corsi sono stati complessivamente n°12, di cui n°3 sono stati dimessi per aver superato la soglia del 30%. Nello specifico, nessun allievo è stato sempre presente e nessun allievo si è assentato per un totale di ore compreso tra lo 0% e il 10% del monte ore; n.4 allievi hanno fatto un numero di assenze compreso tra il 10% e il 20% del monte ore mentre n.5 allievi si sono assentati per un totale di assenze comprese tra il 20% e il 30% del monte ore. Pertanto, n°9 allievi hanno portato a termine il corso ottenendo l’attestato di frequenza al corso.

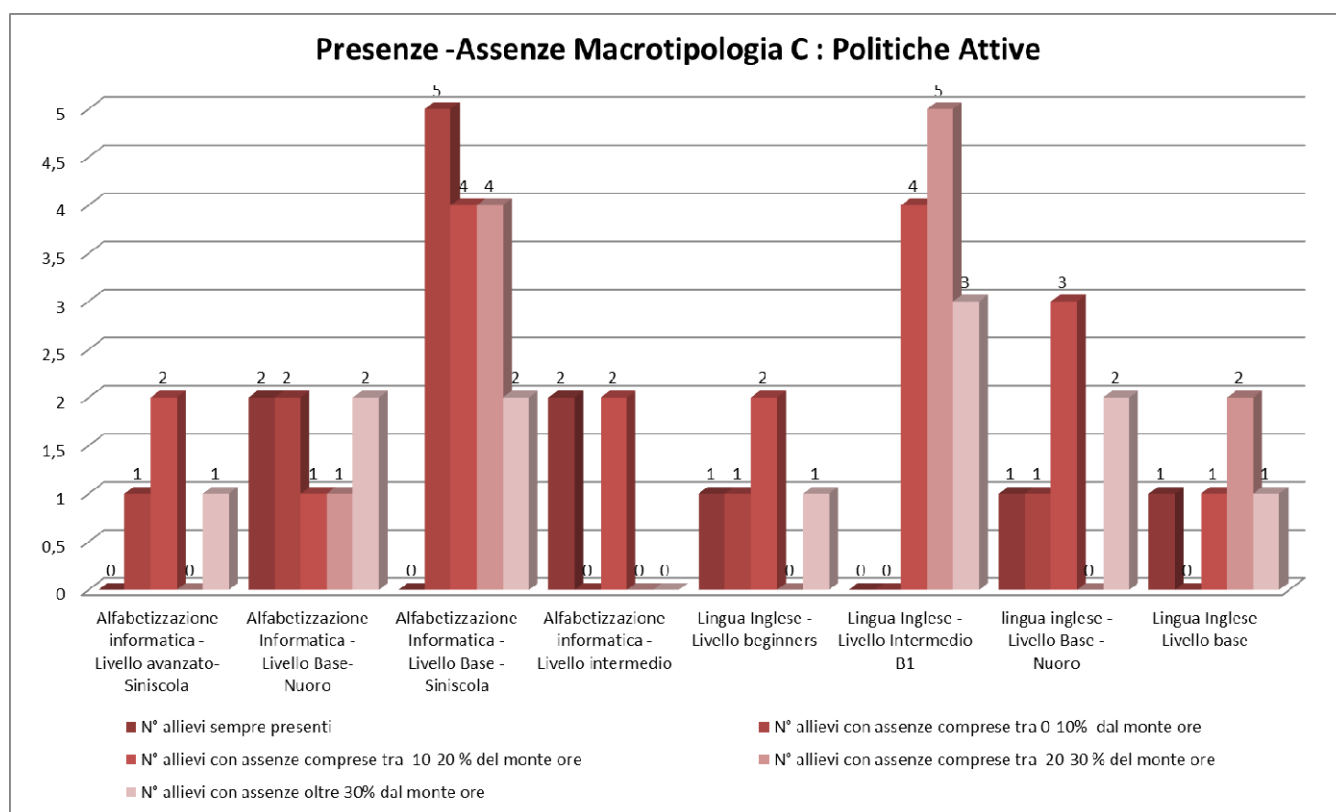
5. CDBT 2 denominato “Alfabetizzazione Informatica - Livello di base”- Nuoro Hanno partecipato al corso n°8 allievi, di cui n°2 sono stati dimessi per aver superato la soglia del 30% di assenze consentite. Dei restanti 6, n°2 allievi sono sempre stati presenti, n°2 si sono assentati per un numero di ore comprese tra lo 0% e il 10%, n.1 si è assentato per un numero di ore comprese tra il 10% e il 20%, e 1 si è assentato per un numero di ore comprese tra il 20% e il 30%. Questi allievi hanno ottenuto, alla fine del corso, la certificazione attestante la loro frequenza al corso.

6. CDBT 2 denominato “Alfabetizzazione Informatica - Livello di base”- Siniscola gli iscritti a questo corso erano complessivamente 15, di cui n°2 sono stati dimessi per aver superato la soglia del 30% di assenze consentite. Fra i restanti 13 nessun allievo è sempre stato presente, n°5 si sono assentati per un numero di ore comprese tra lo 0% e il 10%, n. 4 si sono assentati per un numero di ore comprese tra il 10% e il 20%, e 4 si sono assentati per un numero di ore comprese tra il 20% e il 30%. Questi allievi hanno ottenuto, alla fine del corso, la certificazione attestante la loro frequenza al corso.

7. CDBT 5 “Alfabetizzazione Informatica - Livello Intermedio” Gli iscritti al corso sono stati complessivamente n°4. La partecipazione è stata costante, infatti, come si può notare dal Grafico 8, nessun corsista ha superato la soglia del 30% di assenze consentite. Più precisamente, n°2 allievi sono sempre stati presenti e n°2 allievi hanno fatto un numero di assenze comprese tra il 10% e il 20% del monte ore. Hanno, quindi, portato a termine il corso tutti e gli allievi ottenendo l’attestato di frequenza.

8. “Alfabetizzazione Informatica - Livello Avanzato” Hanno partecipato ai corsi n°4 allievi, di cui n°1 è stato dimesso per aver superato la soglia del 30% di assenze consentite. Dei restanti n.3, n.1 si è assentato per un numero di ore comprese tra lo 0% e il 10%, n.2 si sono assentati per un numero di ore comprese tra il 10% e il 20%. Questi allievi hanno ottenuto, alla fine del corso, la certificazione attestante la loro frequenza al corso.

“Grafico 8. Riepilogo Presenze – Assenze attività formative Macro tipologia C-Politiche Attive .



Area di qualificazione e riqualificazione

1. Formazione OSS (Operatore socio sanitario) con certificazione delle competenze delle persone provenienti da esperienza lavorativa -2 corsi.

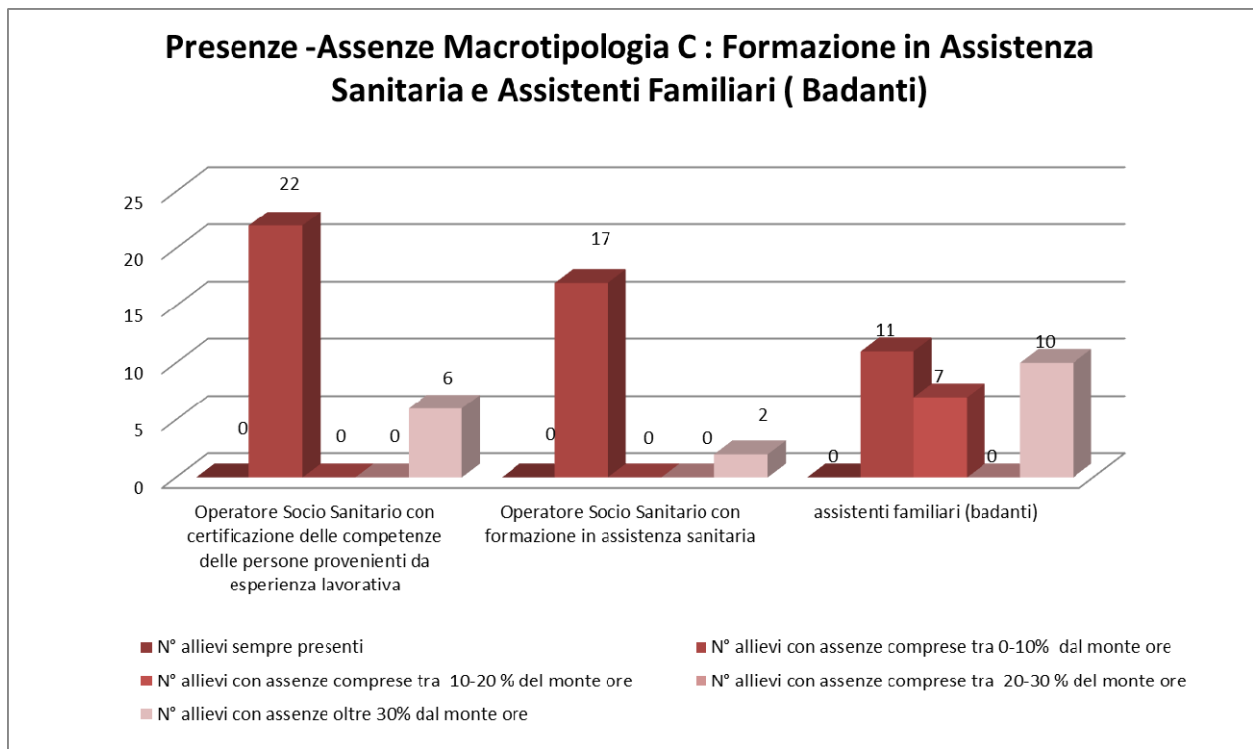
Gli iscritti ai corsi sono stati complessivamente n°28, di cui 6 sono stati dimessi per aver superato la soglia del 30% di assenze consentite. I restanti 22 allievi hanno tutti avuto una frequenza costante, tant'è vero che nel corso del 2013 tutti hanno fatto un numero di assenze comprese tra lo 0% e il 10% del monte ore. Le attività sono ancora in corso e si concluderanno nel primo semestre del 2014.

2. “Operatore socio sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria”

Hanno partecipato al corso n°19 allievi. La partecipazione è stata costante, infatti, come si può notare dal Grafico 9, solo 2 allievi hanno superato la soglia del 30% di assenze consentite. I restanti 17 allievi si sono assentati per un numero di ore comprese tra il 10% e il 20%, ottenendo così l'attestato di qualifica.

3. “Assistenti familiari (badanti)”

gli iscritti al corso sono stati complessivamente n°28, di cui n°10 sono stati dimessi per aver superato la soglia del 30%. Fra i partecipanti nessun allievo è stato sempre presente e n.11 allievi si sono assentati per un totale di ore compreso tra lo 0% e il 10% del monte ore; n.7 allievi hanno fatto un numero di assenze compreso tra il 10% e il 20% del monte ore. Il percorso formativo è ancora attivo e si concluderà nel primo semestre del 2014.



5. Valutazione dell'apprendimento

Gli strumenti di valutazione utilizzati per rilevare il livello di apprendimento, sono stati i seguenti:

- **Test di valutazione delle conoscenze d'ingresso.**

La valutazione in ingresso è stata realizzata mediante la somministrazione all'avvio di ciascun modulo formativo, di un test composto di una serie di domande a risposta multipla. Il test, elaborato dagli stessi docenti impegnati nell'attività didattica d'aula, è finalizzato alla ricognizione analitica dei livelli cognitivi di partenza e delle eventuali lacune dei partecipanti.

- **Test di valutazione della conoscenza finale.**

Tale strumento è utilizzato al termine di ciascun modulo formativo per misurare il grado di apprendimento dei partecipanti rispetto alla formazione ricevuta.

Il metodo utilizzato è quello del test - retest che consiste nella somministrazione a distanza di tempo, nella fattispecie a fine modulo didattico, delle medesime batterie di domande somministrate all'inizio del modulo come "test di valutazione in ingresso". Il confronto tra il punteggio ottenuto al (test) e quello ottenuto successivamente al (retest) consente di misurare il grado di apprendimento dei partecipanti rispetto alla formazione ricevuta.

5.1 Il livello di apprendimento nelle attività formative della Macro tipologia B

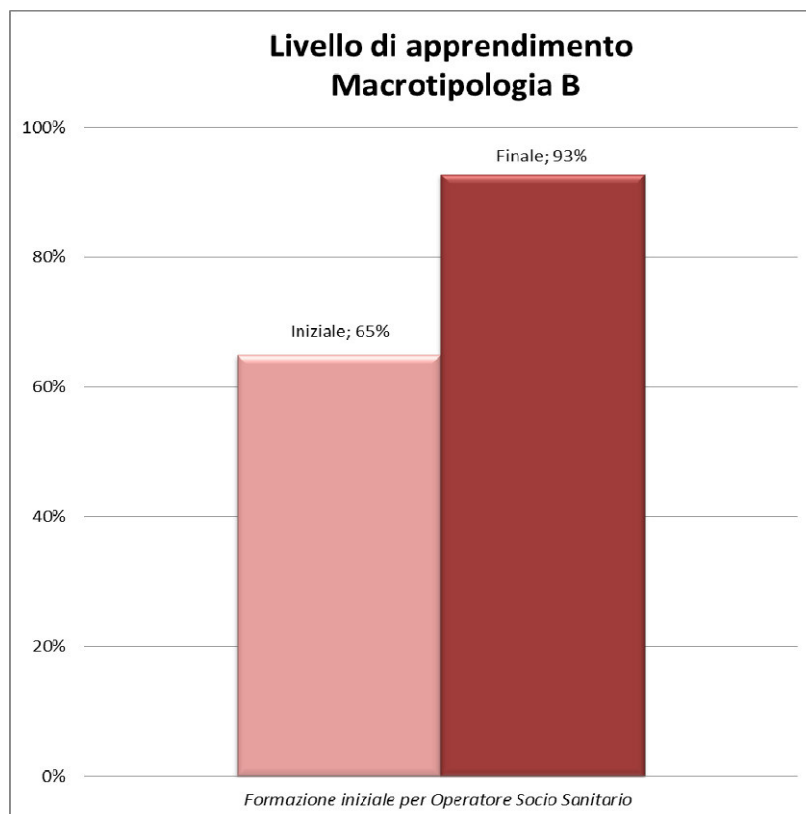
Nella Tabella 4 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d'ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell'incremento reale dell'apprendimento degli allievi coinvolti nelle azioni formative della Macro tipologia B. e nello specifico nel corso *“Formazione iniziale per Operatore Socio Sanitario”* (moduli conclusi entro le 280 ore formative erogate nel 2013)

Tabella 4 Gap di apprendimento delle Azioni formative della Macro tipologia B.

Gap di apprendimento %	
Attività Formative erogate	<i>“Formazione iniziale per Operatore Socio Sanitario”</i>
Test d'ingresso	65,00 %
Test finale	93,00%
% d'incremento	28,00 %

I dati contenuti nella tabella n°4 sono rappresentati nel seguente grafico.

Grafico 10. Livello apprendimento iniziale e finale Macrotipologia B .



Come si può notare, per quanto riguarda questo corso, il gap di apprendimento ottenuto è pari al 28%, precisiamo che la percentuale media di risposte esatte fornite al test d'ingresso e quella di risposte

esatte fornite al test finale, sono state rispettivamente al 65% e 93%, ottimo risultato visto che si è quasi raggiunto il livello massimo di conoscenza.

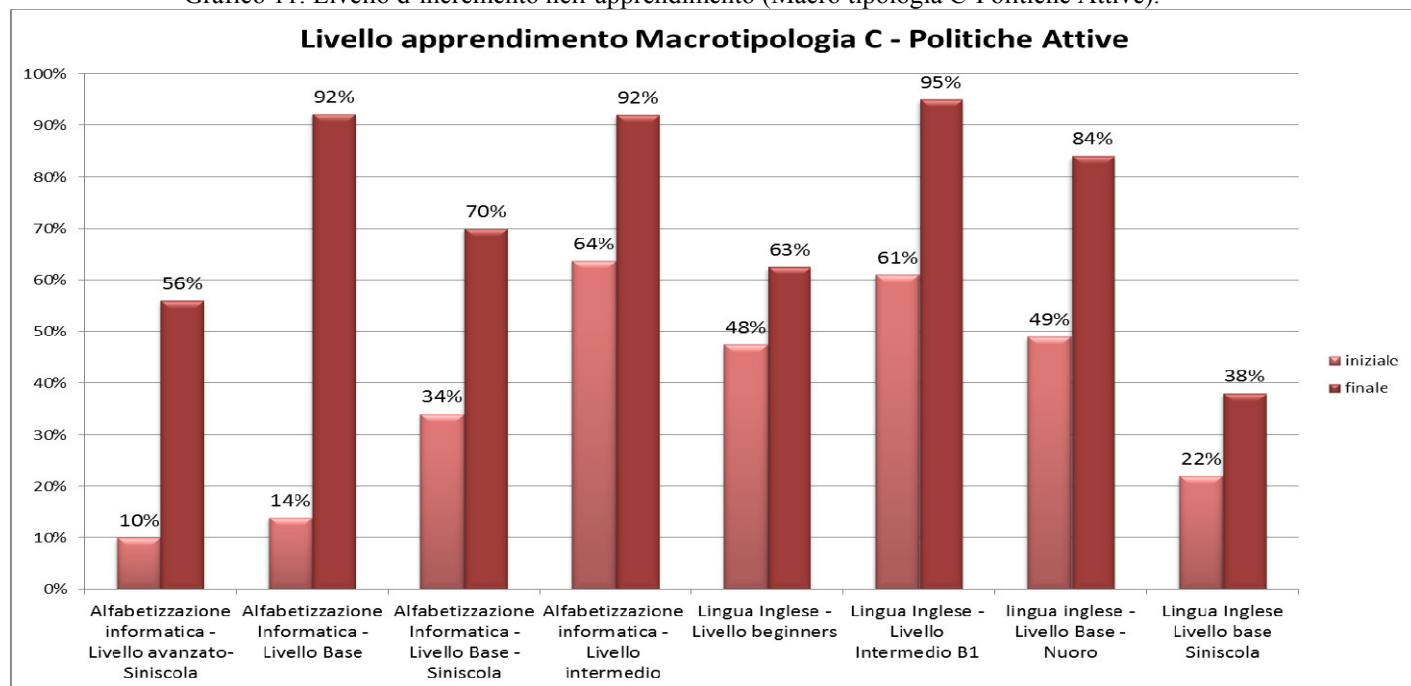
5.2 Il livello di apprendimento nelle attività formative della Macrotipologia C

Nella Tabella 5 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d'ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell'incremento reale dell'apprendimento degli allievi coinvolti nei corsi del Bando Politiche attive, rientranti nella Macrotipologia C.

Tabella 5 Gap di apprendimento delle Azioni formative erogate nell'anno 2013(Macro tipologia C - Politiche Attive).

Gap di apprendimento %								
Attività Formative erogate	NUORO					Siniscola		
	Alfabetizzazione informatica - Livello intermedio -	Alfabetizzazione Informatica - Livello Base -	Lingua Inglese - Livello Intermedio B1	Inglese Beginners	Lingua Inglese Livello base	Lingua Inglese Livello base -	Alfabetizzazione Informatica - Livello Base	Informatica avanzato
Test d'ingresso	64%	14%	61%	48%	49%	22%	34%	10%
Test finale	92%	92%	95%	63%	84%	38%	70%	56%
% d'incremento	28%	78%	34%	15%	35%	16%	36%	46%

Grafico 11. Livello d'incremento nell'apprendimento (Macro tipologia C-Politiche Attive).



Dal Grafico 11 e dalla Tabella 5 si evince un buon incremento complessivo del livello di apprendimento dei corsisti, nello specifico notiamo che i gap d'apprendimento più elevati sono quelli ottenuti dai partecipanti al corso di *Alfabetizzazione Informatica livello base CDBT 2* svoltosi nella sede di *Nuoro* (14% di risposte esatte nel test d'ingresso e 92% di risposte esatte nel test finale), dai partecipanti al corso di *Alfabetizzazione Informatica-livello avanzato* svoltosi nella sede di *Siniscola*" (10% di risposte esatte nel test d'ingresso e 56% di risposte esatte nel test finale) e dai partecipanti al corso di *Lingua Inglese - Livello Intermedio B1 CDBT 4* svoltosi a *Nuoro* (61% di risposte esatte nel test d'ingresso e 95% di risposte esatte nel test finale). Per i corsi *Lingua Inglese livello Base* e *Lingua inglese livello beginners* il gap di apprendimento si attesta circa al 15%. Mentre per i restanti corsi come si può evincere dal grafico e dalla tabella, il livello di miglioramento delle conoscenze per i partecipanti è compreso tra il 28% e il 36%.

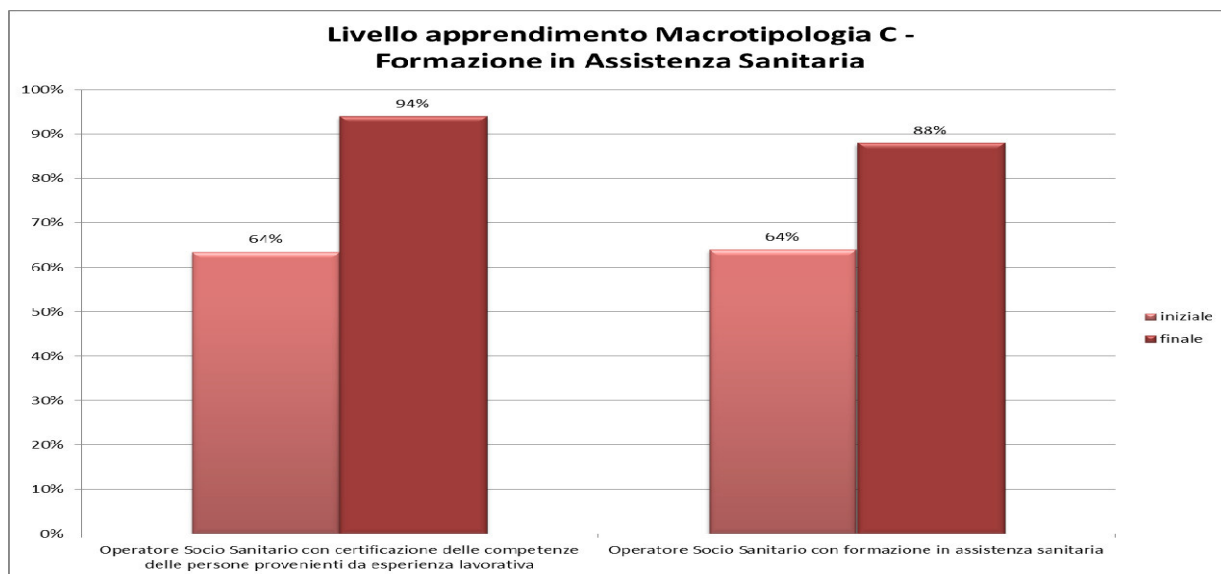
Nella Tabella 6 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d'ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell'incremento reale dell'apprendimento degli allievi coinvolti nei corsi rientranti nella Macro tipologia C:

- *Formazione OSS (Operatore Socio Sanitario) con certificazione delle competenze delle persone provenienti da esperienza lavorativa*
- *Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria*

Tabella 6 Gap di apprendimento delle Azioni formative erogate nell'anno 2013(Macro tipologia C-OSS)

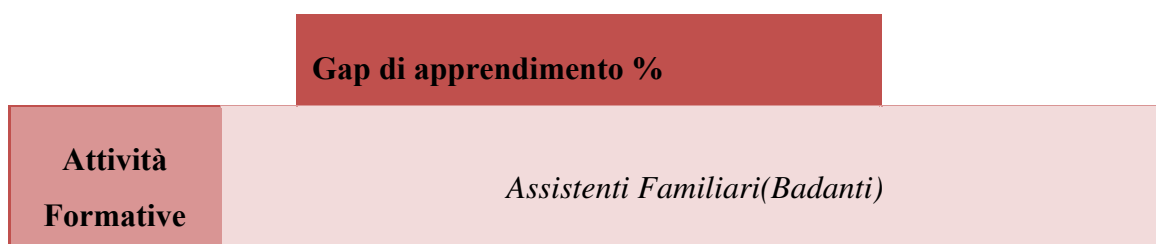
Gap di apprendimento %		
Attività Formative erogate	Formazione OSS (Operatore Socio Sanitario) con certificazione delle competenze delle persone provenienti da esperienza lavorativa	Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria
Test d'ingresso	64%	64%
Test finale	94%	88%
% d'incremento	31%	24%

Grafico 12. Livello d'incremento nell'apprendimento (Macro tipologia C- OSS)



Come si può osservare nel Grafico 12 e nella Tabella 6, la percentuale media di risposte esatte date nel test d'ingresso dai partecipanti dei corsi *Formazione OSS (Operatore Socio Sanitario) con certificazione delle competenze delle persone provenienti da esperienza lavorativa* è piuttosto alta pari al 64% mentre la percentuale di risposte esatte fornite al test finale è pari al 94%, avendo così avuto un gap di apprendimento pari al 31%. Per ciò che riguarda il corso *Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria*, la percentuale di risposte esatte date nel test d'ingresso dai partecipanti, corrisponde al 64%, invece la percentuale di risposte esatte fornite al test finale è pari al 88%, ottenendo quindi un incremento della conoscenza pari al 24%.

- *Assistenti Familiari (badanti)* Nella Tabella sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d'ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell'incremento reale dell'apprendimento degli allievi coinvolti nel corso *Assistenti Familiari (badanti)* (moduli conclusi entro le 198 ore formative erogate nel 2013)



erogate	
Test	80%
Test finale	98%
%	18 %

6. Livello di soddisfazione dei partecipanti: i risultati del “Questionario opinione allievi”

Il livello di soddisfazione dei partecipanti è stato misurato mediante la somministrazione, al termine di ciascun modulo o unità di competenza, del *Questionario opinione allievi*, compilato in maniera anonima, la cui struttura di rilevazione è costituita da 12 item , grazie ai quali è possibile indagare sui seguenti punti:

- 1) *Soddisfazione dei contenuti e degli argomenti sviluppati durante il percorso formativo secondo: durata delle lezioni; quantità e qualità delle informazioni; comprensione delle informazioni e durata del percorso.*
- 2) *Soddisfazione dei contenuti del modulo rispetto alle aspettative.*
- 3) *Giudizio sul coinvolgimento/sostegno durante le lezioni.*
- 4) *Giudizio sulla competenza e Disponibilità del docente.*
- 5) *Chiarezza espositiva del docente*
- 6) *Rapporto con il docente*
- 7) *Disponibilità docente nei confronti delle esigenze e delle richieste.*
- 8) *Benessere personale per la durata del modulo.*
- 9) *Attrezzature e strumenti didattici utilizzati.*
- 10) *Soddisfazione generale della formazione erogata.*
- 11) *Scelta della ragione di soddisfazione tra le seguenti motivazioni: contenuti, metodologia, durata o competenza docente.*
- 12) *Valutazione sul lavoro del tutor.*

La valutazione è stata effettuata proponendo domande a risposta multipla e quesiti ai quali è possibile rispondere mediante:

- a) Scale di punteggio, in cui al partecipante è richiesto di esprimere la propria valutazione per ciascun item, utilizzando una scala in cui 0 corrisponde a Per Niente (valore minimo) e 5 a Molto (valore massimo);
- b) Scale di opinione, in cui il partecipante indica il suo grado di accordo o disaccordo ad una serie di affermazioni;

Pertanto per mezzo dell'analisi dei dati è stato possibile rilevare l'opinione di ciascun corsista rispetto al docente, ai contenuti, alla metodologia, alle tempistiche etc.

La somministrazione dei questionari e i dati emersi hanno consentito l'analisi del livello di qualità percepito da ogni singolo corsista in merito all'attività formativa erogata.

In questo report sarà fatta una sintesi generale delle opinioni relative ai dodici punti sopra menzionati espresse dai partecipanti rispetto le attività formative erogate nell'anno 2013.

Dall'analisi dei dati rilevabili attraverso questo strumento si evince che relativamente all'area di Soddisfazione dei contenuti e degli argomenti sviluppati durante il percorso formativo, sul totale delle attività formative erogate, l'83% dei partecipanti ha giudicato positivamente la durata delle lezioni, contro il 17% che l'ha giudicata negativamente,(vedi Grafico 10). Osservando il Grafico 11, il 97% valuta positivamente i testi/dispense consegnati durante le attività formative, mentre il 3% li valuta negativamente.

Grafico 10. Valutazione sulla durata delle lezioni

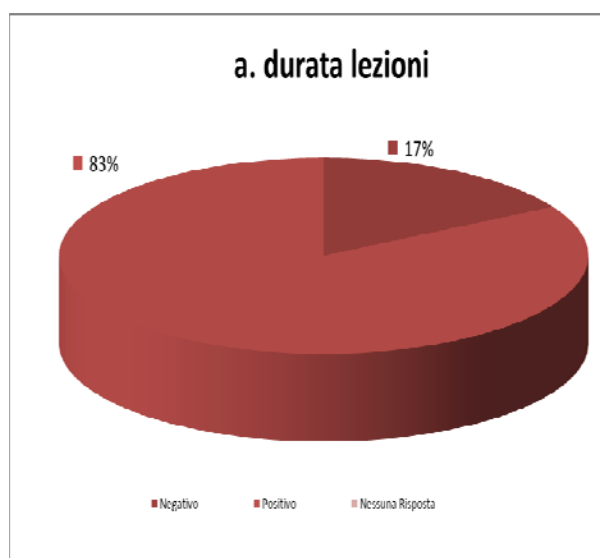


Grafico 11. Valutazione sui testi e dispense del modulo

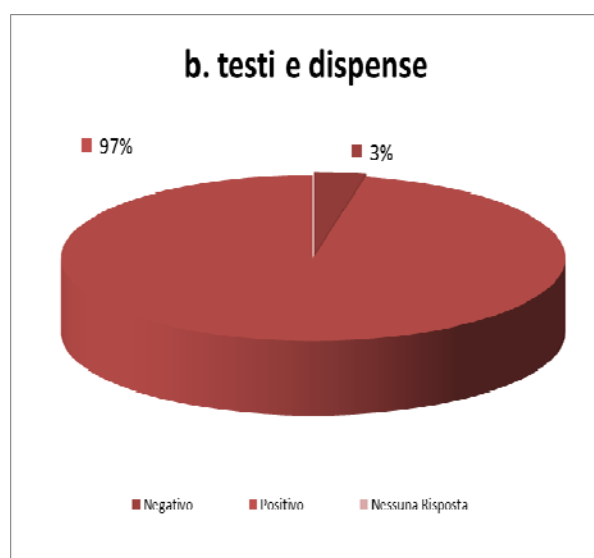
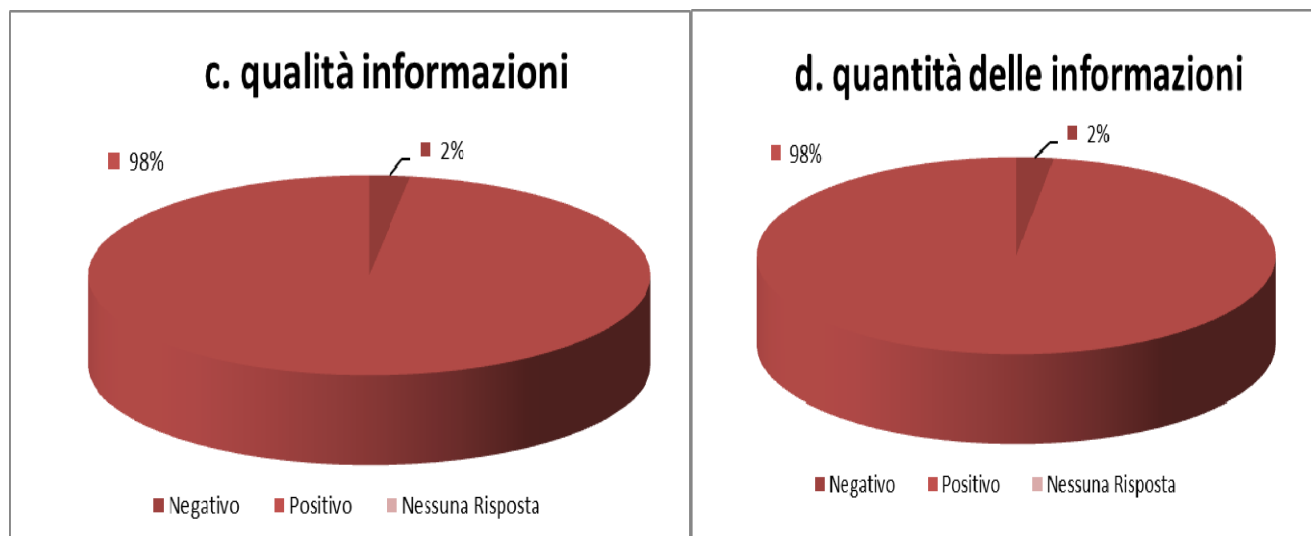


Grafico 12. Valutazione sulla qualità d'informazioni

Grafico 13 Valutazione sulla quantità d'informazioni



Nel Grafico 12 sono sintetizzati i dati relativi alla valutazione sulla qualità delle informazioni e si può osservare che la valutazione è positiva per il 98% dei partecipanti e negativa per il 2%. Ha valutato positivamente la quantità delle informazioni ricevute (vedi Grafico 13) il 98% degli allievi contro il 2% che ha dato un giudizio negativo.

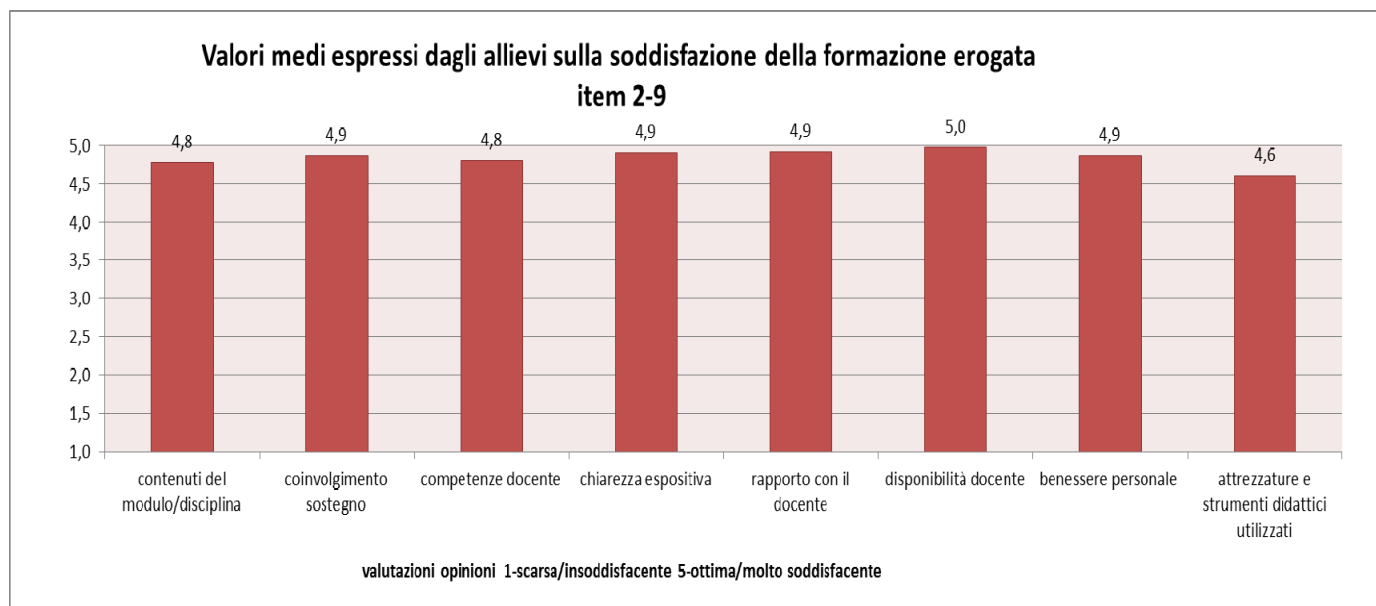
stessa percentuale di gradimento anche per ciò che riguarda il “lavoro di gruppo” (vedi Grafico 14), con il 98% degli allievi che pensa sia stato positivo, e il 2% che lo valuta negativamente.

Grafico 14 Valutazione sul lavoro di gruppo.



Nel seguente Grafico sono rappresentate le valutazioni date dagli allievi circa gli item 2-9.

Grafico 15 Valutazione media della soddisfazione sulla formazione erogata



Relativamente all'area Soddisfazione dei contenuti del modulo rispetto alle aspettative, i partecipanti affermano di essere molto soddisfatti dei contenuti sviluppati dando una valutazione media di 4.8 su 5 (valore massimo).

Rispetto al Giudizio sul coinvolgimento/sostegno durante le lezioni, la valutazione media dei partecipanti è stata di 4.9, indice del loro alto gradimento.

La valutazione media data dai corsisti alla Competenza e Disponibilità del docente è elevata, si è infatti attestata a 4.8, così come la valutazione data alla Chiarezza espositiva dei docenti, che è pari a 4.9 su 5 (valore massimo).

I partecipanti dichiarano inoltre di essere molto soddisfatti dei Rapporti instaurati con i docenti esprimendo una valutazione media pari al 4.9 su 5 (valore massimo).

il giudizio circa la Disponibilità mostrata dai docenti nei confronti delle esigenze e richieste dei partecipanti si attesta sul valore massimo di 5 su 5. Considerano invece le Attrezzature e gli strumenti didattici messi a loro disposizione soddisfacenti, esprimendo un giudizio pari a 4.6 sul valore massimo 5.

Grafico 16. Soddisfazione generale sulla formazione erogata

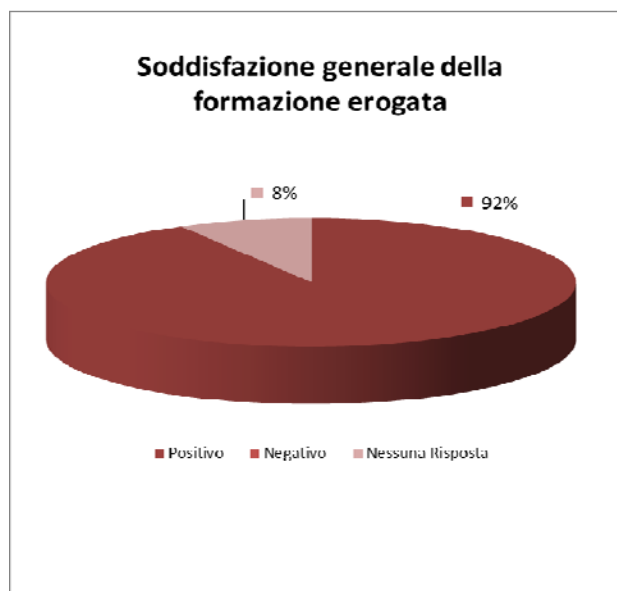
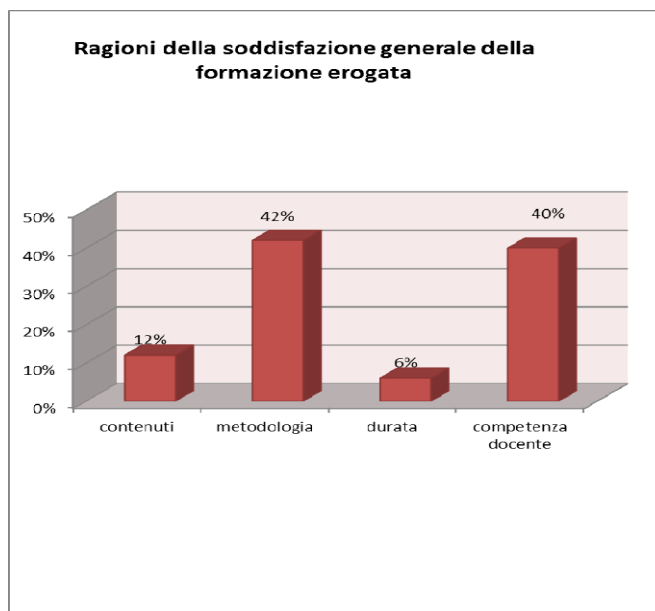


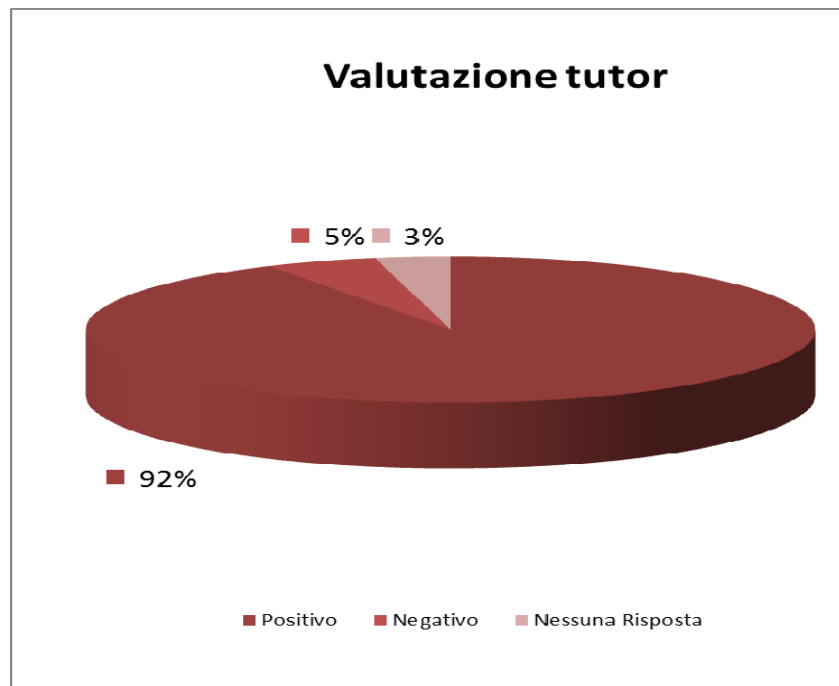
Grafico 17. Ragioni della soddisfazione generale della formazione erogata



In sintesi, nell'item 10, si chiedeva ai partecipanti di dare un giudizio sulla loro soddisfazione generale: il 92% degli allievi ha dato un giudizio positivo, mentre solo l'8% ha valutato negativamente la formazione ricevuta (vedi Grafico n°16). Le ragioni che hanno spinto gli allievi a dare i giudizi appena descritti sono la *competenza dei docenti* per il 40% degli allievi, la *metodologia* didattica utilizzata per il 42%, i *contenuti formativi* per il 12% e la *durata dei moduli* per 6% (vedi Grafico 17).

Per quanto concerne l'attività di supporto, nell'item 12 del questionario, il 92% dei partecipanti ha valutato positivamente l'operato dei tutor assegnati ai diversi progetti considerandoli professionali e disponibili alle esigenze del gruppo. Il 5 % ha ritenuto di valutarne negativamente l'operato mentre il 3% ha preferito non rispondere al quesito.

Grafico 18. Valutazione sul tutoraggio



In conclusione, analizzando la valutazione resa dai partecipanti riguardo struttura, contenuti e docenti dei moduli didattici svolti nei diversi corsi, il livello di soddisfazione emerso soddisfa pienamente le aspettative dei corsisti.

Livello di soddisfazione generale dei partecipanti

Ai fini di poter rilevare la generale soddisfazione dei partecipanti rispetto le attività formative, al termine di ciascun percorso formativo, è stato somministrato il *Questionario di soddisfazione finale*, costituito da 23 item composti da domande strutturate in modo da fornire le risposte tramite:

- a) **Scale di punteggio**, in cui al soggetto è stato richiesto di esprimere la propria valutazione per ciascun item, utilizzando una scala in cui 0 corrisponde a Per Niente (valore minimo) e 4 a Molto (valore massimo);
- b) **Scale di opinione**, in cui il soggetto ha indicato il suo grado di accordo o disaccordo ad una serie di affermazioni.

L'analisi offerta nel capitolo precedente si focalizzava esclusivamente sul giudizio che i partecipanti hanno dato al termine di ogni attività didattica, modulo o unità di competenza, ora invece allarghiamo il nostro raggio d'analisi alle seguenti quattro aree:

1. Organizzazione dei corsi
2. Docenza,
3. Struttura, sede dell'attività didattica
4. Personale della struttura organizzativa dell'Agenzia.

Al fine di poter stimare la soddisfazione connessa all'**Organizzazione delle attività formative** è stato chiesto ai partecipanti di esprimere una valutazione specifica rispetto:

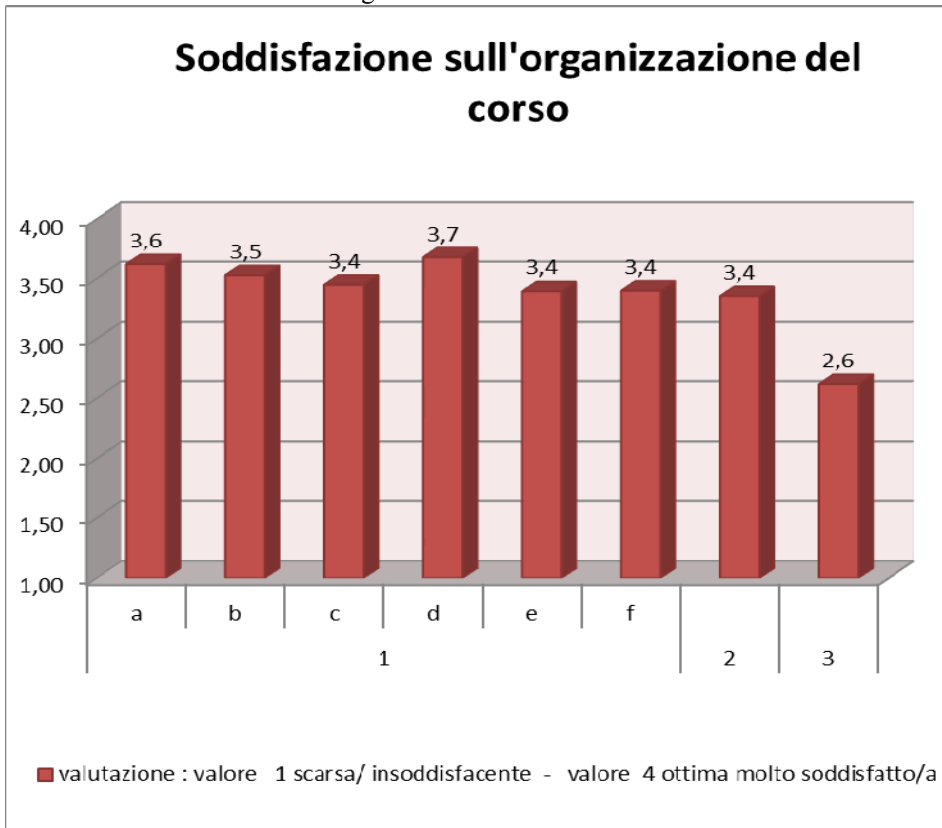
1. I *contenuti e gli argomenti* trattati in termini di
 - a. Coerenza rispetto agli obiettivi formativi;
 - b. Efficacia rispetto agli obiettivi formativi;
 - c. Quantità delle informazioni;
 - d. Qualità delle informazioni;
 - e. Comprensione delle informazioni;
 - f. Tempi

È stato inoltre chiesto di esprimere un giudizio su:

2. *La generale soddisfazione sui contenuti e sugli argomenti;*
3. *Il numero complessivo di ore di formazione erogate.*

Com'è osservabile dal Grafico 19, la valutazione media espressa dai partecipanti rispetto al punto 1 è stata di 3,5 su un valore massimo di 4, mentre per i punti 2 e 3 le valutazioni medie espresse sono rispettivamente 3.4 e 2.6 su 4 e pertanto possiamo affermare che gli allievi hanno dimostrato mediante le loro valutazioni di essere abbastanza soddisfatti dell'organizzazione dei corsi.

Grafico 19. Soddisfazione sull'organizzazione del corso



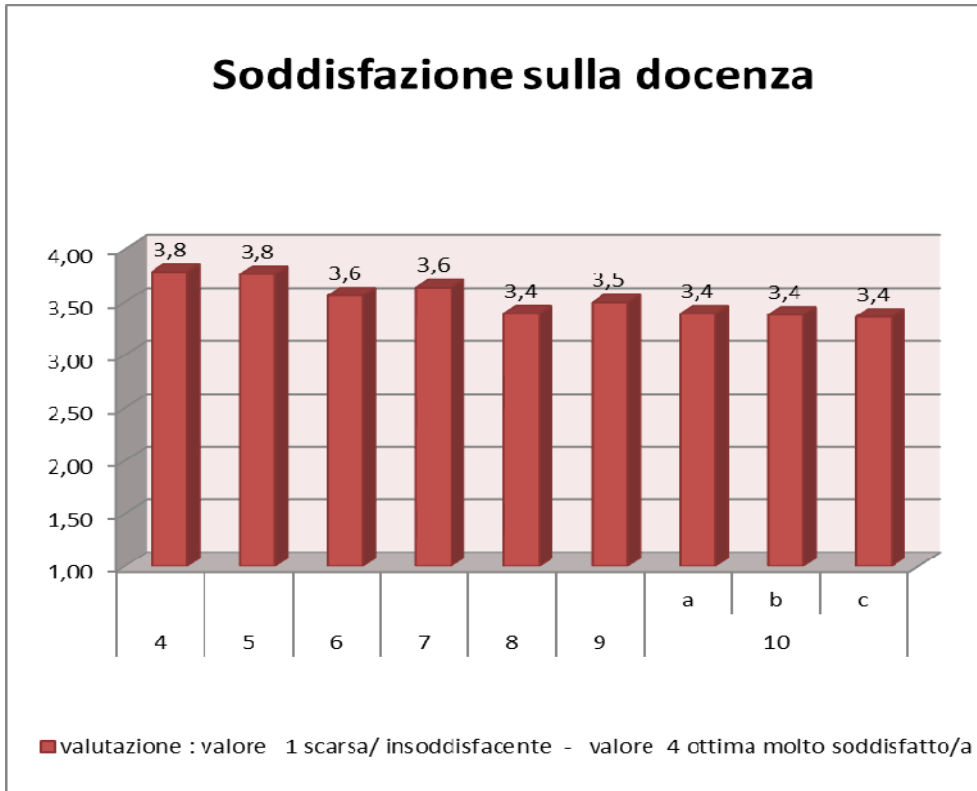
Legenda:1. *Contenuti e argomenti sviluppati durante il percorso formativo:* a. coerenti rispetto agli obiettivi formativi; b. efficacia rispetto agli obiettivi formativi; c. quantità informazioni; d. qualità delle informazioni e. Comprensione delle informazioni f. tempi
2. *soddisfazione contenuti e argomenti;*
3. *Numero complessivo delle ore.*

Per misurare il livello di gradimento dell'operato dei docenti è stato richiesto ai partecipanti di dare una valutazione ai seguenti punti:

- 4) alla competenza dei docenti, (valutazione media pari a 3.8);
- 5) alla disponibilità dei docenti (valutazione media pari a 3.8);
- 6) alla capacità dei docenti di stimolare interesse e attenzione (valutazione media pari a 3.6);
- 7) all'integrazione fra le varie discipline (valutazione media pari a 3.6);
- 8) alla valutazione dell'attività di supporto del tutor (valutazione media pari a 3.4);
- 9) all'efficacia della metodologia utilizzata (valutazione media pari a 3.5);
- 10) alla formazione erogata in termini di:
 - a. *approfondimento di aspetti utili alla professione* (valutazione media pari a 3.4);
 - b. *sviluppo e/o aggiornamento delle competenze personali* (valutazione media pari a 3.4);
 - c. *miglioramento del livello di autonomia* (valutazione media pari a 3.4).

Tali valutazioni sono sintetizzate nel Grafico 20 e si può affermare che i partecipanti delle attività formative risultano essere abbastanza soddisfatti anche dell'operato dei docenti dei corsi.

Grafico 20. Soddisfazione sulla docenza



Legenda:

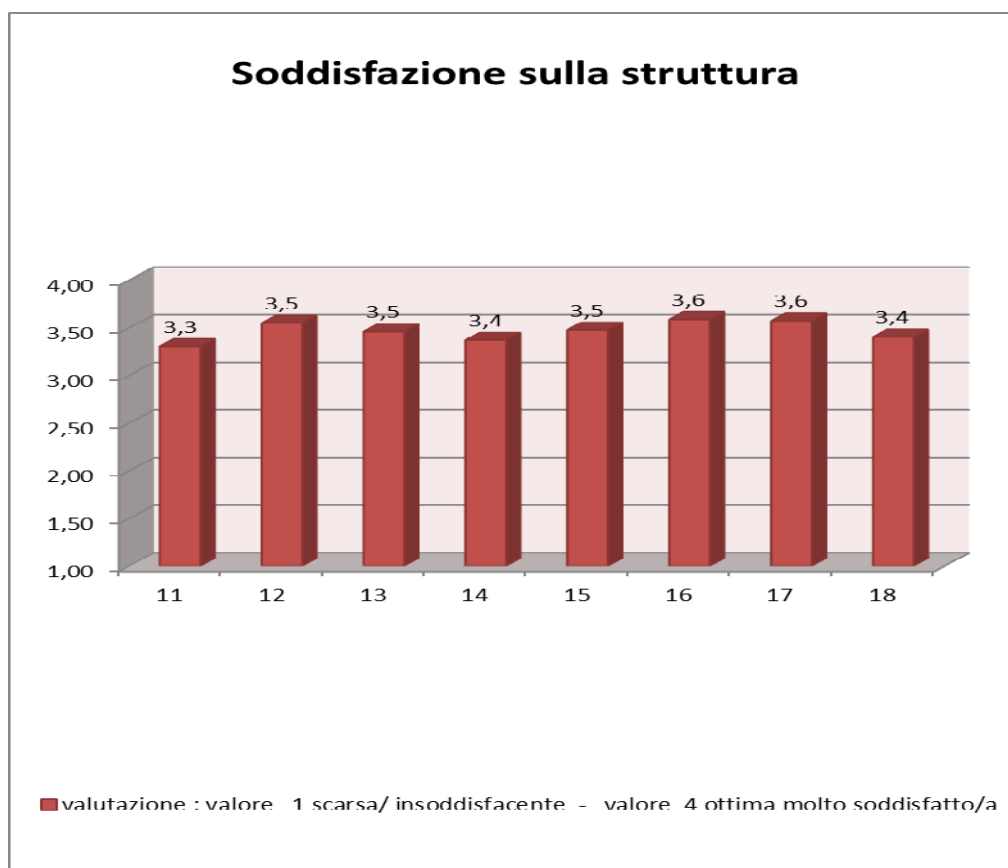
- 4. *Competenza docenti*
- 5. *Disponibilità dei docenti*
- 6. *Capacità dei docenti di stimolare interesse e attenzione;*
- 7. *Integrazione fra le varie discipline;*
- 8. *Valutazione attività di supporto del tutor;*
- 9. *Efficacia della metodologia utilizzata;*
- 10. *La formazione erogata:*
 - a. *approfondisce aspetti utili alla professione;*
 - b. *sviluppa e/o aggiorna le competenze personali;*
 - c. *migliora il livello di autonomia*

Nel Grafico 21 invece sono raffigurate le valutazioni che gli allievi hanno fornito attraverso i seguenti indicatori sulla qualità della sede dell'Agenzia formativa Evolvere rispetto a :

- 11) posizione e raggiungibilità della sede del corso (valutazione media pari a 3,3);
- 12) funzionalità della sede del corso (valutazione media pari a 3,6);
- 13) adeguatezza degli arredi dell'aula (valutazione media pari a 3,5);
- 14) adeguatezza del laboratorio multimediale e delle attrezzature (valutazione media pari a 3,4);
- 15) adeguatezza delle attrezzature, degli spazi comuni e dei servizi della sede (valutazione media pari a 3,5);
- 16) adeguatezza della pulizia delle aule (valutazione media pari a 3,6);
- 17) adeguatezza della pulizia dei servizi igienici (valutazione media pari a 3,6);
- 18) adeguatezza della dotazione dei servizi igienici (valutazione media pari a 3,4);

La valutazione media espressa per questa sezione del Questionario è pari a 3,5 su 4 (valore massimo), ritenendo quindi che la sede dell'Agenzia sia molto adeguata e funzionale allo svolgimento delle attività formative .

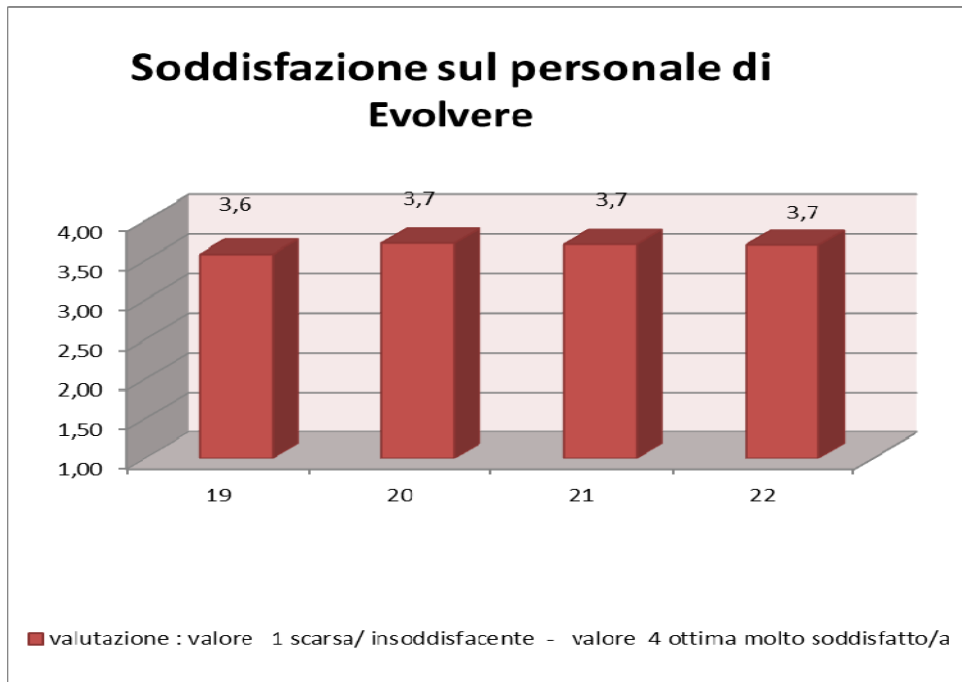
Grafico 21. Soddisfazione sulla struttura



Legenda:

- 11. La sede del corso è situata in un luogo agevole e raggiungibile;*
- 12. Funzionalità della sede del corso;*
- 13. Adeguatezza degli arredi dell'aula;*
- 14. Adeguatezza del laboratorio multimediale e delle attrezzature;*
- 15. Adeguatezza delle attrezzature, degli spazi comuni e dei servizi della sede;*
- 16. Adeguatezza della pulizia delle aule;*
- 17. Adeguatezza della pulizia dei servizi igienici;*
- 18. Adeguatezza della dotazione dei servizi igienici.*

Grafico 22. Soddisfazione sulla personale



Legenda:

19. Disponibilità e attenzione nell'accoglienza;

21. Puntualità e precisione nelle informazioni e nelle richieste;

22. si sente contento e soddisfatto per la formazione erogata dall'agenzia

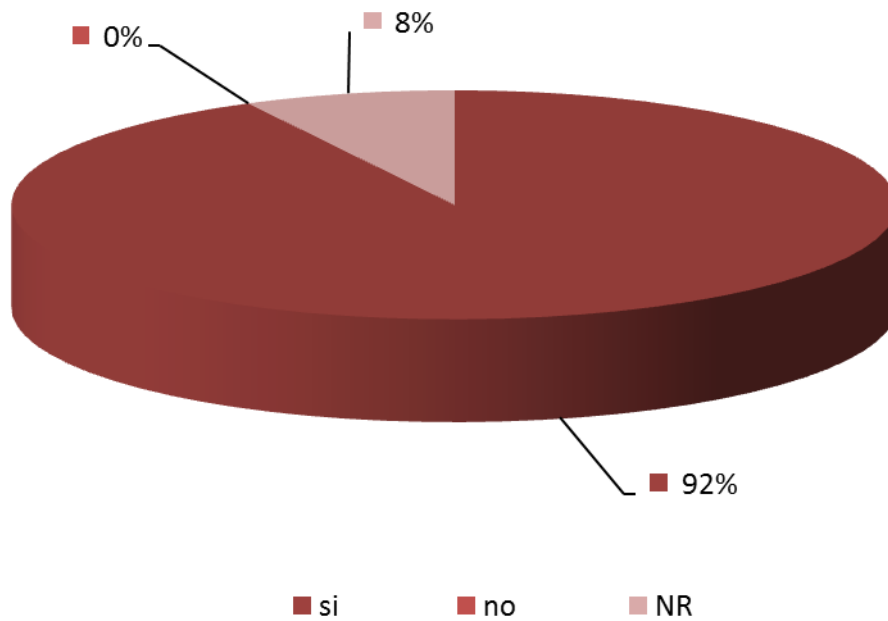
L'ultima sezione del questionario è dedicata alla valutazione sull'operato del personale di segreteria e di struttura dell'Agenzia formativa *Evolvere*. Le aree di valutazione su cui si è indagato sono le seguenti:

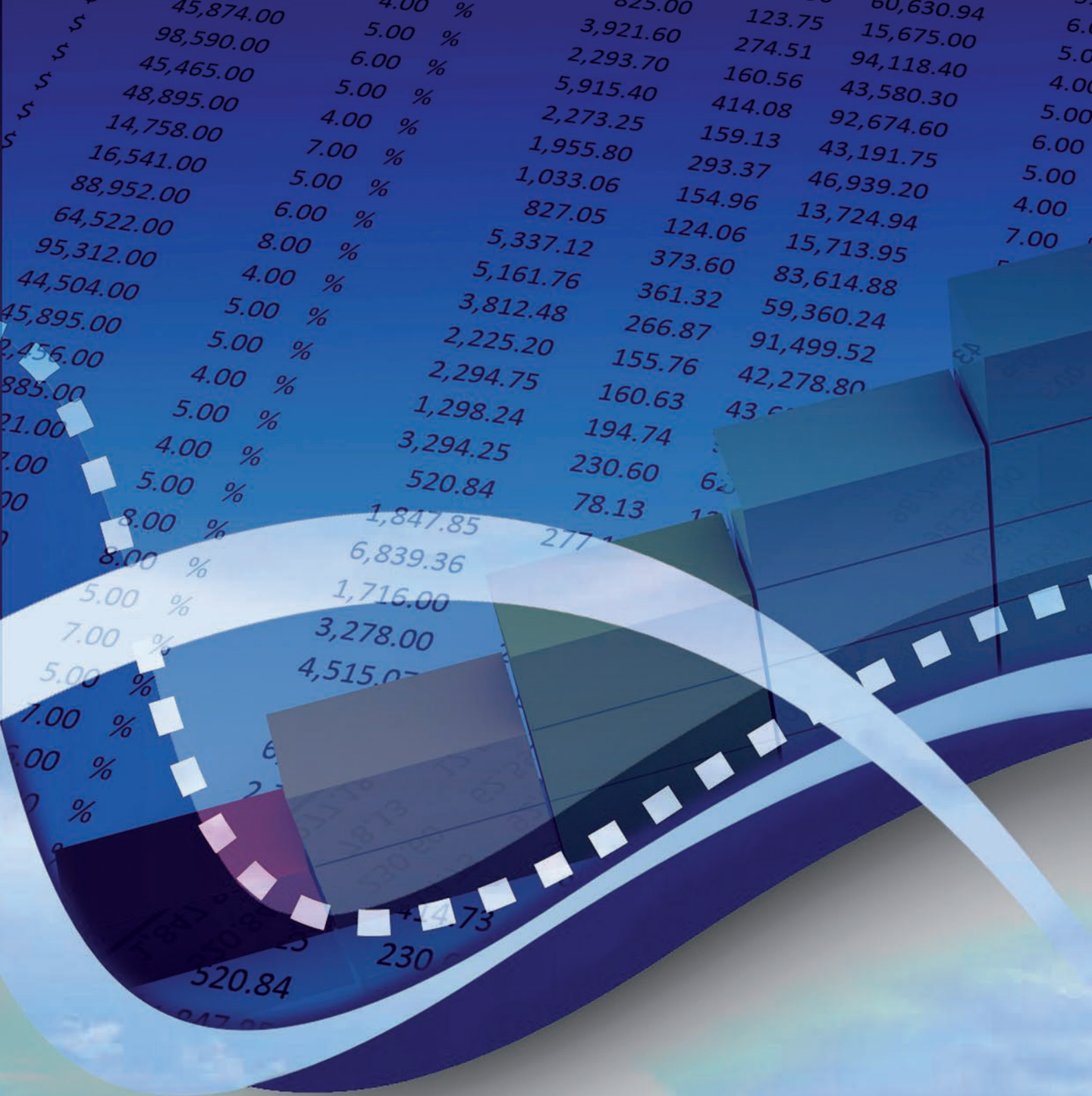
- 19) disponibilità e attenzione nell'accoglienza (valutazione Media pari a 3,6);
- 20) puntualità e precisione nelle informazioni e nelle richieste (valutazione Media pari a 3,7);
- 21) cortesia e professionalità (valutazione Media pari a 3,7);
- 22) la formazione erogata risulta soddisfacente (valutazione Media pari a 3,7);

Pertanto, la valutazione media sul personale di struttura espressa dagli allievi è stata complessivamente pari a 3,7 su 4 (VALORE MASSIMO), indice di alto gradimento.

Infine, è stato posto un ultimo quesito nel quale si chiede agli allievi se consiglierebbero l'agenzia formativa *Evolvere* per altre attività formative (vedi Grafico 23) e dalle risposte date si evince che il 92% degli allievi coinvolti nelle attività formative del 2013, consiglierebbe la stessa Agenzia.

Consiglierebbe la nostra struttura per altre attività formative?





Viale Repubblica, 39 - 08100 Nuoro (NU)

Partita I.V.A 02536790922

Tel - Fax 0784 201320

www.evolvereformazione.it - segreteria@evolvereformazione.it