



REPORT ATTIVITA'  
**2013**  
AGENZIA DI CAGLIARI

***Report  
Attività  
Anno 2013***

## Sommario

|  |           |
|--|-----------|
| <b>PREMESSA</b> .....  | <b>3</b>  |
| <b>1. STRUMENTI DI ANALISI</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>2. AZIONI FORMATIVE EROGATE NELL'ANNO 2013</b> .....  | <b>5</b>  |
| <i>2.1 Macro tipologia "B"</i> .....   | <i>6</i>  |
| <i>2.2 Macro tipologia "C"</i> .....   | <i>7</i>  |
| <b>3. PARTECIPANTI</b> .....   | <b>16</b> |
| <b>4. RIEPILOGO PRESENZE-ASSENZE PARTECIPANTI</b> .....  | <b>21</b> |
| <i>4.1 Riepilogo presenze-assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia B</i> .....                   | <i>21</i> |
| <i>4.2 Riepilogo presenze assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia C</i> .....                   | <i>22</i> |
| <b>5. VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO</b> .....   | <b>25</b> |
| <i>5.1 Il livello di apprendimento nelle attività formative della Macro tipologia B</i> .....              | <i>25</i> |
| <i>5.2 Il livello di apprendimento nelle attività formative della Macrotipologia C</i> .....               | <i>26</i> |
| <b>6. LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI PARTECIPANTI: I RISULTATI DEL "QUESTIONARIO OPINIONE ALLIEVI"</b> ..... | <b>32</b> |
| <b>7. LIVELLO DI SODDISFAZIONE GENERALE DEI PARTECIPANTI</b> .....   | <b>37</b> |

## Premessa

Il presente documento intende fornire un quadro sintetico di tutte le attività formative, che si sono svolte o che hanno preso avvio nell'anno 2013 nell'Agenzia Formativa Evolvere, analizzando i dati raccolti attraverso il *Monitoraggio in itinere dei processi formativi e di Valutazione* finale.

Il documento ha la finalità di evidenziare la qualità del servizio erogato dall'Agenzia attraverso un'analisi dettagliata degli strumenti di rilevazione delle valutazioni ed opinioni dei partecipanti.

Le principali aree d'indagine del processo valutativo, riguardo alle esigenze di efficienza ed efficacia, sono state:

- Il livello di aspettativa dei partecipanti rispetto all'attività formativa;
- Il livello di soddisfazione e di gradimento delle attività svolte;
- La qualità percepita dai partecipanti rispetto all'attività formativa;
- Il livello d'apprendimento dalle esperienze formative;
- Il livello di coerenza tra le azioni progettate e gli obiettivi prefissati.

Nella valutazione del livello di apprendimento e di soddisfazione dei partecipanti sono stati presi in considerazione indicatori relativi a:

- Conoscenze e/o competenze in ingresso e finale per ogni modulo didattico;
- Gradimento della struttura organizzativa;
- Gradimento dei docenti sia rispetto alle informazioni, ai contenuti trattati ed alle metodologie didattiche utilizzate;
- Gradimento e soddisfazione dei destinatari al termine del processo.

## 1. Strumenti di analisi

L'attività di verifica e di controllo del processo è stata articolata in diverse azioni di Monitoraggio che verranno di seguito descritte:

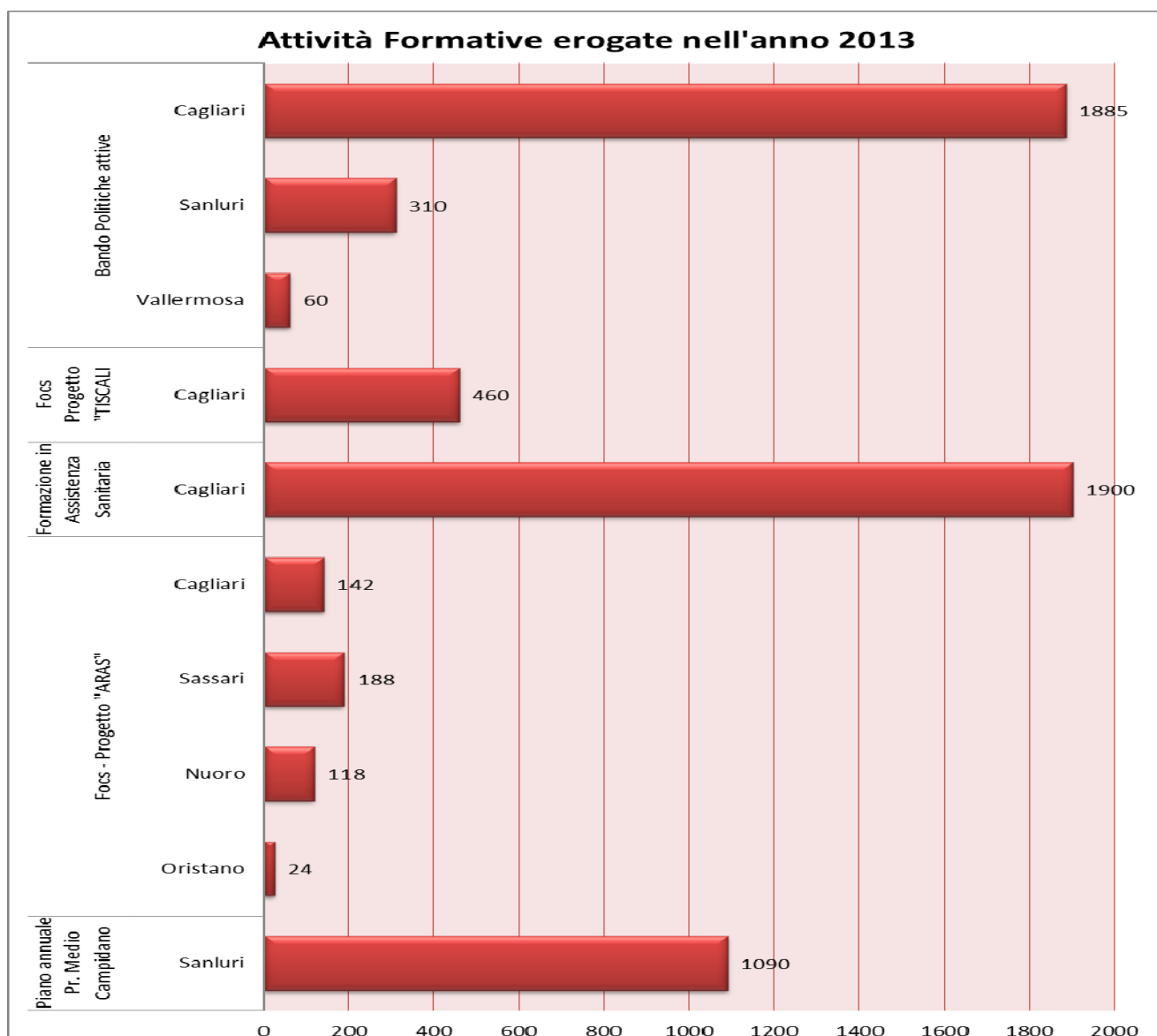
- a) Monitoraggio Fisico effettuato mediante l'utilizzo del seguente strumento:
- Il **registro delle presenze**;
- b) Monitoraggio didattico sull'apprendimento realizzato attraverso l'utilizzo di test di rilevazione delle competenze degli allievi, più precisamente:
- Il **Test d'ingresso** finalizzato alla valutazione del livello di conoscenza/competenze degli allievi antecedente la partecipazione alle attività formative;
  - Il **Test finale** volto alla valutazione delle conoscenze/competenze acquisite al termine dei moduli didattici.
- c) Monitoraggio didattico sulle aspettative realizzato mediante il seguente strumento:
- Il **Questionario di Ingresso**, somministrato all'avvio delle attività didattiche, per comprendere quali siano le aspettative dei partecipanti sul percorso formativo proposto;
- d) Monitoraggio didattico sulla soddisfazione realizzato mediante i seguenti strumenti:
- Il **Questionario di Soddisfazione finale**, somministrato al termine del percorso formativo, per stimare la qualità percepita dai partecipanti;
  - Il **Questionario di rilevazione opinioni allievi** somministrato al termine dei moduli e/o unità di competenza, con l'obiettivo di analizzare la qualità erogata in relazione a:
    - ✓ Docenti
    - ✓ Materiale didattico
    - ✓ Supporto ricevuto
    - ✓ Coinvolgimento nell'attività didattica
    - ✓ Strutture/Aule/Attrezzature
    - ✓ Organizzazione nel suo complesso.

Tali strumenti richiedono ai partecipanti di esprimere una valutazione compresa in un range tra 0 (valore minimo) e 4 (valore massimo), nel primo caso, e tra 0 (valore minimo) e 5 (valore massimo) nel secondo, per risalire al livello di soddisfazione/gradimento rispetto a specifici indicatori di risultato.

## 2. Azioni Formative erogate nell'anno 2013

Nel corso dell'anno 2013 sono state realizzate n.55 azioni formative con differente durata e per un totale di n°6177 ore. Nel Grafico 1 è possibile rilevare la durata di ciascun corso avviato o che si è realizzato durante l'anno 2013.

Grafico 1. *Durata attività formative*



Le Azioni formative erogate dall'agenzia Formativa Evolvere sono riconducibili alle seguenti macrotipologie:

- Macrotipologia B: formazione post-obbligo e formazione superiore;

- Macrotipologia C: formazione continua.

## **2.1 Macro tipologia “B”**

La Macrotipologia B comprende le attività riconducibili alla formazione post-obbligo e alla formazione superiore.

### **Attività di qualificazione**

- **“Avviso Pubblico per il Finanziamento di Corsi di Formazione per Operatore Socio Sanitario Lotto 1 – Cagliari.”**
  1. Linea A - Formazione iniziale per Operatore Socio Sanitario (2 corsi);
- **“Piano Annuale di formazione professionale - Annualità 2009/2010 Provincia del Medio Campidano”**
  2. Tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale (Riservato agli iscritti alla L. 68/99);
  3. Tecnico delle attività di animazione sociale e di sviluppo delle potenzialità di individui, gruppi e comunità

Tabella 1 Attività formative erogate per la Macrotipologia B

| Attività formative erogate nell'anno 2013 |   |   |   |
|---|---|---|---|
| Attività Formative erogate nell'anno 2013 | MACROTIPOLOGIA B (N° 1725 ore in totale)          |   |   |
|   | Formazione iniziale per Operatore Socio Sanitario | Tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale | Tecnico delle attività di animazione sociale e di sviluppo delle potenzialità di individui, gruppi e comunità |
| Durata Attività in ore                    | N° 635  | N° 540  | N° 550  |

***I Corsi di Formazione iniziale per Operatore Socio Sanitario*** sono interventi formativi finanziati dalla Regione Autonoma della Sardegna, con il contributo del Fondo Sociale Europeo POR SARDEGNA 2000-2006 ASSEIII e inserito all'interno dell' Avviso Pubblico per la presentazione di progetti finanziati con il reimpiego delle risorse liberate a seguito della selezione di operazioni coerenti, ai sensi della D.G.R. 62/32 del 14/11/2008- FORMAZIONE IN ASSISTENZA SANITARIA-AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI CORSI DI FORMAZIONE PER “OPERATORE SOCIO SANITARIO, avente l’obiettivo di dare risposta alla richiesta di personale qualificato nel settore dell’assistenza socio sanitaria espressa dal settore di riferimento.

L’Agenzia Formativa Evolvere nell’anno 2013 ha avviato a Cagliari due corsi di formazione della

durata di 1000 ore ciascuno, delle quali nell'anno 2013 sono state erogate rispettivamente n°315 ore per la prima edizione che si svolge nella fascia mattutina e n°320 ore per la seconda edizione che si svolge nella fascia pomeridiana. Complessivamente sono stati coinvolti n°41 partecipanti. Al termine del corso i partecipanti otterranno la qualifica di "Operatore Socio Sanitario".

*"Piano Annuale di formazione professionale - Annualità 2009/2010 Provincia del Medio Campidano"* è il primo Avviso di Formazione Professionale elaborato d'intesa con la Regione Sardegna, sulla base della rilevazione dei fabbisogni formativi del territorio della Provincia del medio Campidano .

L'Avviso, articolato in 5 lotti (Lotto 1 Agricoltura- Zootecnia, silvicoltura e maricoltura; Lotto 2 Edilizia e Impiantistica; Lotto 3 Ambiente ecologia e sicurezza; Lotto 4 – trasversale - Distribuzione commerciale, legno e produzione mobili, produzioni metalmeccaniche; Lotto 5 – trasversale), è stato finanziato con risorse pubbliche.

L'Agenzia Formativa Evolvere è risultata aggiudicataria del Lotto 5 per l'organizzazione e la gestione di due corsi:

- *Corso per Tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale (Riservato agli iscritti alla L.68/1999) della durata di 600 ore, delle quali n° 540 erogate nell'anno 2013, diretto a n°15 diplomati disoccupati e/o inoccupati;*
- *Corso per Tecnico per le attività di animazione sociale e di sviluppo delle potenzialità di individui, gruppi e comunità della durata di 800 ore, delle quali n° 550 erogate nell'anno 2013, diretto a n°15 diplomati disoccupati e/o inoccupati;.*

## **2.2 Macro tipologia "C"**

Nella Macrotipologia C sono comprese tutte le attività di Formazione continua e permanente destinata ai soggetti occupati, in CIG e mobilità, e a quelli disoccupati per i quali la formazione è propedeutica all'occupazione.

### **2.2.1 Attività di aggiornamento e/o riqualificazione: Formazione continua e permanente destinata ai soggetti occupati.**

L'avviso "Focs - Formazione continua in Sardegna" prevede finanziamenti per azioni formative rivolte al personale (dipendenti, collaboratori, apprendisti) e ai titolari (legali rappresentanti, soci, imprenditori, amministratori) di imprese, residenti nel territorio regionale.

Il presente Avviso viene emanato in attuazione della DGR n. 27/17 del 1 giugno 2011 relativa al Piano straordinario per l'occupazione e per il lavoro previsto dalla Legge regionale 19 gennaio 2011, art. 6, comma 2. che ha stanziato, fra l'altro, 4.000.000 di euro per lo svolgimento di azioni formative in favore dei titolari e del personale delle imprese della Sardegna sulla base dei fabbisogni formativi ed occupazionali, articolati per specifiche figure professionali.

I destinatari delle azioni formative sono i residenti nella Regione Sardegna occupati nelle imprese, ovvero il personale (dipendenti a qualsiasi titolo, collaboratori, apprendisti) e i titolari (legali rappresentanti, soci, imprenditori, amministratori).

Tabella 2.a Attività formative erogate per la Macrotipologia C – Formazione Continua

| Attività formative erogate nell'anno 2013 |  |                 |       |         |          |
|---|--|-----------------|-------|---------|----------|
| Attività Formative erogate nell'anno 2013 | MACROTIPOLOGIA C (N° 4452 ore in totale) |                 |       |         |          |
|   | Formazione Continua                      |                 |       |         |          |
|   | Focs "T.I.S.C.A.L.I."                    | Focs "A.R.A.S." |       |         |          |
|   |  | Cagliari        | Nuoro | Sassari | Oristano |
| Numero Edizioni                           | 12                                       | 5               | 4     | 6       | 1        |
| Ore formative erogate                     | N°460                                    | N°142           | N°118 | N°188   | N°24     |

- **Progetto Focs "T.I.S.C.A.L.I."**

L'obiettivo generale del progetto T.I.S.C.A.L.I. (Tecnologie Integrate, Sviluppo della Comunicazione Aziendale e di Laboratori Informatici) riguarda l'adeguamento e l'aggiornamento delle competenze in relazione alle nuove esigenze del mercato delle telecomunicazioni, caratterizzato da una liberalizzazione crescente e da una continua evoluzione.

Gli obiettivi specifici del progetto in relazione ai 4 ambiti di intervento sono:

- Tecnologie: rafforzare le competenze sui nuovi sistemi operativi e sui principali linguaggi di programmazione;
- Internazionalizzazione: preparare il personale ad operare e radicarsi sui mercati esteri;
- Sicurezza: garantire l'applicazione e la gestione della normativa rispetto agli obblighi e agli adempimenti relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Comunicazione e relazione: migliorare la capacità comunicativa e relazione del personale per innalzare il livello di qualità lavorativa interna all'Azienda e proiettare un'immagine vincente all'esterno.

Pertanto il progetto contiene 13 azioni formative che hanno come obiettivo quello di rendere il personale di Tiscali competitivo sul mercato. Nel 2013 sono state erogate le seguenti azioni formative:

1. Amministrazione DB Oracle (n°1 edizione della durata complessiva di 40 ore);
2. Comunicazione aziendale (n°2 edizione della durata complessiva di 72 ore);
3. Corso di formazione sulla sicurezza per dirigenti D.lgs. 81/2008 (n°1 edizione della durata complessiva di 20 ore);
4. Corso di formazione sulla sicurezza per preposti (n°2 edizione della durata complessiva di 80 ore);
5. Programmazione PL/SQLCIG (n°1 edizione della durata complessiva di 50 ore di cui 26 da erogarsi nel 2014);
6. Programmazione Iphone e Ipad (n°2 edizione della durata complessiva di 160 ore);
7. Programmazione Java EE6 (n°2 edizione della durata complessiva di 160 ore di cui 120 da erogarsi nel 2014);
8. Team Leader (n°1 edizione della durata complessiva di 24 ore).

• **Progetto Focs “A.R.A.S.”**

L’obiettivo generale del progetto riguarda l’adeguamento delle competenze, collegate ai nuovi impegni previsti per la Struttura, relative alle tecniche di comunicazione connesse all’attività di divulgazione in zootecnia, alle tecniche di progettazione e formazione interne all’Associazione Regionale Allevatori della Sardegna (A.R.A.S), all’aggiornamento tecnico su “Allevamento e Ambiente”, alle tecnologie avanzate utilizzate in azienda, ai sistemi di autocontrollo e tracciabilità delle produzioni dell’azienda zootecnica e dei minicaseifici, al bilancio dell’azienda zootecnica e alla raccolta ed elaborazione dei dati statistici

In funzione degli obiettivi indicati sono stati impostati corsi specialistici rivolti agli operatori direttamente impegnati nelle attività a questi collegate.

In particolare si vuole indirizzare la formazione specialistica verso l’approfondimento di competenze specialistiche e strategiche che rappresentano gli ambiti professionali su cui si basano le nuove attività programmate. In particolare saranno consolidate le competenze interattive e comunicazionali, progettuali e organizzative, tecnico scientifiche di settore, sulle tecnologie avanzate in uso nelle aziende agro-zootecniche, sulle normative, sull’autocontrollo nelle aziende zootecniche, e sulla rimodulazione dei bilanci aziendali.

Il progetto contiene 6 azioni formative, ognuna con specifici obiettivi. Nel 2013 sono state erogate le seguenti azioni formative:

1. Tecniche di comunicazione connesse all'attività di divulgazione in zootecnica (n°12 edizione della durata complessiva di 288 ore);
2. Tecniche di progettazione e formazione interne all'Associazione Regionale Allevatori della Sardegna( A.R.A.S) (n°1 edizione della durata complessiva di 46 ore);
3. Tecnologie avanzate in azienda: Identificazione elettronica degli animali - Georeferenziazione dell'azienda zootecnica (n°3 edizione della durata complessiva di 138 ore).

### **2.2.2 Attività di aggiornamento e/o riqualificazione: Formazione rivolta ai Beneficiari degli Ammortizzatori Sociali in Deroga:**

I progetti Formativi di aggiornamento, relativi all'area degli ammortizzatori sociali, sono stati finanziati dal POR FSE Sardegna 2007 – 2013 Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione. I destinatari degli interventi sono stati i lavoratori residenti e/o domiciliati nella Regione Sardegna che beneficiavano di trattamenti di Cassa Integrazione in deroga o di altri ammortizzatori in deroga per i quali era previsto il cofinanziamento FSE e l'attivazione di percorsi di politica attiva sulla base degli accordi istituzionali tra Stato e Regioni e fra Regione e Parti Sociali. Hanno coinvolto:

- 1) i lavoratori sospesi in Cassa Integrazione Guadagni in deroga (CIG);
- 2) i lavoratori espulsi, percettori d'indennità di mobilità in deroga o di trattamento equivalente all'indennità di mobilità previsto dal comma.8bis DL.n.185/08 convertito, con modificazioni con la L.2/2009.

Tabella 2.b Attività formative erogate per la Macrotipologia C – Bando Politiche Attive

| Attività formative erogate nell'anno 2013 |  |                             |                           |                        |                   |                            |                            |                          |
|---|--|-----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Attività Formative erogate nell'anno 2013 | MACROTIPOLOGIA C (N° 4452 ore in totale) |                             |                           |                        |                   |                            |                            |                          |
|   | Ammortizzatori Sociali                   |                             |                           |                        |                   |                            |                            |                          |
|   | Cagliari                                 |                             |                           |                        |                   |                            |                            |                          |
|   | Informativa liv. Base                    | Informativa liv. Intermedio | Informativa liv. Avanzato | Inglese liv. Beginners | Inglese liv. Base | Inglese liv. Intermedio B1 | Inglese liv. Intermedio B2 | Inglese liv. Avanzato C2 |
| Numero Edizioni                           | 1  | 3                           | 1                         | 1                      | 2                 | 2                          | 2                          | 1                        |
| Ore formative erogate                     | N°50                                     | N°210                       | N°85                      | N°60                   | N°120             | N°240                      | N°240                      | N°60                     |

| Attività formative erogate nell'anno 2013 |  |  |                       |                             |                            |                   |
|---|--|--|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------|
| Attività Formative erogate nell'anno 2013 | MACROTIPOLOGIA C (N° 4452 ore in totale)                                   |  |                       |                             |                            |                   |
|   | Ammortizzatori Sociali   |  |                       |                             |                            |                   |
|   | Cagliari   |  | Sanluri               |                             |                            | Vallermosa        |
|   | Amministrazione Digitale, firma digitale e Posta Elettronica e certificata | Tecnico della gestione della contabilità e della formulazione del bilancio | Informatica liv. Base | Informatica liv. Intermedio | Inglese liv. Intermedio B1 | Inglese liv. Base |
| Numero Edizioni                           | 1  | 1  | 1                     | 2                           | 1                          | 1                 |
| Ore formative erogate                     | N°20   | N°800  | N°50                  | N°140                       | N°120                      | N°60              |

- 1. CDBT 2 denominato “Alfabetizzazione Informatica - Livello di base”** (n°2 edizioni della durata complessiva di 100 ore). I corsi hanno insegnato ai corsisti l'utilizzo del sistema operativo Windows, di Word ed Excel, in particolare come creare nuovi file, documenti e tabelle, come gestirli e come organizzare il proprio lavoro. Del percorso formativo sono state realizzate n°1 edizioni della durata di 50 ore per singolo partecipante, nella sede di Sanluri e n° 1 edizioni nella sede di Cagliari. Complessivamente il percorso ha coinvolto 30 partecipanti, così distribuiti: n°9 nella sede di Sanluri e n°19 nella sede di Cagliari;
- 2. “Alfabetizzazione Informatica - Livello Intermedio”** (n°5 edizioni della durata complessiva di 350 ore). I corsi, rivolti a coloro che sanno già utilizzare il PC e i relativi programmi elementari, ha avuto come obiettivo quello di fornire nozioni più approfondite riguardo all'uso d'internet e della posta elettronica, l'uso del pacchetto Office, soffermandosi sulle funzioni di Word, Excel e Power Point. Del percorso formativo sono state realizzate n°2 edizioni della durata di 70 ore per singolo partecipante, nella sede di Sanluri e n° 3 edizioni nella sede di Cagliari. Complessivamente il percorso ha coinvolto 44 partecipanti, così distribuiti: n°22 nella sede di Sanluri e n°22 nella sede di Cagliari;
- 3. “Alfabetizzazione Informatica – Livello Avanzato”** (n°1 edizioni della durata complessiva di 85 ore). Il corso è rivolto a tutti coloro che, pur avendo una buona conoscenza di Windows e di Office, vogliono imparare ad utilizzarne a pieno tutte le funzionalità. Le diverse esercitazioni pratiche hanno consentito l'apprendimento, in modo semplice ed immediato, di tutti i concetti necessari per avere una padronanza nell'uso dei pacchetti applicativi Word, Excel e Access. Del percorso formativo è stata realizzata un'unica edizione, svolta nella sede di Cagliari, della durata di 85 ore per singolo partecipante e ha coinvolto 6 corsisti;
- 4. “Amministrazione digitale, firma digitale e posta elettronica certificata”** (n°1 edizione della durata di 20 ore). Il corso era rivolto a tutti coloro che hanno una conoscenza di base dell'uso di

Internet e della Posta Elettronica e che vogliono acquisire competenze specifiche al fine di utilizzarne a pieno tutte le modalità d'uso. Durante il corso sono state inoltre mostrate le procedure per l'utilizzo della Posta Elettronica Certificata e della firma digitale, nonché l'uso del Codice dell'Amministrazione Digitale. Del percorso formativo è stata realizzata un'unica edizione, svolta nella sede di Cagliari, della durata di 20 ore per singolo partecipante e ha coinvolto 9 corsisti;

5. **“Lingua Inglese - Livello Beginners”** (n°1 edizione della durata di 60 ore). Il livello Beginner introduce la grammatica di base, il vocabolario e le abilità di pronuncia necessari per iniziare con successo lo studio della lingua inglese. Del percorso formativo è stata realizzata un'unica edizione, svolta nella sede di Cagliari, della durata di 60 ore per singolo partecipante e ha coinvolto 4 corsisti;
6. **CDBT 4 denominato “Lingua Inglese - Livello Base”** (n°3 edizioni della durata complessiva di 180 ore). L'obiettivo dei corsi è stato quello di far conseguire ai partecipanti le competenze basilari per la comunicazione scritta e orale della lingua inglese. Del percorso formativo sono state realizzate n°1 edizione della durata di 60 ore per singolo partecipante, nella sede di Vallermosa e n° 2 edizioni nella sede di Cagliari. Complessivamente il percorso ha coinvolto 23 partecipanti, così distribuiti: n°6 nella sede di Vallermosa e n°17 nella sede di Cagliari;
7. **CDBT 5 denominato “Lingua Inglese - Livello Intermedio”** (n°3 edizioni della durata complessiva di 360 ore). L'obiettivo dei corsi è stato quello di far acquisire la capacità di comprendere i punti principali di uno input linguistico orale chiaro e in forma "standard" riguardante questioni semplici e comuni nell'ambito del lavoro, della scuola o dell'università, del tempo libero, ecc.; produrre un testo orale breve e semplice su argomenti familiari e d'interesse personale; descrivere esperienze e avvenimenti e dare motivazioni e spiegazioni per le proprie opinioni o intenzioni. Del percorso formativo sono state realizzate n°1 edizione della durata di 120 ore per singolo partecipante, nella sede di Sanluri e n°2 edizione nella sede di Cagliari. Complessivamente il percorso ha coinvolto 38 partecipanti, così distribuiti: n°4 nella sede di Sanluri e n°34 nella sede di Cagliari;
8. **CDBT denominato “Lingua Inglese - Livello Intermedio B2”** (n°2 edizione della durata complessiva di 240 ore). Il corso ha avuto come obiettivo l'apprendimento di tutte quelle conoscenze e competenze propedeutiche alla frequenza del corso del Livello Avanzato, approfondisce gli argomenti affrontanti nel livello intermedio, soffermandosi in particolar modo sull'uso dei tempi verbali e sull'organizzazione del discorso diretto e indiretto. Del percorso formativo sono state realizzate n°2 edizioni, svolte nella sede di Cagliari, della durata di 120 ore per singolo partecipante e ha coinvolto 24 corsisti;

9. **“Lingua Inglese - Livello Avanzato C2”** (n°1 edizione della durata di 60 ore). Il Corso di Lingua Inglese Livello Avanzato C2 ha avuto come obiettivo il raggiungimento del Livello C2 che permette all’allievo di comprendere con facilità ciò che legge e ascolta. Capace di riassumere informazioni provenienti da fonti scritte e parlate, ricostruendo e presentando coerentemente temi e argomenti. Si esprime con spontaneità, scioltezza e precisione, cogliendo sfumature linguistiche anche in contesti più complessi. Del percorso formativo è stata realizzata un’unica edizione, svolta nella sede di Cagliari, della durata di 60 ore per singolo partecipante e ha coinvolto 6 corsisti;
10. **“Tecnico della gestione della contabilità e della formulazione del bilancio”** Il percorso formativo proposto, della durata di 800 ore, ha avuto come obiettivo generale quello di creare un’opportunità per i lavoratori in mobilità e in Cassa Integrazione Guadagni (CIG) per re-inserirsi nel mercato del lavoro attraverso l’ampliamento e l’aggiornamento delle più idonee conoscenze professionali. Un ulteriore obiettivo del corso è stato quello di soddisfare la richiesta di lavoratori qualificati nel settore dell’amministrazione e gestione economica delle aziende, in particolar modo per quelle attività che riguardano la contabilità e la formulazione del bilancio aziendale. Infatti la figura professionale oggetto di tale proposta progettuale è indispensabile all’interno dell’area amministrativa di qualsiasi azienda che sia soggetta all’obbligo di redazione del bilancio e di tenuta del sistema contabile. Il Tecnico della gestione della contabilità e della formulazione del bilancio è in grado di predisporre e assicurare il trattamento contabile delle transazioni economiche, patrimoniali e finanziarie in base alla normativa vigente e di redigere il bilancio d’esercizio. Del percorso formativo è stata realizzata un’unica edizione, svolta nella sede di Cagliari, della durata di 800 ore per singolo partecipante e ha coinvolto 4 corsisti;

### 2.2.3 Attività di Riqualificazione/Specializzazione:

- ***“Avviso Pubblico per il Finanziamento di Corsi di Formazione per Operatore Socio Sanitario Lotto 1 – Cagliari.”***
  1. Linea B - Operatore Socio Sanitario con certificazione delle competenze delle persone provenienti da esperienza lavorativa;
  2. Linea C - Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria;
- ***“Percorsi in regime di autofinanziamento”***
  3. Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria;

Tabella 2.a *Attività formative erogate per la Macrotipologia C – Formazione Continua*

| Attività formative erogate nell'anno 2013 |  |         |                       |
|---|--|---------|-----------------------|
| Attività Formative erogate nell'anno 2013 | MACROTIPOLOGIA C (N° 4452 ore in totale) |         |                       |
|   | Riqualificazione / Specializzazione      |         |                       |
|   | Linea B                                  | Linea C | Osss - Autofinanziato |
| Numero Edizioni                           | 1  | 1       | 1                     |
| Ore formative erogate                     | N°785                                    | N°350   | N°130                 |

**“Avviso Pubblico per il Finanziamento di Corsi di Formazione per Operatore Socio Sanitario Lotto 1 – Cagliari.”**

I Corsi di Formazione per Operatore Socio Sanitario sono interventi formativi finanziati dalla Regione Autonoma della Sardegna, con il contributo del Fondo Sociale Europeo POR SARDEGNA 2000-2006 ASSEIII e inserito all'interno dell' Avviso Pubblico per la presentazione di progetti finanziati con il reimpiego delle risorse liberate a seguito della selezione di operazioni coerenti, ai sensi della D.G.R. 62/32 del 14/11/2008- FORMAZIONE IN ASSISTENZA SANITARIA-AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI CORSI DI FORMAZIONE PER “OPERATORE SOCIO SANITARIO, avente l'obiettivo di dare risposta alla richiesta di personale qualificato nel settore dell'assistenza socio sanitaria espressa dal settore di riferimento.

**1. Linea B - Operatore Socio Sanitario con certificazione delle competenze delle persone provenienti da esperienza lavorativa**

La finalità del corso è stata quella di riqualificare operatori provenienti da attività lavorative nel settore socio sanitario o socio assistenziale (anche in possesso di qualifiche Adest/Ota o Ass), affinché siano in grado di intervenire in situazioni caratterizzate da mancanza o limitazione di autonomia psico-fisica dell'assistito, privilegiando l'attenzione alla persona, alle sue necessità e potenzialità residue. In particolare, gli Operatori Socio Sanitari in uscita saranno in grado di svolgere attività finalizzate a soddisfare i bisogni primari dell'assistito, favorendone il benessere e l'autonomia e migliorandone la vita di relazione. L'Agenzia Formativa Evolvere nell'anno 2013 ha avviato a Cagliari un corso di formazione della durata di 1000 ore, nell'anno 2013 sono state erogate n°785 ore. Sono stati coinvolti n°19 partecipanti. Al termine del corso i partecipanti otterranno la qualifica di “Operatore Socio Sanitario”.

**2. Linea C - Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria**

Il corso è rivolto esclusivamente a soggetti in possesso della Qualifica di Operatore Socio Sanitario acquisita secondo le modalità indicate dalla Conferenza Stato Regioni del 22 febbraio 2001. L'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, oltre a svolgere i compiti propri dell'Operatore Socio Sanitario, coadiuva l'infermiere in tutte le attività assistenziali, in base all'organizzazione dell'unità funzionale di appartenenza e conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione. Del percorso formativo è stata realizzata un'unica edizione, svolta nella sede di Cagliari, della durata di 350 ore per singolo partecipante e ha coinvolto 19 corsisti;

### ***“Percorsi in regime di autofinanziamento”***

#### ***3. Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria***

Il corso di Operatore Socio Sanitario con Formazione complementare in Assistenza Sanitaria, realizzato in regime di autofinanziamento, è stato presentato e sottoposto all'autorizzazione dell'Assessorato Regionale del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale, Servizio Programmazione e Gestione del Sistema della Formazione Professionale, in data 27/04/2012 e approvato con nota assessoriale prot. n°28643 del 25.05.2012.

Il corso risponde alle crescenti esigenze di assistenza sanitaria nelle strutture sanitarie e socio-sanitarie, pubbliche e private, presenti nel territorio regionale, allo scopo di incrementare e migliorare i servizi di cura alle persone mediante l'impiego di figure qualificate, in coerenza con quanto previsto nell'accordo sancito dalla Conferenza Stato-Regioni nella seduta del 22 febbraio 2001, nella quale si individuano le figure professionali che si intendono formare e il relativo profilo professionale definendo, inoltre, l'orientamento didattico dei corsi. Ne consegue così la possibilità, per coloro già in possesso della qualifica di Operatore Socio Sanitario una ulteriore opportunità per la ricerca di un lavoro, e creare le condizioni per un miglioramento professionale per lavoratori già attivi nel settore.

Il corso, della durata di 350 ore di cui 130 svolte nel 2013, rivolto esclusivamente a soggetti in possesso della qualifica di Operatore Socio Sanitario acquisita secondo le modalità indicate dalla Conferenza Stato Regioni del 22 Febbraio 2001, ha coinvolto n°16 allievi, di cui n°15 residenti nel territorio sardo e n°1 residente e proveniente dalla Regione Lombardia appositamente per la frequenza del corso e il conseguimento della qualifica.

### 3. Partecipanti

I partecipanti alle attività formative erogate nell'anno 2013 sono stati complessivamente n°817 (315 Donne 61% - 502 Uomini 39%), ripartiti nei diversi progetti come indicato nel seguente Grafico 2.

Grafico 2. Allievi in avvio delle attività formative

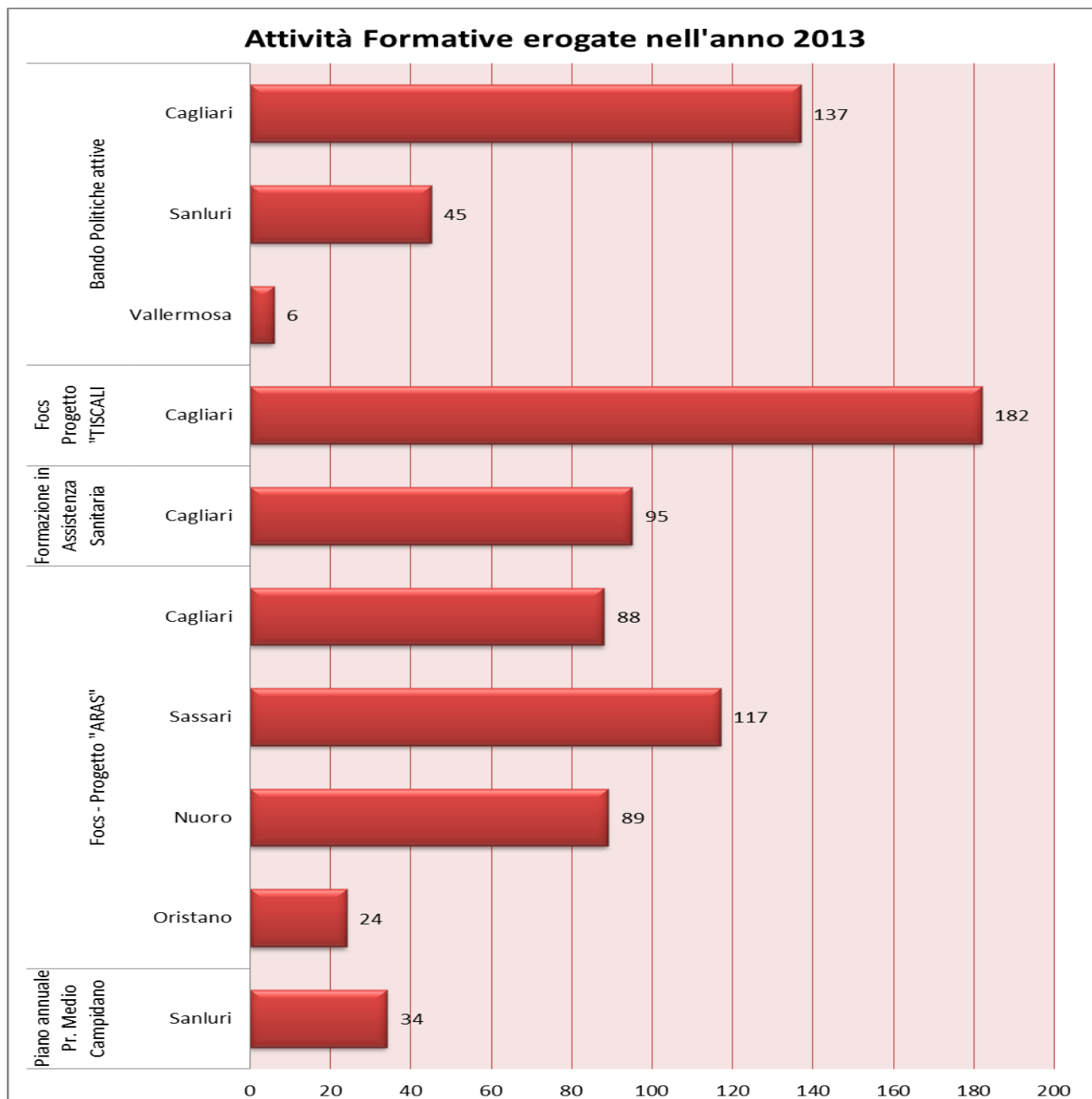


Tabella 3. Riepilogo anagrafiche allievi corsi

| Fascia d'età | 0-30 | 31-40 | 41-50 | 51-60 | >61 |
|--------------|------|-------|-------|-------|-----|
| N° allievi   | 53   | 170   | 272   | 301   | 21  |
| %            | 6%   | 21%   | 33%   | 37%   | 3%  |

Come evidenziato nella Tabella 3 e nel Grafico 3, degli 817 partecipanti ai corsi n°53 (pari al 6%), appartengono alla fascia d'età inferiore ai 30 anni, n°170 (pari al 21%) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 31-40 anni, n°272 (pari al 33%) rientrano nella fascia d'età compresa tra i 41-50 anni, n°301 (pari al 37%) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 51-60 anni e n°21 partecipanti (pari al 3%) rientrano nella fascia d'età superiore ai 61 anni.

Grafico 3 Età allievi partecipanti alle attività formative.

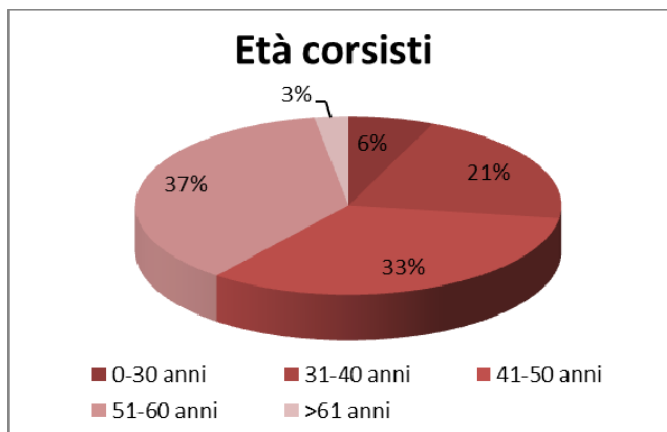
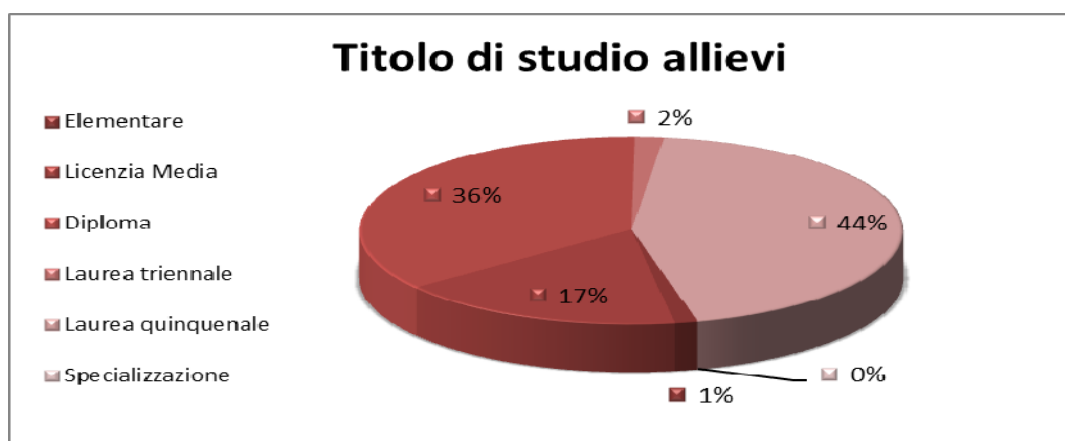


Grafico 4. Condizione occupazionale corsisti



Le attività formative che l'Agenzia ha svolto nell'anno 2013 sono state prevalentemente rivolte a persone disoccupate, che rappresentano il 75% del totale dei partecipanti; del restante 25% quindi fanno parte tutti i partecipanti occupati (vedi Grafico 4). È necessario precisare che nel 39% di partecipanti occupati sono compresi anche i lavoratori sospesi in Cassa Integrazione Guadagni in deroga (CIG).

Grafico 5. Titolo di studio allievi



Analizzando i dati relativi al Titolo di studio degli allievi sintetizzati nel Grafico 5, si può osservare che il 1% dei partecipanti dichiara di possedere la Licenzia elementare, il 17% di possedere la Licenzia media e il 36% dichiara di essere in possesso del Diploma di scuola superiore. La percentuale di partecipanti laureati invece è circa del 44%.

La partecipazione ai corsi è stata costante. Il numero di allievi all'avvio non si discosta molto dal numero degli allievi che hanno concluso e che hanno ottenuto la certificazione e/o la qualifica a fine percorso. E' necessario precisare che non tutti i corsi avviati nel 2013 si sono conclusi entro l'anno, infatti dai grafici a seguito si può notare che le attività facenti parte della macrotipologia B, in quanto percorsi di lunga durata sono ancora in svolgimento, lo stesso discorso vale per i percorsi di formazione in assistenza sanitaria facenti parte della Macrotipologia C, dei progetti di formazione continua dei quali non si sono portati a termine tutte le azioni previste.

Grafico 6.a N° allievi all'avvio corso dei percorsi della Macrotipologia B.

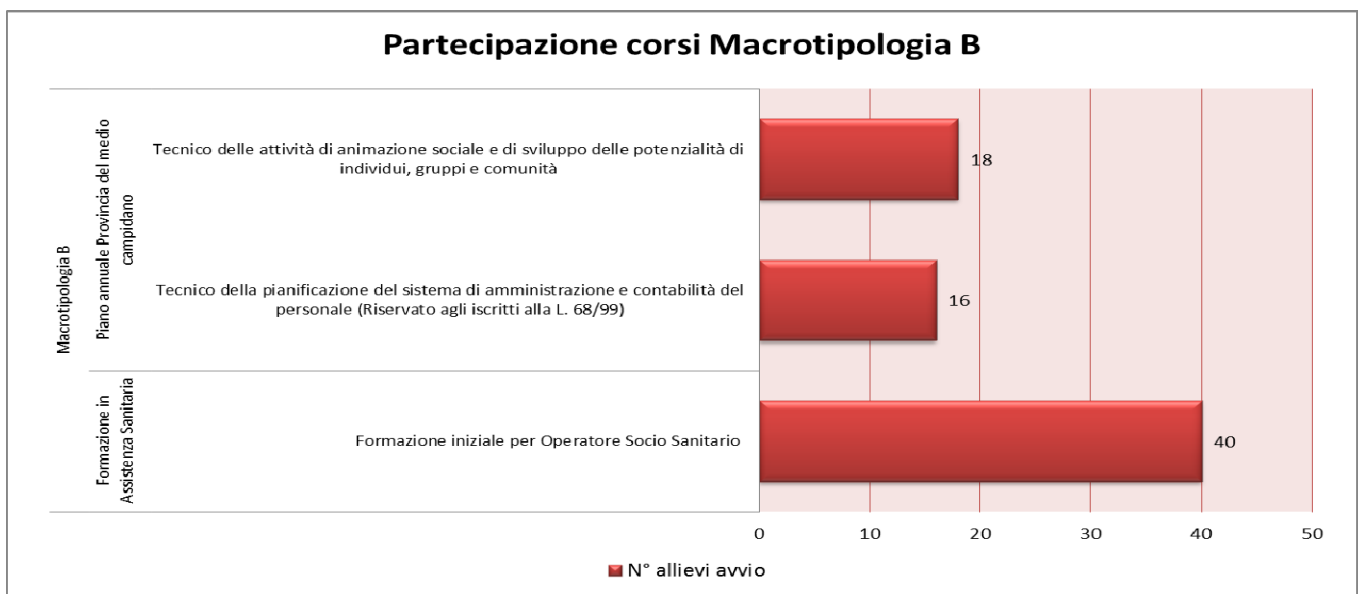


Grafico 6.b Confronto tra n° allievi all'avvio corso e allievi certificati e/o qualificati nei percorsi della Macrotipologia C – Formazione in assistenza sanitaria.

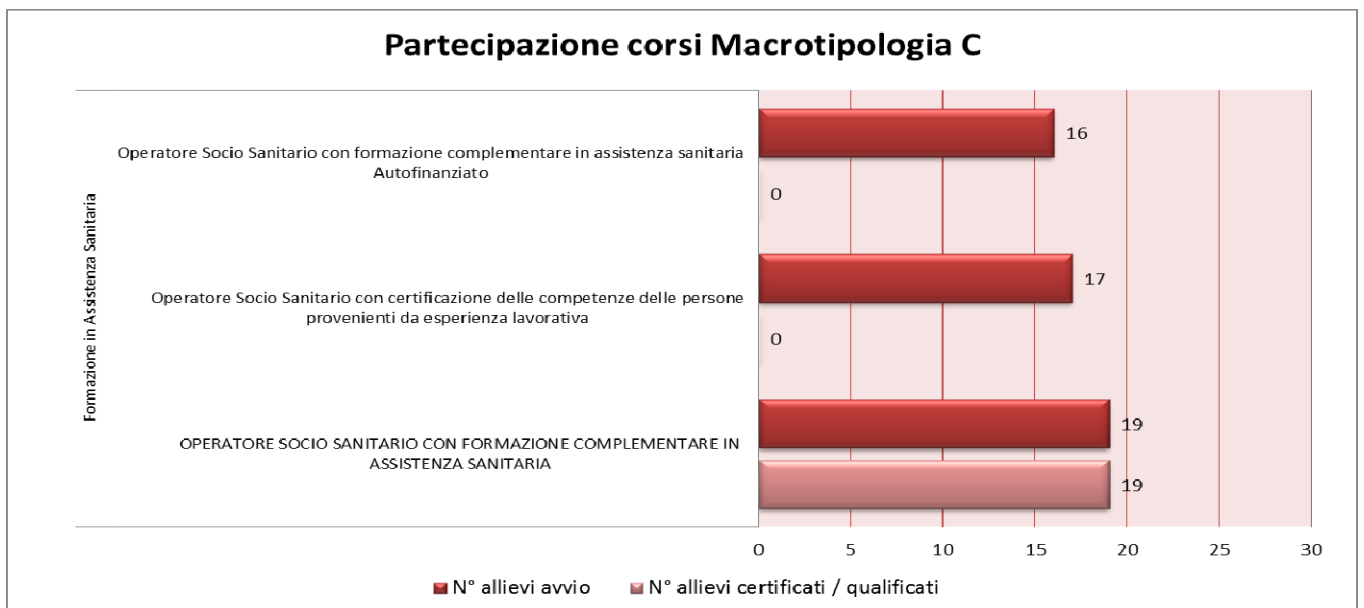
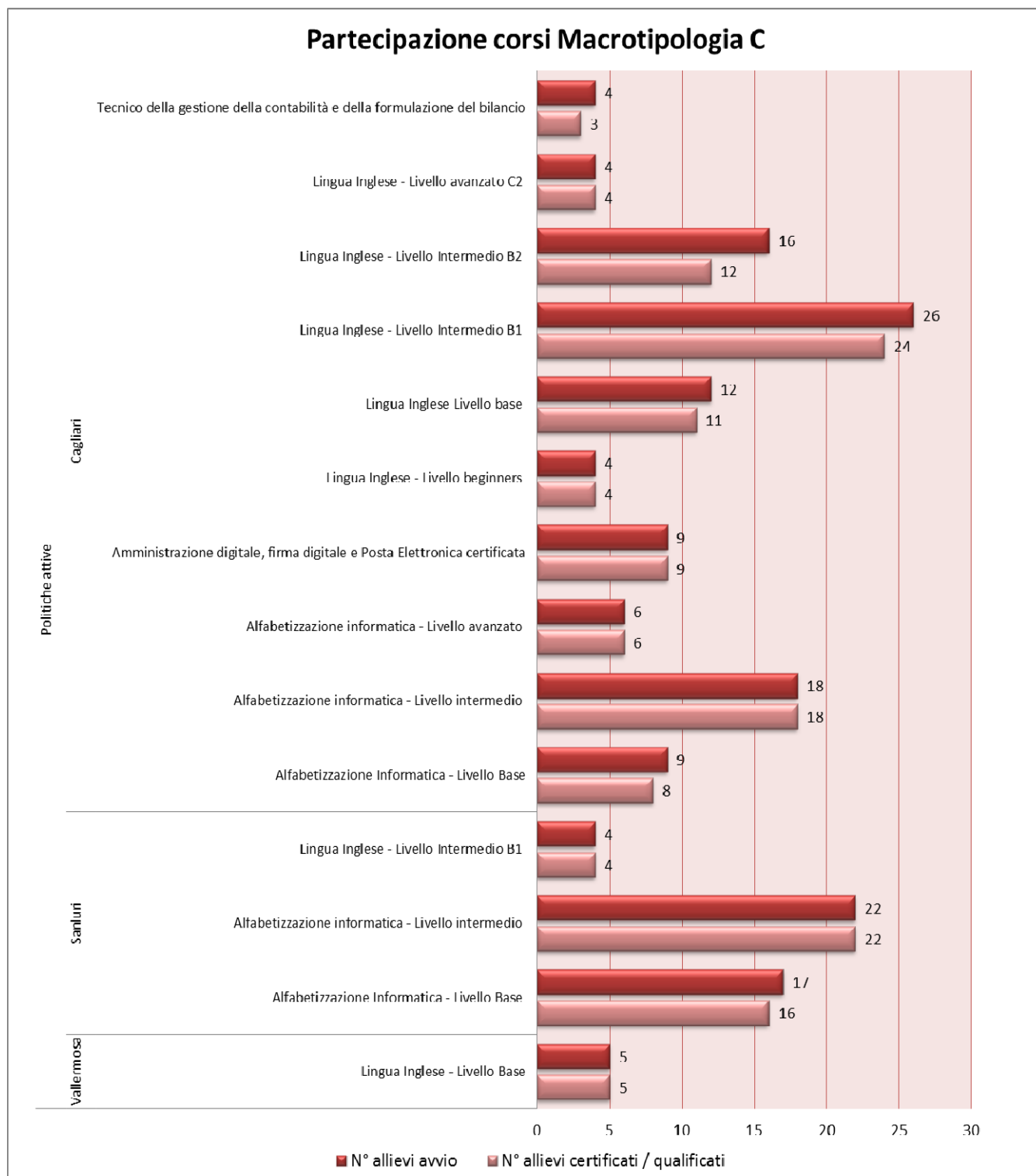
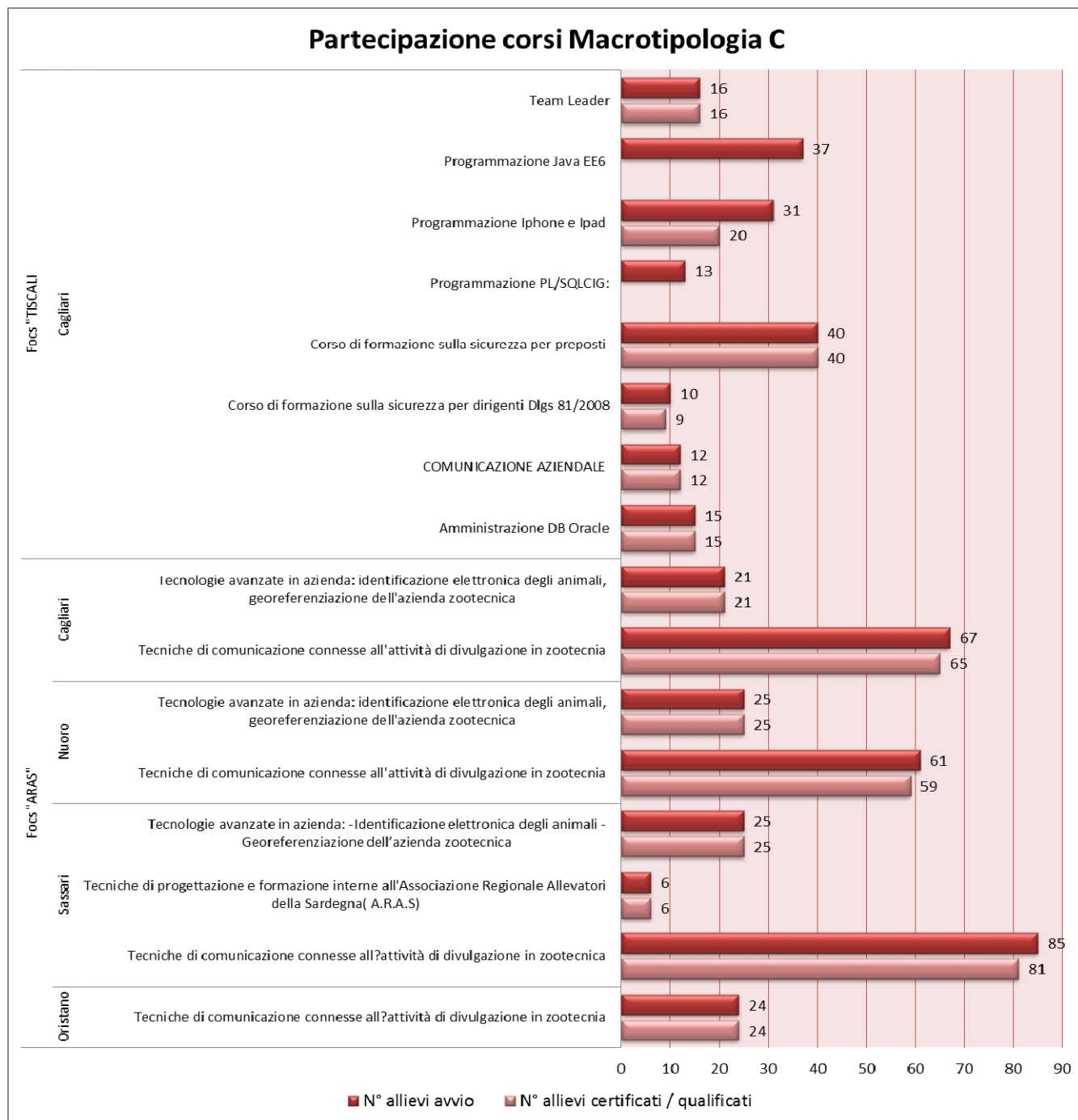


Grafico 6.c Confronto tra n° allievi all'avvio corso e allievi certificati e/o qualificati nei percorsi della Macrotipologia C - Bando Politiche Attive.



Il Grafico 6.c, evidenzia un calo di partecipazione nei corsi dell'area degli ammortizzatori sociali, questo è dovuto al fatto che, trattandosi di persone in cassintegrazione, una volta richiamati a lavoro hanno manifestato delle difficoltà a conciliare impegni lavorativi con la partecipazione ai corsi, dovendo così rinunciare alla frequenza degli stessi.

Grafico 6.d Confronto tra n° allievi all'avvio corso e allievi certificati e/o qualificati nei percorsi della Macrotipologia C – Formazione Continua.



## **4. Riepilogo presenze-assenze partecipanti**

Il monitoraggio fisico è stato realizzato durante lo svolgimento di tutti i progetti formativi erogati nell'anno 2013. Di seguito saranno riportati diversi grafici riepilogativi della percentuale di ore di presenza/assenza dei partecipanti ai vari corsi, che abbiamo raggruppato in base alla macro tipologia di appartenenza

### ***4.1 Riepilogo presenze-assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia B***

- ***“Avviso Pubblico per il Finanziamento di Corsi di Formazione per Operatore Socio Sanitario Lotto 1 – Cagliari.”***

#### **1. Linea A - Formazione iniziale per Operatore Socio Sanitario (2 corsi):**

La linea A del progetto, prevedeva la formazione di 40 Residenti in Sardegna, disoccupati o inoccupati con età non inferiore ai 18 anni e che abbiano assolto l'obbligo scolastico. Gli allievi coinvolti in questi percorsi sono stati 40. Durante lo svolgimento del corso sono state dimessi 4 corsisti, di cui n°4 hanno superato la soglia delle ore di assenze consentite durante l'attività formativa teorica. Il corso è ancora in svolgimento e porterà a qualifica n° 36 allievi che otterranno la qualifica di “Operatore Socio Sanitario”.

- ***“Piano Annuale di formazione professionale - Annualità 2009/2010 Provincia del Medio Campidano”***

#### **2. Tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale (Riservato agli iscritti alla L. 68/99):**

L'obiettivo generale del corso è quello di supportare i partecipanti nella costruzione del proprio bilancio personale e professionale e di accompagnarli nella fase di transizione sociale (inserimento nel mondo del lavoro) favorendo la consapevolezza delle proprie potenzialità e risorse, sulle quali investire per l'inserimento nel mercato del lavoro.

L'Agenzia formativa considerando che i partecipanti al corso sono iscritti nelle liste della legge 68/99, intende inoltre attivare incontri per favorire contatti fra i partecipanti al corso e i referenti delle imprese che operano nel territorio al fine di facilitare nuove opportunità occupazionali nel settore di riferimento. Gli allievi coinvolti in questi percorsi sono stati 15. Al fine di dare maggiore opportunità l'Agenzia Formativa Evolvere, in raccordo con la Provincia del Medio Campidano e con le altre Agenzie aggiudicatrici degli altri Lotti, ha deciso di consentire anche a n°3 partecipanti di prendere parte alle attività corsuali come uditori che sono entrati quasi subito a far parte degli allievi effettivi.

Al termine del percorso formativo i 16 partecipanti otterranno la qualifica di “Tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale”.

### **3. Tecnico delle attività di animazione sociale e di sviluppo delle potenzialità di individui, gruppi e comunità:**

Il percorso formativo proposto ha come obiettivo generale quello di qualificare n°15 nuove figure professionali nel settore dell’istruzione e della formazione in grado di rispondere alle esigenze del mercato del lavoro locale e regionale. L’azione formativa si pone inoltre l’obiettivo di attenuare l’impatto sociale della crisi economica proponendo figure professionali di forte richiesta e assicurando un livello di qualificazione adeguato alle aspettative del settore.

Come già detto al fine di dare maggiore opportunità l’Agenzia Formativa Evolvere, in raccordo con la Provincia del Medio Campidano e con le altre Agenzie aggiudicatrici degli altri Lotti, ha deciso di consentire anche a n°3 partecipanti di prendere parte alle attività corsuali come uditori sono ancora in aula (indicatore della motivazione degli allievi) mentre uno ha fatto rinuncia prima dell’avvio del corso. Al termine del percorso formativo i partecipanti otterranno la qualifica di “Tecnico delle attività di animazione sociale e di sviluppo delle potenzialità di individui, gruppi e comunità”.

#### ***4.2 Riepilogo presenze assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia C.***

▪ ***Attività di aggiornamento e/o riqualificazione: Formazione continua e permanente destinata ai soggetti occupati:***

• ***Progetto Focs “T.I.S.C.A.L.I.”***

I corsi finora svolti hanno interessato complessivamente n°182 dipendenti e/o dirigenti dell’azienda Tiscali, di cui n°11 sono stati dimessi per aver superato la soglia del 30% di assenze consentite e n°50 stanno portando a termine i percorsi non ancora conclusi. La partecipazione è stata costante, infatti, come si può notare dal Grafico 8, n°72 allievi sono stati sempre presenti, n°16 allievi hanno fatto un numero di assenze comprese tra lo 0% e il 10% del monte ore, mentre n°16 allievi hanno fatto un numero di assenze comprese tra il 10% e il 20% del monte ore e i restanti n°17 hanno un numero di assenze comprese tra il 20% e il 30%. Hanno, quindi, portato a termini i corsi n°112 allievi ottenendo l’attestato di frequenza al corso.

• ***Progetto Focs “A.R.A.S.***

Le azioni formative svolte nel 2013 hanno coinvolto n°318 dipendenti dell'azienda ARAS, di cui n°12 sono stati dimessi per aver superato la soglia del 30% di assenze consentite. Dei restanti n.306, n°267 allievi sono sempre stati presenti, n.24 si sono assentati per un numero di ore comprese tra lo 0% e il 10%, n.13 si sono assentati per un numero di ore comprese tra il 10% e il 20%, mentre n.2 si sono assentati per un numero di ore comprese tra il 20% e il 30%. Questi allievi hanno ottenuto, alla fine del corso, la certificazione attestante la loro frequenza alle azioni formative.

**Attività di aggiornamento e/o riqualificazione: Formazione rivolta ai Beneficiari degli Ammortizzatori Sociali in Deroga:**

Gli iscritti ai corsi sono stati complessivamente n°188, di cui n°38 sono stati dimessi per aver superato la soglia del 30%. Nello specifico, n°23 allievi sono sempre stati presenti e n.33 allievi si sono assentati per un totale di ore compreso tra lo 0% e il 10% del monte ore; n.54 allievi hanno fatto un numero di assenze compreso tra il 10% e il 20% del monte ore mentre n.40 allievi si sono assentati per un totale di assenze comprese tra il 20% e il 30% del monte ore. Pertanto, n°150 allievi hanno portato a termine il corso ottenendo l'attestato di frequenza al corso.

**Attività di Riqualificazione/Specializzazione:**

- ***“Avviso Pubblico per il Finanziamento di Corsi di Formazione per Operatore Socio Sanitario Lotto 1 – Cagliari.”***

1. Linea B - Operatore Socio Sanitario con certificazione delle competenze delle persone provenienti da esperienza lavorativa:

Gli iscritti al corso sono stati complessivamente n°19, di cui n°2 hanno fatto rinuncia prima dell'avvio al corso e sono state sostituite dalle uditrici. La frequenza al corso è stata costante, tant'è vero che nel corso del 2013 tutti hanno fatto un numero di assenze comprese tra lo 0% e il 10% del monte ore. Il percorso formativo è ancora attivo e si concluderà nel primo semestre del 2014.

2. Linea C - Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria:

Hanno partecipato ai corsi n°19 allievi di cui 4 uditori. La partecipazione è stata costante, infatti, come si può notare dal Grafico 8, nessun corsista ha superato la soglia del 10% di assenze consentite. Più precisamente tutti hanno fatto un numero di assenze comprese tra lo 0% e il 10% del monte ore.

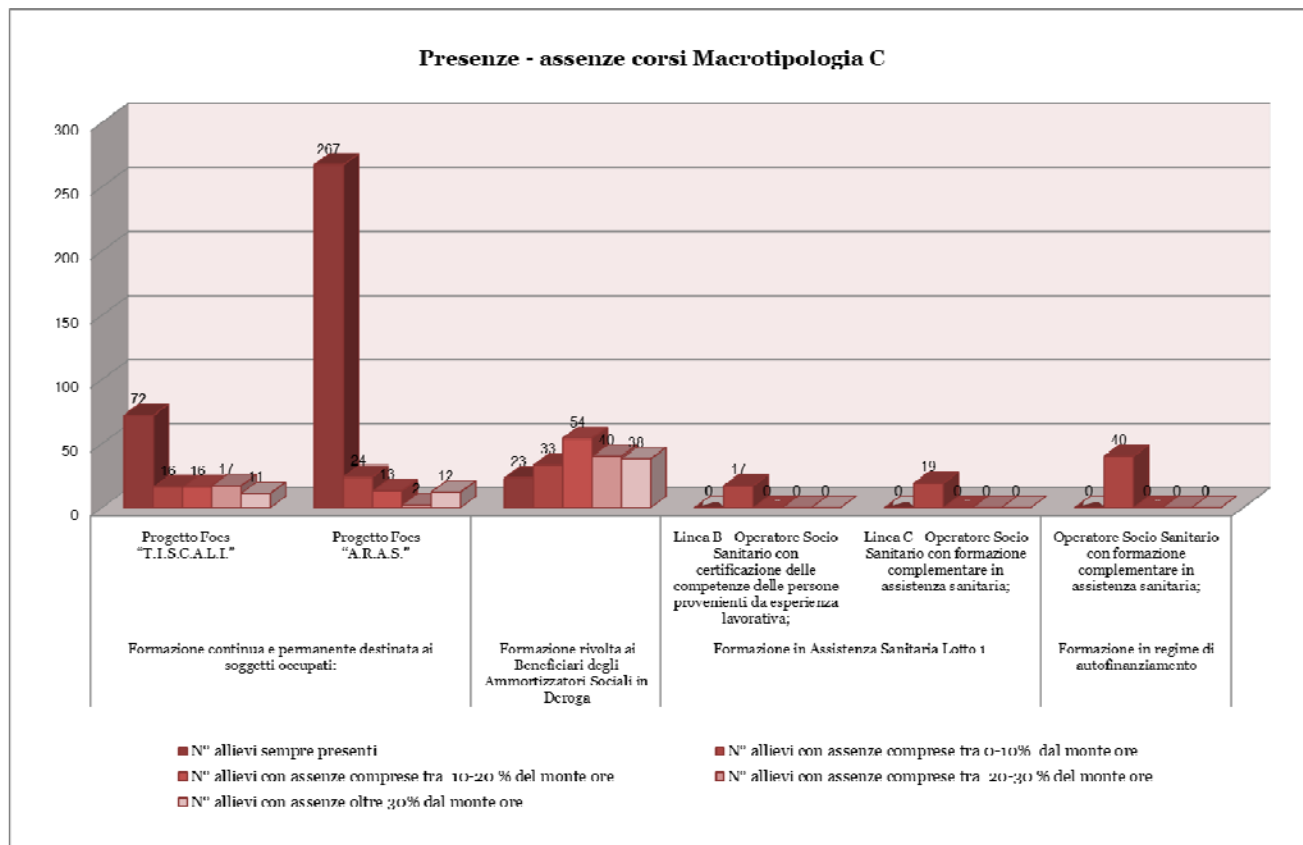
Hanno, quindi, portato a termine il corso n°19 allievi ottenendo l'attestato di qualifica di " Operatore Socio Sanitario con formazione complementare".

▪ ***"Percorsi in regime di autofinanziamento"***

3. Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria:

Gli iscritti al corso sono stati n°16 . La frequenza al corso è stata costante, tant'è vero che nel corso del 2013 tutti hanno fatto un numero di assenze comprese tra lo 0% e il 10% del monte ore. Le attività a tutt'oggi sono ancora in corso e si concluderanno nel primo semestre del 2014.

Grafico 7. Riepilogo Presenze – Assenze attività formative Macro tipologia C.



## 5. Valutazione dell'apprendimento

Gli strumenti di valutazione utilizzati per rilevare il livello di apprendimento, sono stati i seguenti:

- **Test di valutazione delle conoscenze d'ingresso.**

La valutazione in ingresso è stata realizzata mediante la somministrazione all'avvio di ciascun modulo formativo, di un test composto di una serie di domande a risposta multipla. Il test, elaborato dagli stessi docenti impegnati nell'attività didattica d'aula, è finalizzato alla ricognizione analitica dei livelli cognitivi di partenza e delle eventuali lacune dei partecipanti.

- **Test di valutazione della conoscenza finale.**

Tale strumento è utilizzato al termine di ciascun modulo formativo per misurare il grado di apprendimento dei partecipanti rispetto alla formazione ricevuta.

Il metodo utilizzato è quello del test - retest che consiste nella somministrazione a distanza di tempo, nella fattispecie a fine modulo didattico, delle medesime batterie di domande somministrate all'inizio del modulo come "test di valutazione in ingresso". Il confronto tra il punteggio ottenuto al (test) e quello ottenuto successivamente al (retest) consente di misurare il grado di apprendimento dei partecipanti rispetto alla formazione ricevuta.

### 5.1 Il livello di apprendimento nelle attività formative della Macro tipologia B

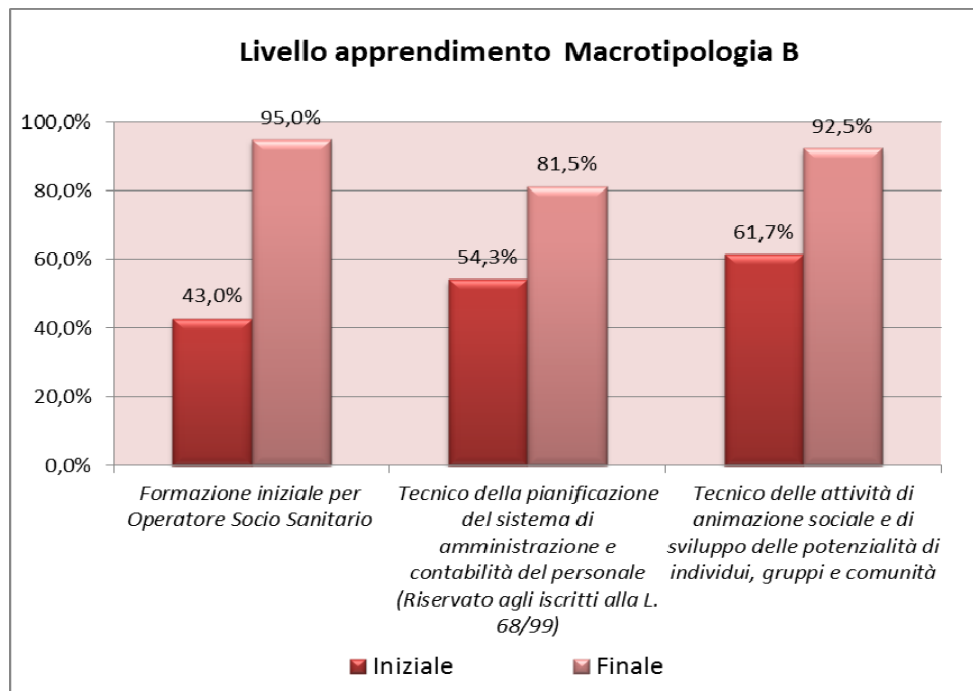
Nella Tabella 4 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d'ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell'incremento reale dell'apprendimento degli allievi coinvolti nelle azioni formative della Macro tipologia B.

Tabella 4 Gap di apprendimento delle Azioni formative della Macro tipologia B.

| Gap di apprendimento %     |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|
| Attività Formative erogate | Formazione iniziale per Operatore Socio Sanitario | Tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale (Riservato agli iscritti alla L. 68/99) | Tecnico delle attività di animazione sociale e di sviluppo delle potenzialità di individui, gruppi e comunità |
| Test d'ingresso            | 43,0%   | 54,3%   | 61,7%   |
| Test finale                | 95,0%   | 81,5%   | 92,5%   |
| % d'incremento             | 52,0%   | 27,2%   | 30,8%   |

I dati contenuti nella tabella n°4 sono rappresentati nel seguente grafico.

Grafico 8. Livello apprendimento iniziale e finale Macrotipologia B .



Come si può notare, per quanto riguarda il corso “Formazione iniziale per Operatore Socio Sanitario”, il gap di apprendimento ottenuto è pari al 52%, precisiamo che la percentuale media di risposte esatte fornite al test d’ingresso e quella di risposte esatte fornite al test finale, sono state rispettivamente al 43% e 95%, ottimo risultato visto che si è quasi raggiunto il livello massimo di conoscenza.

Per il corso di “Tecnico della pianificazione del sistema di amministrazione e contabilità del personale (Riservato agli iscritti alla L. 68/99)” la percentuale media di risposte esatte fornite al test d’ingresso e quella di risposte esatte fornite al test finale, sono state rispettivamente al 54.3% e 81.5%, con un gap di apprendimento pari al 27,2%.

Per quanto riguarda il progetto “Tecnico delle attività di animazione sociale e di sviluppo delle potenzialità di individui, gruppi e comunità, il livello di apprendimento si attesta circa intorno al 30,8%, in quanto il livello di preparazione iniziale dei partecipanti è risultato piuttosto elevato.

## 5.2 Il livello di apprendimento nelle attività formative della Macrotipologia C

Nel Grafico n°9 e nella Tabella 5 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d’ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell’incremento reale dell’apprendimento degli allievi coinvolti nei corsi del Bando Politiche attive, rientranti nella Macrotipologia C.

Grafico 9. Livello d'incremento nell'apprendimento (Macro tipologia C-Politiche Attive).

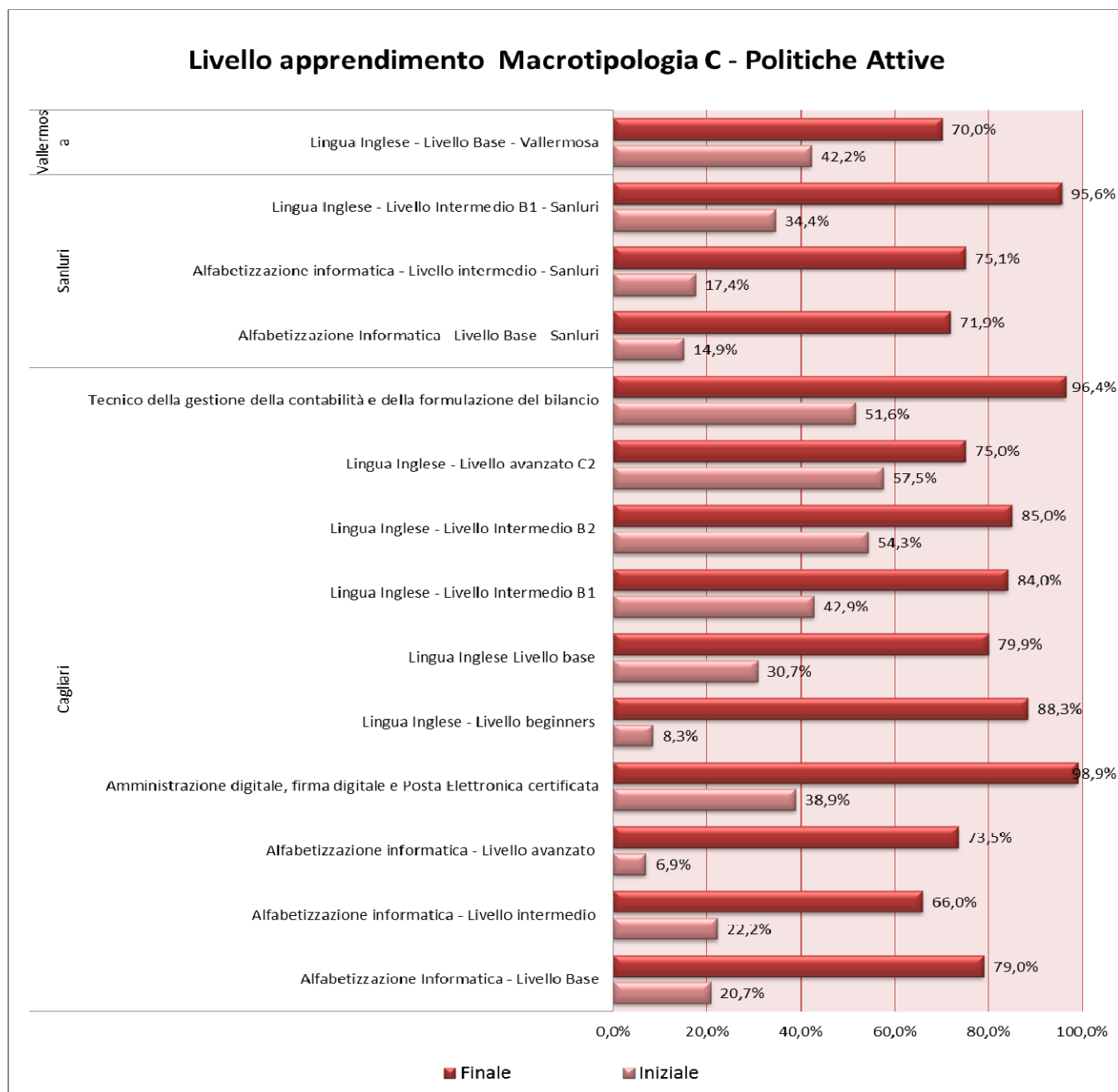


Tabella 5 Gap di apprendimento delle Azioni formative erogate nell'anno 2012(Macro tipologia C - Politiche Attive).

| Gap di apprendimento %     |                       |                             |                           |                        |                   |                            |                            |                          |
|----------------------------|-----------------------|-----------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Attività Formative erogate | Cagliari              |                             |                           |                        |                   |                            |                            |                          |
|                            | Informatica liv. Base | Informatica liv. Intermedio | Informatica liv. Avanzato | Inglese liv. Beginners | Inglese liv. Base | Inglese liv. Intermedio B1 | Inglese liv. Intermedio B2 | Inglese liv. Avanzato C2 |
| Test d'ingresso            | 20,7%                 | 22,2%                       | 6,9%                      | 8,3%                   | 30,7%             | 42,9%                      | 54,3%                      | 57,5%                    |
| Test finale                | 79,0%                 | 66,0%                       | 73,5%                     | 88,3%                  | 79,9%             | 84,0%                      | 85,0%                      | 75,0%                    |
| % d'incremento             | 58,3%                 | 43,7%                       | 66,6%                     | 80,0%                  | 49,2%             | 41,2%                      | 30,7%                      | 17,5%                    |

| Gap di apprendimento %     |  |  |                       |                             |                            |                   |
|----------------------------|--|--|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------|
| Attività Formative erogate | Cagliari   |  | Sanluri               |                             |                            | Vallermosa        |
|                            | Amministrazione Digitale, firma digitale e Posta Elettronica e certificata | Tecnico della gestione della contabilità e della formulazione del bilancio | Informatica liv. Base | Informatica liv. Intermedio | Inglese liv. Intermedio B1 | Inglese liv. Base |
| <b>Test d'ingresso</b>     | 38,9%  | 51,6%  | 14,9%                 | 17,4%                       | 34,4%                      | 42,2%             |
| <b>Test finale</b>         | 98,9%  | 96,4%  | 71,9%                 | 75,1%                       | 95,6%                      | 70,0%             |
| <b>% d'incremento</b>      | 60,0%  | 44,8%  | 57,0%                 | 57,7%                       | 61,1%                      | 27,8%             |

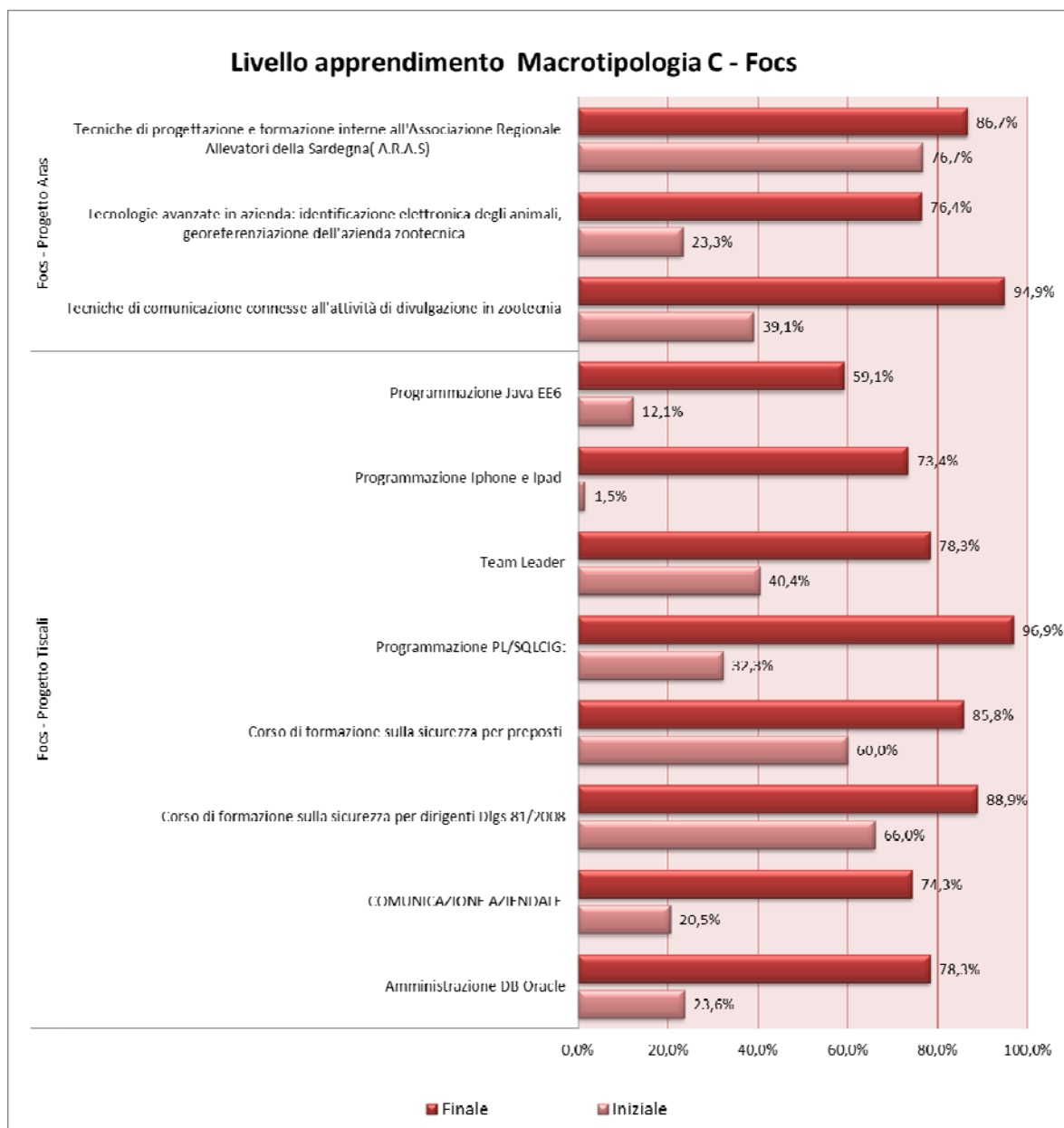
Dal Grafico 9 e dalla Tabella 5 si evince un buon incremento complessivo del livello di apprendimento dei corsisti, nello specifico notiamo che i gap d'apprendimento più elevati sono quelli ottenuti dai partecipanti al corso di *Lingua Inglese-Livello Beginners* svoltosi nella sede di Cagliari (8,3% di risposte esatte nel test d'ingresso e 88,3% di risposte esatte nel test finale) e dai partecipanti al corso di *Alfabetizzazione Informatica - Livello Avanzato* svoltosi nella sede di Cagliari (6,9% di risposte esatte nel test d'ingresso e 73,5% di risposte esatte nel test finale). Per il corso di *Lingua inglese - Livello Avanzato C2* il gap di apprendimento si attesta circa al 17,5%. Mentre per i restanti corsi come si può evincere dal grafico e dalla tabella, il livello di miglioramento delle conoscenze per i partecipanti è compreso tra il 30% e il 60%.

Nella Tabella 6 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d'ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell'incremento reale dell'apprendimento degli allievi coinvolti nei corsi del Bando Focs, più precisamente nel progetto "Tiscali" e progetto "Aras", rientranti nella Macro tipologia C.

Tabella 6 Gap di apprendimento delle Azioni formative erogate nell'anno 2012(Macro tipologia C - Focs)

| Gap di apprendimento %     |                       |  |   |   |
|----------------------------|-----------------------|--|---|---|
| Attività Formative erogate | Focs "T.I.S.C.A.L.I." | Focs "A.R.A.S."  |   |   |
|                            |                       | Tecniche di comunicazione connesse all'attività di divulgazione in zootecnia | Tecnologie avanzate in azienda: identificazione elettronica degli animali, georeferenziazione dell'azienda zootecnica | Tecniche di progettazione e formazione interne all'Associazione Regionale Allevatori della Sardegna (A.R.A.S) |
| <b>Test d'ingresso</b>     | 32,0%                 | 39,1%  | 39,1%   | 76,7%   |
| <b>Test finale</b>         | 79,4%                 | 94,9%  | 94,9%   | 86,7%   |
| <b>% d'incremento</b>      | 47,3%                 | 55,8%  | 55,8%   | 10,0%   |

Grafico 10. Livello d'incremento nell'apprendimento (Macro tipologia C- Focs)



Come si può osservare nel Grafico 10 e nella Tabella 6, la percentuale media di risposte esatte date nel test d'ingresso dai partecipanti dei corsi del Progetto "TISCALI" è pari al 32%, mentre la percentuale di risposte esatte fornite al test finale è pari al 79,4%, avendo così avuto un gap di apprendimento pari al 47,3%. Per ciò che riguarda i corso del Progetto "ARAS", la percentuale di risposte esatte date nel test d'ingresso dai partecipanti, corrisponde al 51,6%, invece la percentuale di risposte esatte fornite al test finale è pari al 92,1%, ottenendo quindi un incremento della conoscenza pari al 40,5%.

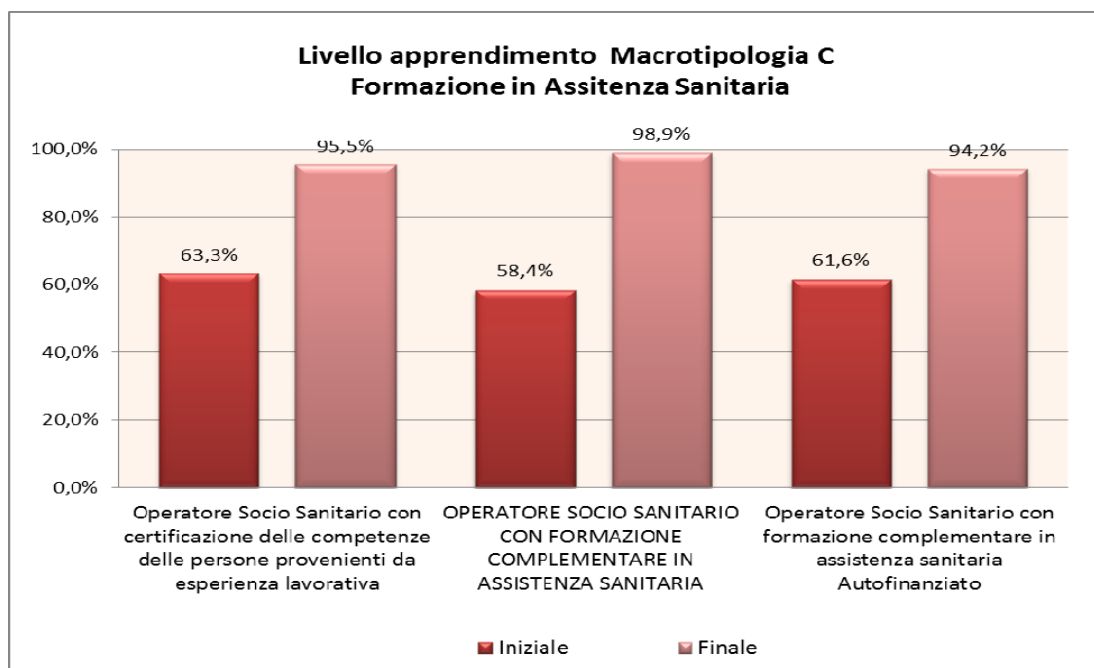
Nella Tabella 7 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d'ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell'incremento reale dell'apprendimento degli allievi

coinvolti nei corsi di Formazione per Operatore Socio Sanitario, finanziati dalla Regione tramite avviso pubblico e autofinanziati, rientranti nella Macro tipologia C.

Tabella 7 Gap di apprendimento delle Azioni formative erogate nell'anno 2012(Macro tipologia C)

| Gap di apprendimento %     |  |  |   |
|----------------------------|--|--|---|
| Attività Formative erogate | Formazione per Operatore Socio Sanitario   |  |   |
|                            | Linea B:<br>Operatore Socio Sanitario con certificazione delle competenze delle persone provenienti da esperienza lavorativa | Linea C:<br>Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria | Autofinanziato:<br>Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria |
| Test d'ingresso            | 63,3%  | 58,4%  | 61,6%   |
| Test finale                | 95,5%  | 98,9%  | 94,2%   |
| % d'incremento             | 32,2%  | 40,5%  | 32,6%   |

Grafico 11. Livello d'incremento nell'apprendimento (Macro tipologia C)



Come si può osservare nel Grafico 11 e nella Tabella 7, la percentuale di risposte esatte date nel test d'ingresso dai partecipanti, nonché lavoratori, del corso della linea A facente parte dell'avviso pubblico per la Formazione in Assistenza Sanitaria a Cagliari è pari al 63,3%, mentre la percentuale di risposte esatte fornite al test finale è pari al 95,5%, avendo così avuto un gap di apprendimento pari al 32,2%, precisiamo che al momento il corso è ancora in svolgimento. Per ciò che riguarda il corso della linea C, la percentuale di risposte esatte date nel test d'ingresso dai partecipanti corrisponde al 58,4%, invece la percentuale di risposte esatte fornite al test finale è pari al 98,9%, ottenendo quindi un

incremento pari al 40,5%. Nel corso di “Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza Sanitaria solto in regime di autofinanziato, la percentuale di risposte esatte date nel test d’ingresso attualmente svolti dai partecipanti corrisponde al 61,6%, invece la percentuale di risposte esatte fornite al test finale è pari al 94,2%, ottenendo quindi un incremento pari al 32,6%.

## 6. Livello di soddisfazione dei partecipanti: i risultati del “Questionario opinione allievi”

Il livello di soddisfazione dei partecipanti è stato misurato mediante la somministrazione, al termine di ciascun modulo o unità di competenza, del *Questionario opinione allievi*, compilato in maniera anonima, la cui struttura di rilevazione è costituita da 12 item, grazie ai quali è possibile indagare sui seguenti punti:

- 1) *Soddisfazione dei contenuti e degli argomenti sviluppati durante il percorso formativo secondo: durata delle lezioni; quantità e qualità delle informazioni; comprensione delle informazioni e durata del percorso.*
- 2) *Soddisfazione dei contenuti del modulo rispetto alle aspettative.*
- 3) *Giudizio sul coinvolgimento/sostegno durante le lezioni.*
- 4) *Giudizio sulla competenza e Disponibilità del docente.*
- 5) *Chiarezza espositiva del docente*
- 6) *Rapporto con il docente*
- 7) *Disponibilità docente nei confronti delle esigenze e delle richieste.*
- 8) *Benessere personale per la durata del modulo.*
- 9) *Attrezzature e strumenti didattici utilizzati.*
- 10) *Soddisfazione generale della formazione erogata.*
- 11) *Scelta della ragione di soddisfazione tra le seguenti motivazioni: contenuti, metodologia, durata o competenza docente.*
- 12) *Valutazione sul lavoro del tutor.*

La valutazione è stata effettuata proponendo domande a risposta multipla e quesiti ai quali è possibile rispondere mediante:

- a) Scale di punteggio, in cui al partecipante è richiesto di esprimere la propria valutazione per ciascun item, utilizzando una scala in cui 0 corrisponde a Per Niente (valore minimo) e 5 a Molto (valore massimo);
- b) Scale di opinione, in cui il partecipante indica il suo grado di accordo o disaccordo ad una serie di affermazioni;
- c) Pertanto per mezzo dell'analisi dei dati è stato possibile rilevare l'opinione di ciascun corsista rispetto al docente, ai contenuti, alla metodologia, alle tempistiche etc.

La somministrazione dei questionari e i dati emersi hanno consentito l'analisi del livello di qualità percepito da ogni singolo corsista in merito all'attività formativa erogata.

In questo report sarà fatta una sintesi generale delle opinioni relative ai dodici punti sopra menzionati espresse dai partecipanti rispetto le attività formative erogate nell'anno 2013.

Dall'analisi dei dati rilevabili attraverso questo strumento si evince che relativamente all'area di Soddisfazione dei contenuti e degli argomenti sviluppati durante il percorso formativo, sul totale delle attività formative erogate, l'86% dei partecipanti ha giudicato positivamente la durata delle lezioni, contro il 11% che l'ha giudicata negativamente, solo il 3% ha deciso di non rispondere (vedi Grafico 12). Osservando il Grafico 13, l'80% invece valuta positivamente i testi/dispense consegnati durante le attività formative, il 10% li valuta negativamente e il 10% non fornisca alcuna risposta.

Grafico 12. Valutazione sulla durata delle lezioni

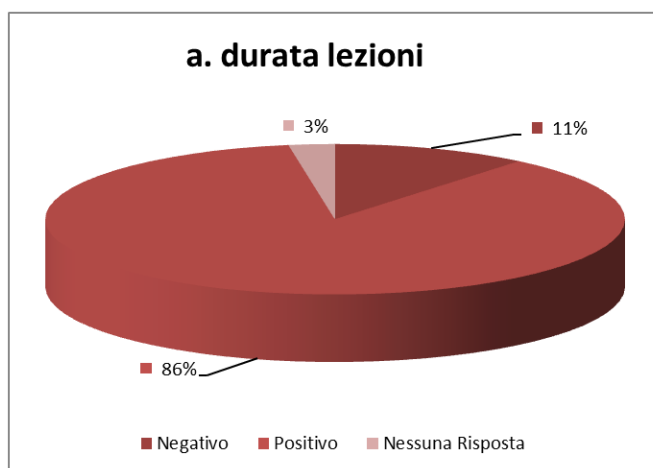


Grafico 13. Valutazione sui testi e dispense del modulo

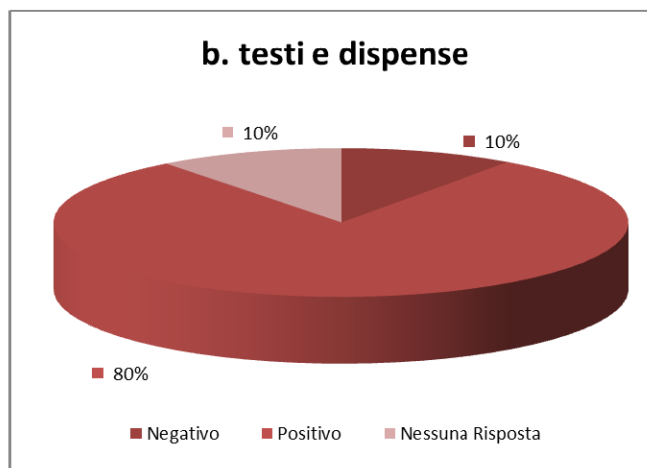


Grafico 14. Valutazione sulla qualità d'informazioni

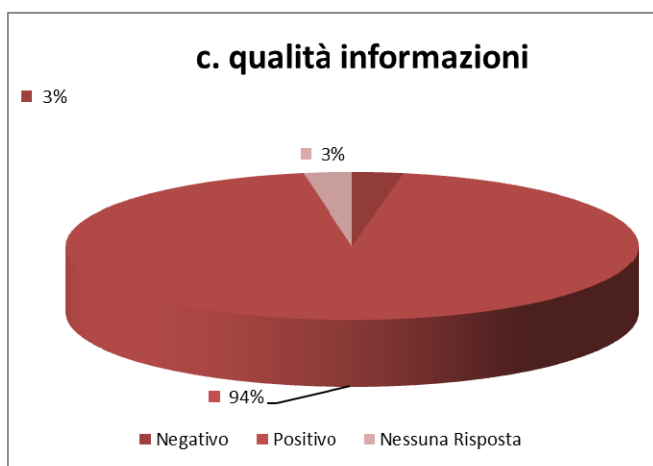
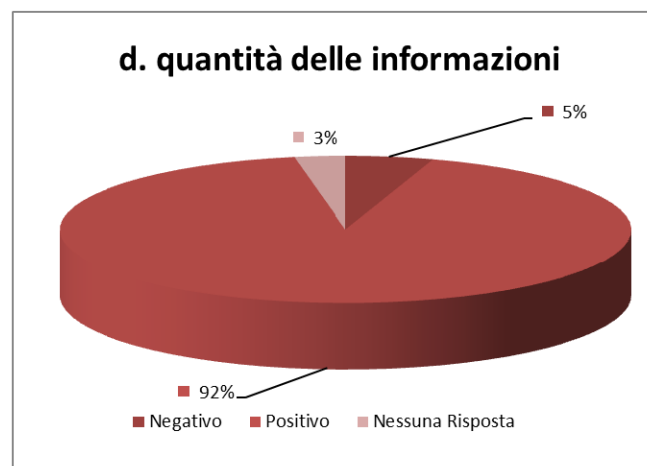


Grafico 15. Valutazione sulla quantità d'informazioni

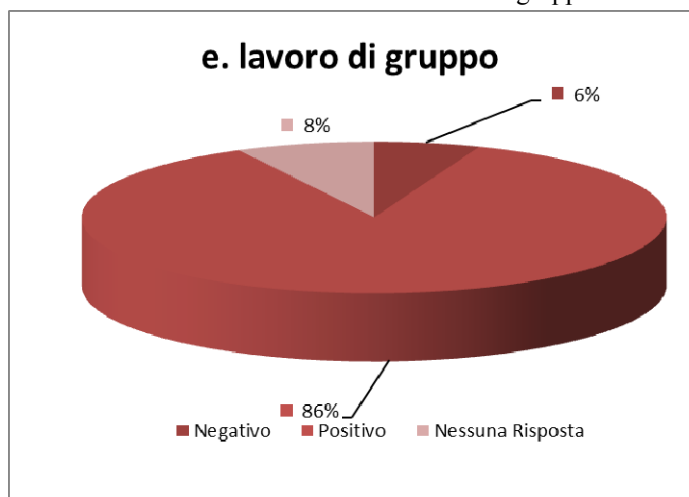


Nel Grafico 14 sono sintetizzati i dati relativi alla valutazione della qualità delle informazioni e si può osservare che la valutazione è positiva per il 94% dei partecipanti, negativa per il 3% e il 3% ha deciso

di non rispondere. Ha valutato positivamente la quantità delle informazioni ricevute (vedi Grafico 15) il 92% degli allievi contro il 5% che ha dato un giudizio negativo e il 3% che ha deciso di non rispondere.

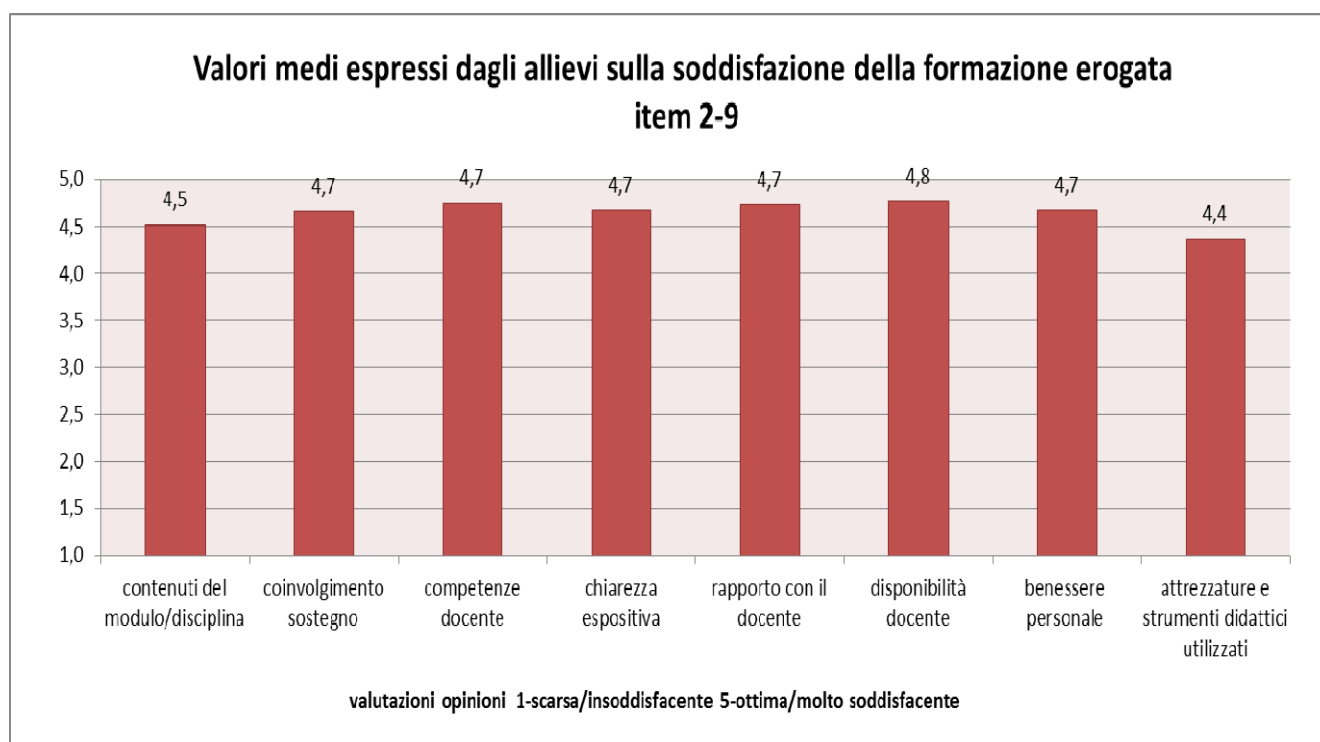
Sul punto “lavoro di gruppo” (vedi Grafico 16), l’86% degli allievi pensa che sia stato positivo, il 6% che sia stato negativo e il 8% non si pronuncia in merito.

Grafico 16. Valutazione sul lavoro di gruppo.



Nel seguente Grafico sono rappresentate le valutazioni date dagli allievi circa gli item 2-9.

Grafico 17. Valutazione media della soddisfazione sulla formazione erogata



Relativamente all'area Soddisfazione dei contenuti del modulo rispetto alle aspettative, i partecipanti affermano di essere molto soddisfatti dei contenuti sviluppati dando una valutazione media di 4.5 su 5 (valore massimo).

Rispetto al Giudizio sul coinvolgimento/sostegno durante le lezioni, la valutazione media dei partecipanti è stata di 4.7, indice del loro alto gradimento.

La valutazione data dai corsisti alla Competenza del docente è molto elevata, si è infatti attestata a 4.7, così come la valutazione data alla Chiarezza espositiva dei docenti, che è pari a 4.7 su 5 (valore massimo).

I partecipanti dichiarano inoltre di essere molto soddisfatti dei Rapporti instaurati con i docenti esprimendo una valutazione media pari al 4.7 su 5 (valore massimo).

Il giudizio circa la Disponibilità mostrata dai docenti nei confronti delle esigenze e richieste dei partecipanti si attesta a un valore di 4.8; considerano invece le Attrezzature e gli strumenti didattici messi a loro disposizione abbastanza soddisfacenti, esprimendo un giudizio pari a 4.4 sul valore massimo 5.

Grafico 18. Soddisfazione generale sulla formazione erogata

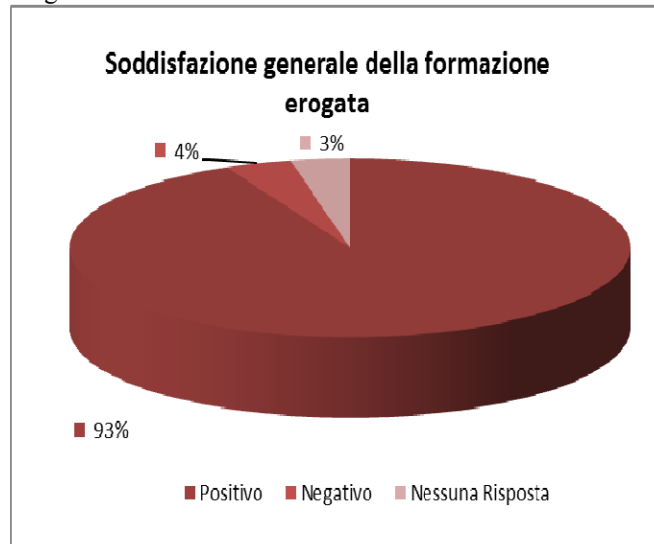
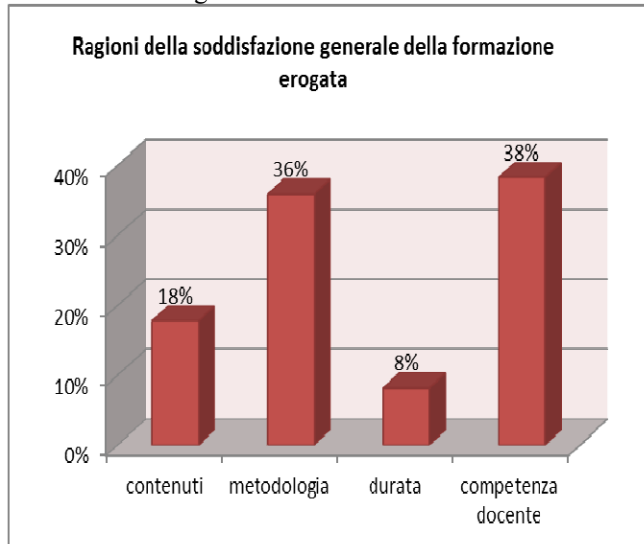


Grafico 19. Ragioni della soddisfazione generale della formazione erogata



In sintesi, nell'item 10, si chiedeva ai partecipanti di dare un giudizio sulla loro soddisfazione generale: il 93% degli allievi ha dato un giudizio positivo, il 4% un giudizio negativo e il 3% non ha risposto (vedi Grafico n°18). Le ragioni che hanno spinto gli allievi a dare i giudizi appena descritti sono la competenza dei docenti per il 38% degli allievi, la metodologia didattica utilizzata per il 36%, i contenuti formativi per il 18% e la durata dei moduli per 8% (vedi Grafico 19).

Per quanto concerne l'attività di supporto, nell'item 12 del questionario, il 96% dei partecipanti ha valutato positivamente l'operato dei tutor assegnati ai diversi progetti considerandoli professionali e disponibili alle esigenze del gruppo.

Grafico 20. Valutazione sul tutoraggio



In conclusione, a seguito dell'analisi dei dati, possiamo affermare che la valutazione dei partecipanti riguardo ai singoli moduli didattici (struttura, contenuti e docenti) hanno soddisfatto le aspettative dei corsisti.

## 7. Livello di soddisfazione generale dei partecipanti

Ai fini di poter rilevare la generale soddisfazione dei partecipanti rispetto le attività formative, al termine di ciascun percorso formativo, è stato somministrato il *Questionario di soddisfazione finale*, costituito da 23 item composti da domande strutturate in modo da fornire le risposte tramite:

- a) **Scale di punteggio**, in cui al soggetto è stato richiesto di esprimere la propria valutazione per ciascun item, utilizzando una scala in cui 0 corrisponde a Per Niente (valore minimo) e 4 a Molto (valore massimo);
- b) **Scale di opinione**, in cui il soggetto ha indicato il suo grado di accordo o disaccordo ad una serie di affermazioni.

L'analisi offerta nel capitolo precedente si focalizzava esclusivamente sul giudizio che i partecipanti hanno dato al termine di ogni attività didattica, modulo o unità di competenza, ora invece allarghiamo il nostro raggio d'analisi alle seguenti quattro aree:

1. Organizzazione dei corsi
2. Docenza,
3. Struttura, sede dell'attività didattica
4. Personale della struttura organizzativa dell'Agenzia.

Al fine di poter stimare la soddisfazione connessa all'**Organizzazione delle attività formative** è stato chiesto ai partecipanti di esprimere una valutazione specifica rispetto:

1. I *contenuti e gli argomenti* trattati in termini di
  - a. Coerenza rispetto agli obiettivi formativi;
  - b. Efficacia rispetto agli obiettivi formativi;
  - c. Quantità delle informazioni;
  - d. Qualità delle informazioni;
  - e. Comprensione delle informazioni;
  - f. Tempi

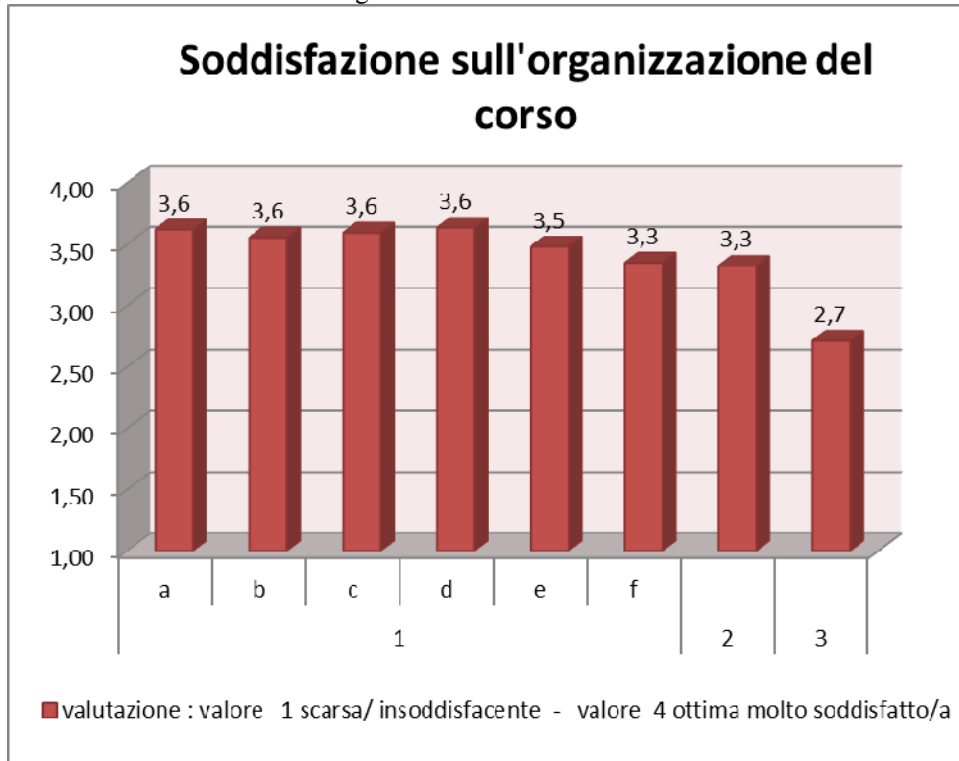
È stato inoltre chiesto di esprimere un giudizio su:

2. *La generale soddisfazione sui contenuti e sugli argomenti;*
3. *Il numero complessivo di ore di formazione erogate.*

Com'è osservabile dal Grafico 21, la valutazione media espressa dai partecipanti rispetto al punto 1 è stata di 3,54 su un valore massimo di 4, mentre per i punti 2 e 3 le valutazioni medie espresse sono

rispettivamente 3.3 e 2.7 su 4 e pertanto possiamo affermare che gli allievi hanno dimostrato mediante le loro valutazioni di essere abbastanza soddisfatti dell'organizzazione dei corsi.

Grafico 21. Soddisfazione sull'organizzazione del corso



**Legenda:**

**1. Contenuti e argomenti sviluppati durante il percorso formativo:**

- a. coerenti rispetto agli obiettivi formativi;
- b. efficacia rispetto agli obiettivi formativi;
- c. quantità informazioni;
- d. qualità delle informazioni
- e. Comprensione delle informazioni
- f. tempi

**2. soddisfazione contenuti e argomenti;**

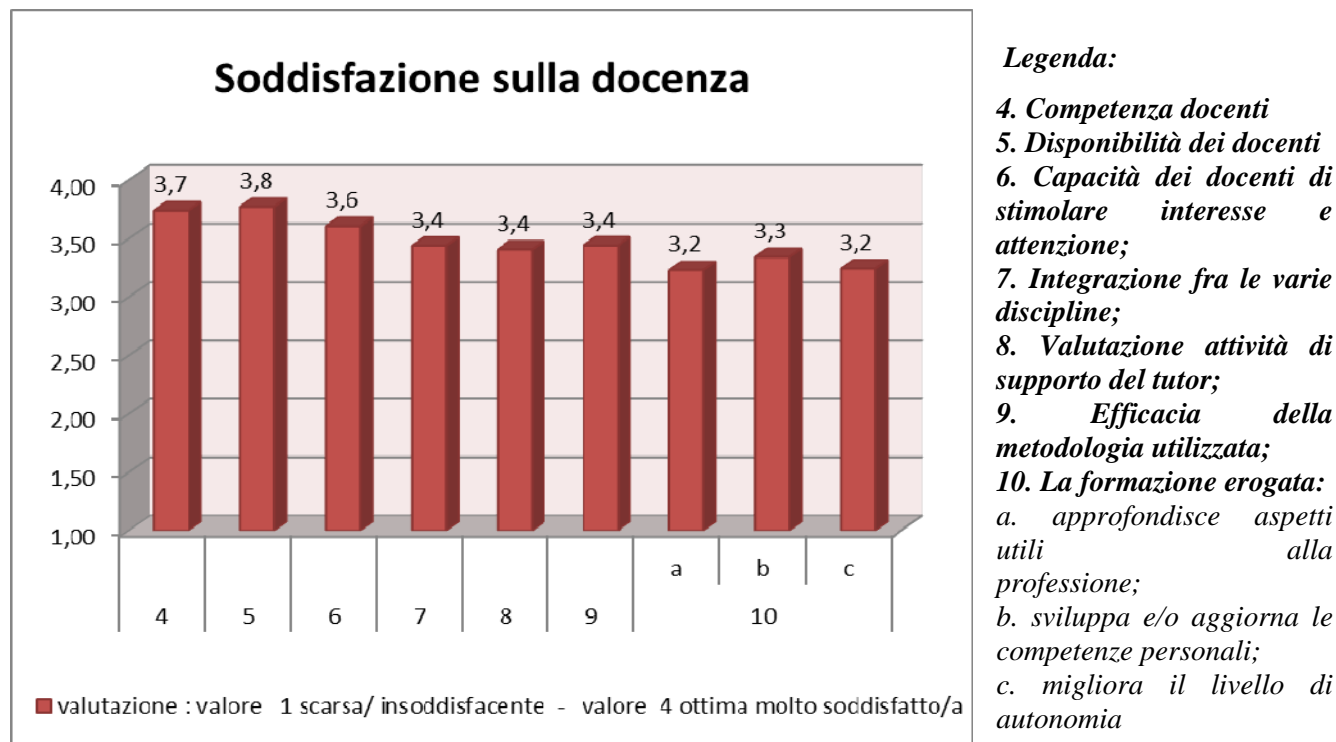
**3. Numero complessivo delle ore.**

Per misurare il livello di gradimento dell'operato dei docenti è stato richiesto ai partecipanti di dare una valutazione ai seguenti punti:

- 4) alla competenza dei docenti, (valutazione media pari a 3.7);
- 5) alla disponibilità dei docenti (valutazione media pari a 3.8);
- 6) alla capacità dei docenti di stimolare interesse e attenzione (valutazione media pari a 3.6);
- 7) all'integrazione fra le varie discipline (valutazione media pari a 3,4);
- 8) alla valutazione dell'attività di supporto del tutor (valutazione media pari a 3.4);
- 9) all'efficacia della metodologia utilizzata (valutazione media pari a 3.4);
- 10) alla formazione erogata in termini di:
  - a. approfondimento di aspetti utili alla professione (valutazione media pari a 3.2);
  - b. sviluppo e/o aggiornamento delle competenze personali (valutazione media pari a 3.3);
  - c. miglioramento del livello di autonomia (valutazione media pari a 3.2).

Tali valutazioni sono sintetizzate nel Grafico 22 e si può affermare che i partecipanti delle attività formative risultano essere abbastanza soddisfatti anche dell'operato dei docenti dei corsi.

Grafico 22. Soddisfazione sulla docenza

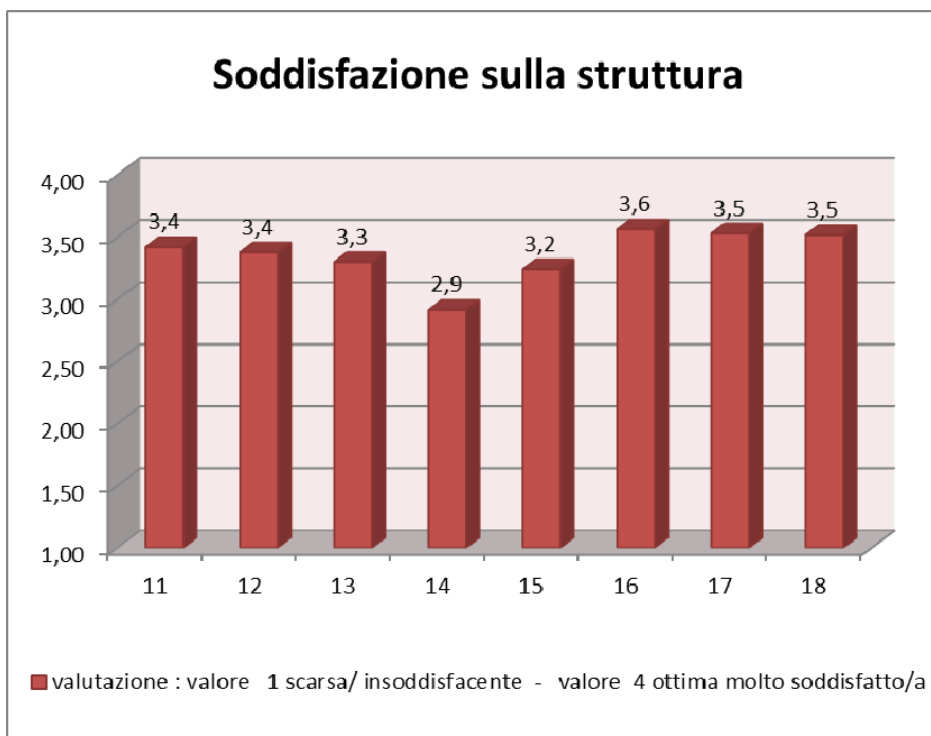


Nel Grafico 23 invece sono raffigurate le valutazioni che gli allievi hanno fornito rispetto i seguenti indicatori sulla qualità della sede dell’Agenzia formativa Evolvere rispetto:

- 11) posizione e raggiungibilità della sede del corso (valutazione media pari a 3,4);
- 12) funzionalità della sede del corso (valutazione media pari a 3,4);
- 13) adeguatezza degli arredi dell’aula (valutazione media pari a 3,3);
- 14) adeguatezza del laboratorio multimediale e delle attrezzature (valutazione media pari a 2,9);
- 15) adeguatezza delle attrezzature, degli spazi comuni e dei servizi della sede (valutazione media pari a 3,2);
- 16) adeguatezza della pulizia delle aule (valutazione media pari a 3,6);
- 17) adeguatezza della pulizia dei servizi igienici (valutazione media pari a 3,5);
- 18) adeguatezza della dotazione dei servizi igienici (valutazione media pari a 3,5);

La valutazione media espressa per questa sezione del Questionario è pari a 3,36 su 4 (valore massimo), ritenendo quindi che la sede dell’Agenzia sia molto adeguata e funzionale allo svolgimento delle attività formative .

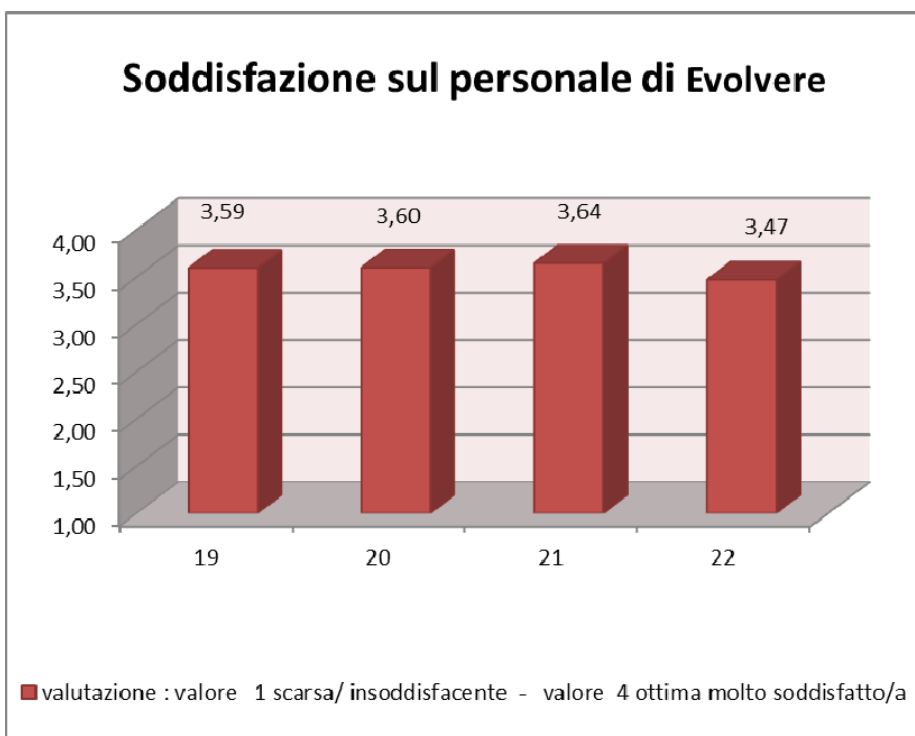
Grafico 23. Soddisfazione sulla struttura



**Legenda:**

- 12. La sede del corso è situata in un luogo agevole e raggiungibile;
- 13. Funzionalità della sede del corso;
- 14. Adeguatezza degli arredi dell'aula;
- 15. Adeguatezza del laboratorio multimediale e delle attrezzature;
- 16. Adeguatezza delle attrezzature, degli spazi comuni e dei servizi della sede;
- 17. Adeguatezza della pulizia delle aule;
- 18. Adeguatezza della pulizia dei servizi igienici;
- 19. Adeguatezza della dotazione dei servizi igienici.

Grafico 24. Soddisfazione sulla personale



**Legenda:**

- 19. Disponibilità e attenzione nell'accoglienza;
- 20. Puntualità e precisione nelle informazioni e nelle richieste;
- 21. Cortesia e professionalità;
- 22. Si sente contento e soddisfatto per la formazione erogata dall'agenzia

L'ultima sezione del questionario è dedicata alla valutazione dell'operato del personale di segreteria e di struttura dell'Agenzia formativa *Evolvere*. Le aree di valutazione su cui si è indagato sono le seguenti:

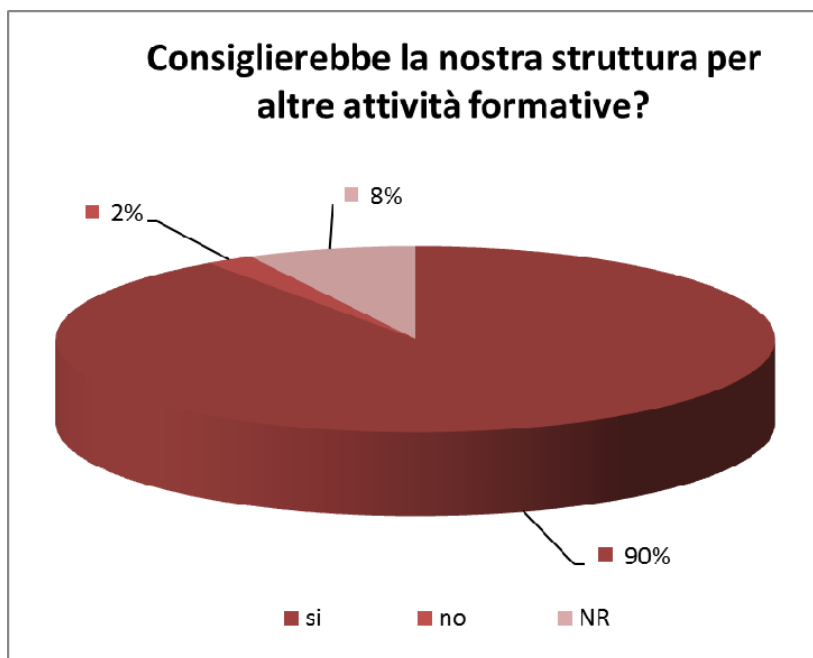
- 19) disponibilità e attenzione nell'accoglienza (valutazione Media pari a 3,59);

- 20) puntualità e precisione nelle informazioni e nelle richieste (valutazione Media pari a 3,6);
- 21) cortesia e professionalità (valutazione Media pari a 3,64);
- 22) la formazione erogata risulta soddisfacente (valutazione Media pari a 3,47);

Pertanto, la valutazione media sul personale di struttura espressa dagli allievi è stata complessivamente pari a 3,6 su 4 (VALORE MASSIMO), nonché indice di alto gradimento.

Infine, è stato posto un ulteriore quesito in cui si chiede agli allievi se consiglierebbe l'agenzia formativa *Evolvere* per altre attività formative (vedi Grafico 25) e dalle risposte date si evince che l'90% degli allievi coinvolti nelle attività formative del 2013, consiglierebbero la stessa Agenzia.

Grafico 25 Soddisfazione generale su Evolvere







Via G. Cavallino 27 - 09131 CAGLIARI

Partita I.V.A 02536790922

Tel 070 553185 - Fax 070 522848

[www.evolvereformazione.it](http://www.evolvereformazione.it) - [segreteria@evolvereformazione.it](mailto:segreteria@evolvereformazione.it)