



# *Report Attività Anno 2018*

<b>PREMESSA</b>	<b>3</b>
<b>1. STRUMENTI DI ANALISI</b>	<b>4</b>
<b>2. AZIONI FORMATIVE EROGATE NELL'ANNO 2018</b>	<b>5</b>
<b>3. PARTECIPANTI</b>	<b>8</b>
<b>4. RIEPILOGO PRESENZE-ASSENZE PARTECIPANTI</b>	<b>10</b>
<b>5. VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO</b>	<b>14</b>
<b>6. LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI PARTECIPANTI: I RISULTATI DEL "QUESTIONARIO OPINIONE ALLIEVI"</b>	<b>17</b>
<b>7. LIVELLO DI SODDISFAZIONE GENERALE DEI PARTECIPANTI</b>	<b>24</b>

## **Premessa**

Il presente documento intende fornire un quadro sintetico di tutte le attività formative, che si sono svolte o che hanno preso avvio nell'anno 2018 nella sede di Carbonia dell'agenzia Formativa Evolvere, attraverso un'analisi dei dati raccolti attraverso il *Monitoraggio in itinere dei processi formativi e delle Valutazioni finale*.

Il documento ha la finalità di evidenziare la qualità del servizio erogato dall'Agenzia attraverso un'analisi dettagliata degli strumenti di rilevazione delle valutazioni ed opinioni dei partecipanti.

Le principali aree d'indagine del processo valutativo, riguardo alle esigenze di efficienza ed efficacia, sono state:

- Il livello di aspettativa dei partecipanti rispetto all'attività formativa;
- Il livello di soddisfazione e di gradimento delle attività svolte;
- La qualità percepita dai partecipanti rispetto all'attività formativa;
- Il livello d'apprendimento dalle esperienze formative;
- Il livello di coerenza tra le azioni progettate e gli obiettivi prefissati.

Nella valutazione del livello di apprendimento e di soddisfazione dei partecipanti sono stati presi in considerazione indicatori relativi a:

- Conoscenze e/o competenze in ingresso e finale per ogni modulo didattico;
- Gradimento della struttura organizzativa;
- Gradimento dei docenti sia rispetto alle informazioni, che ai contenuti trattati ed alle metodologie didattiche utilizzate;
- Gradimento e soddisfazione dei destinatari al termine del processo.

## 1. Strumenti di analisi

L'attività di verifica e di controllo del processo è stata articolata in diverse azioni di Monitoraggio che verranno di seguito descritte:

- a) Monitoraggio Fisico effettuato mediante l'utilizzo del seguente strumento:
- Il **registro delle presenze**;
- b) Monitoraggio didattico sull'apprendimento realizzato attraverso l'utilizzo di test di rilevazione delle competenze degli allievi, più precisamente:
- Il **Test d'ingresso** finalizzato alla valutazione del livello di conoscenza/competenze degli allievi antecedente la partecipazione alle attività formative;
  - Il **Test finale** volto alla valutazione delle conoscenze/competenze acquisite al termine dei moduli didattici.
- c) Monitoraggio didattico sulla soddisfazione realizzato mediante i seguenti strumenti:
- Il **Questionario di Soddisfazione finale**, somministrato al termine del percorso formativo, per stimare la qualità percepita dai partecipanti;
  - Il **Questionario di rilevazione opinioni allievi** somministrato al termine dei moduli e/o unità di competenza, con l'obiettivo di analizzare la qualità erogata in relazione a:
    - ✓ Docenti;
    - ✓ Materiale didattico;
    - ✓ Supporto ricevuto;
    - ✓ Coinvolgimento nell'attività didattica;
    - ✓ Strutture/Aule/Attrezzature;
    - ✓ Organizzazione nel suo complesso.

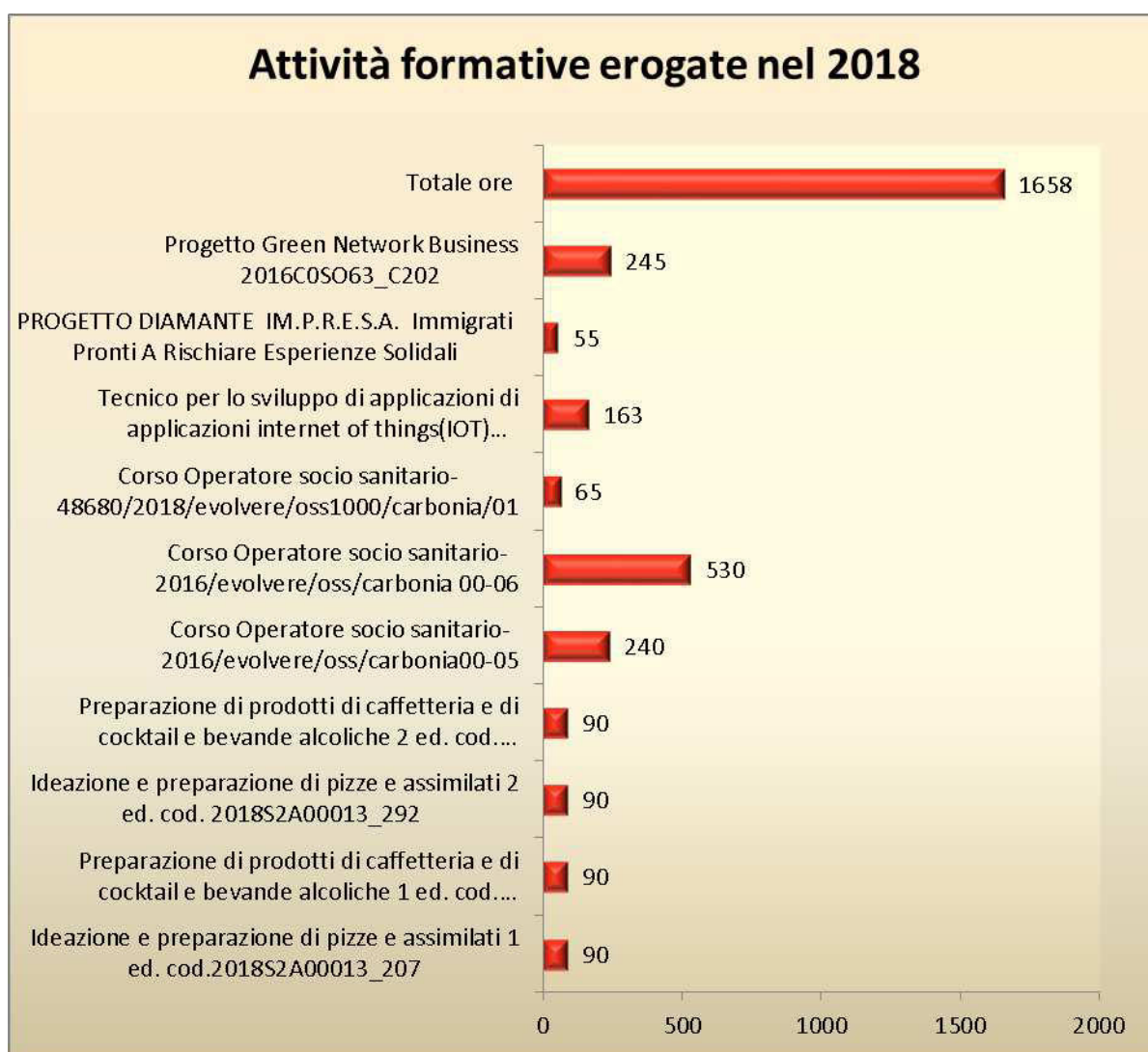
Tali strumenti richiedono ai partecipanti di esprimere una valutazione compresa in un range tra 0 (valore minimo) e 4 (valore massimo), nel primo caso, e tra 0 (valore minimo) e 5 (valore massimo) nel secondo, per risalire al livello di soddisfazione/gradimento rispetto a specifici indicatori di risultato.

## 2. Azioni Formative erogate nell'anno 2018

Nel corso dell'anno 2018 sono state realizzate n.10 azioni formative con differente durata e per un totale di n°1658 ore erogate. Di queste n.3 hanno preso avvio nel 2017 e si sono concluse nel 2018, n.4 sono state avviate e concluse nel 2018 e n. 3 sono state avviate nel 2018 e si concluderanno nel 2019.

Nel Grafico 1 è possibile rilevare la durata di ciascun corso avviato o che si è realizzato durante l'anno 2018.

Grafico 1. *Durata attività formative*



Le Azioni formative erogate dall'agenzia Formativa Evolvere sono riconducibili alla seguente macrotipologia:

- Macrotipologia B: formazione post-obbligo e formazione superiore;

## 2.1 Macro tipologia “B”

La Macrotipologia B comprende le attività riconducibili alla formazione post-obbligo e alla formazione superiore.

- **Corso per Operatore Socio Sanitario (n°3 Corsi)**
- **Ideazione e preparazione di pizze e assimilati (n°2 Corsi)**
- **Preparazione di prodotti di caffetteria e di cocktail e bevande alcoliche (n°2 Corsi)**
- **Tecnico per lo sviluppo di applicazioni di applicazioni internet of things(IOT) (n°1 Corso)**
- **Progetto “DIAMANTE I.M.P.R.E.S.A. IMMIGRATI PRONTI A RISCHIARE ESPERIENZE SOLIDALI AUTONOME” (n°1 Corso)**
- **Progetto Green Network Business (n°1 Corso)**

Tabella 1. Attività formative erogate per la Macrotipologia B

MACROTIPOLOGIA B (N° 1658 ore in totale)										
Attività formative erogate nel 2018	Corso Oss5edizione-2016/evolvere/oss/carbonia00-05	Corso Oss 6edizione-2016/evolvere/oss/carbonia00-06	Corso Oss 1edizione-48680/2018/evolvere/oss1000/carbonia/01	Ideazione e preparazione di pizze e assimilati 1 ed. cod.2018S2A00013_207	Preparazione di prodotti di caffetteria e di cocktail e bevande alcoliche 1 ed. cod. 2018S2A00013_293	Ideazione e preparazione di pizze e assimilati 2 ed. cod. 2018S2A00013_292	Preparazione di prodotti di caffetteria e di cocktail e bevande alcoliche 2 ed. cod. 2018S2A00013_294	Tecnico per lo sviluppo di applicazioni di applicazioni internet of things(IOT) cod.2016A1RO41_B368	DIAMANTE I.M.P.R.E.S. A. IMMIGRATI PRONTI A RISCHIARE ESPERIENZE SOLIDALI AUTONOME Cod. 1001041843 DI160004	Green Network Business Cod..2016 A1RO41_B368
Numero Edizioni	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1
Ore formative erogate	240	530	65	90	90	90	90	163	55	245

### 3. Partecipanti

I partecipanti alle attività formative erogate nell'anno 2018 sono stati complessivamente n°137 (73 Donne 54 % - 64 Uomini 46%), ripartiti nei diversi progetti come indicato nel seguente grafico:

Grafico 2. Allievi in avvio delle attività formative

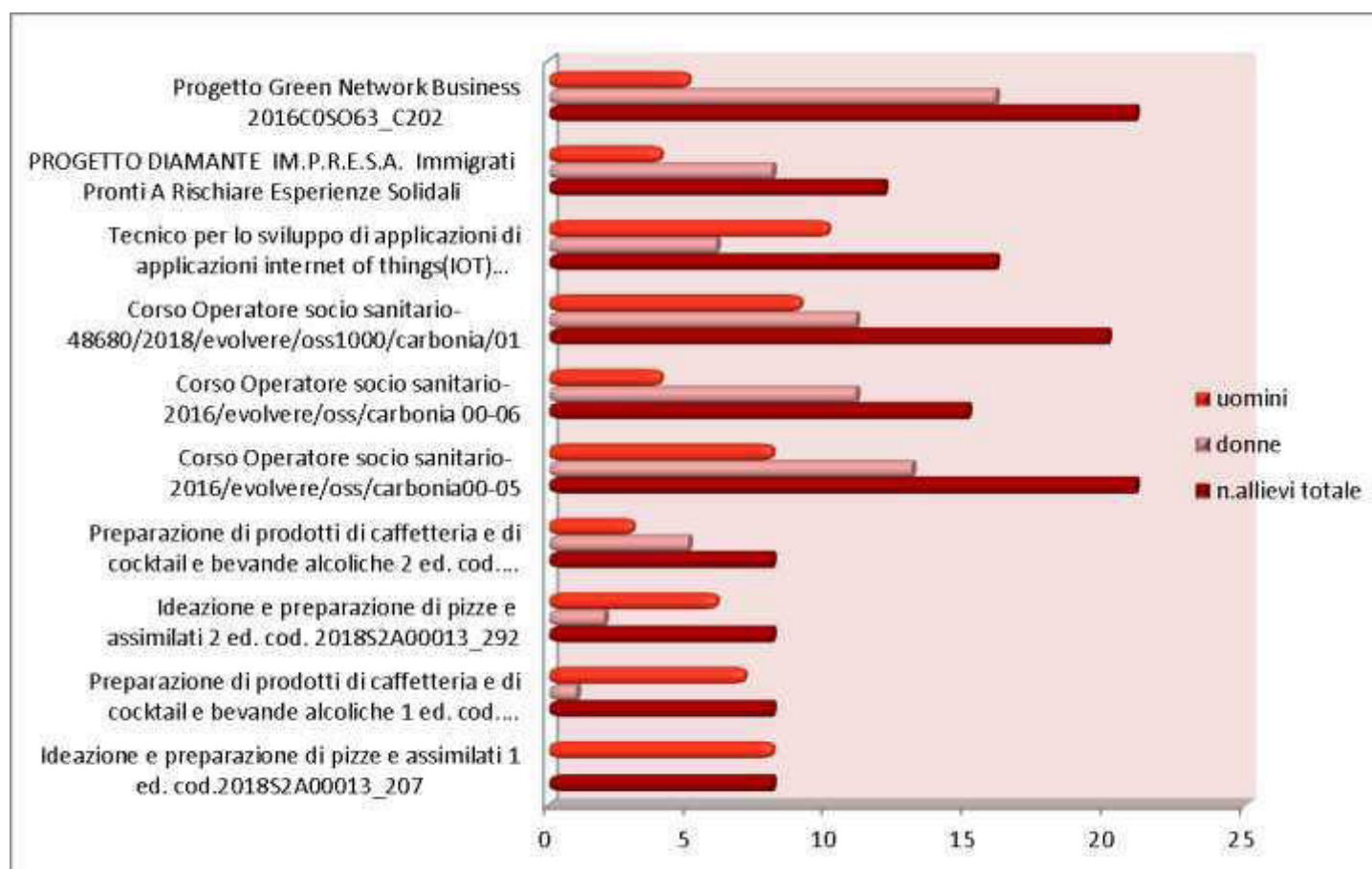


Tabella 3. Riepilogo anagrafiche allievi corsi

Fascia d'età	0-30	31-40	41-50	51-60	>61
N° allievi	92	25	17	3	0
%	68%	18%	12%	2%	0%

Come evidenziato nella Tabella 3 e nel Grafico 3, tra i corsisti, di cui abbiamo potuto rilevare l'età, n°92 (pari al 68%) rientrano alla fascia d'età inferiore ai 30 anni, n°25 (pari al 18%) rientrano nella fascia d'età compresa tra i 31-40 anni, n°17 (pari al 12%) rientrano nella fascia d'età compresa tra i 41-

50 anni, n°3 (pari al 2%) rientrano alla fascia d'età compresa tra i 51-60 anni .Nessuno rientra nella fascia d'età superiore ai 61 anni.

Grafico 3. *Età allievi partecipanti alle attività formative.*



Grafico 4. *Condizione occupazionale corsisti*



Le attività formative svolte nell'anno 2018 sono state prevalentemente rivolte a persone disoccupate, che rappresentano il 91% del totale dei partecipanti; nel restante 9% rientrano tutti i partecipanti occupati (vedi Grafico 4).

*Grafico 5. Titolo di studio allievi*



Analizzando i dati relativi al Titolo di studio degli allievi sintetizzati nel Grafico 5, si può osservare che il 5% dei corsisti dichiara di possedere la Licenza Elementare, il 23% la Licenza media, il 64% dichiara di essere in possesso del Diploma di scuola superiore, il 4% di possedere la Laurea triennale e l' 1% di possedere la Laurea quinquennale e infine il 3% dichiara di non possedere titoli di studio riconosciuti in Italia.

#### **4. Riepilogo presenze-assenze partecipanti**

Il monitoraggio fisico è stato realizzato durante lo svolgimento di tutti i progetti formativi erogati nell'anno 2018. Di seguito saranno riportati diversi grafici riepilogativi della percentuale di ore di presenza/assenza dei partecipanti ai vari corsi.

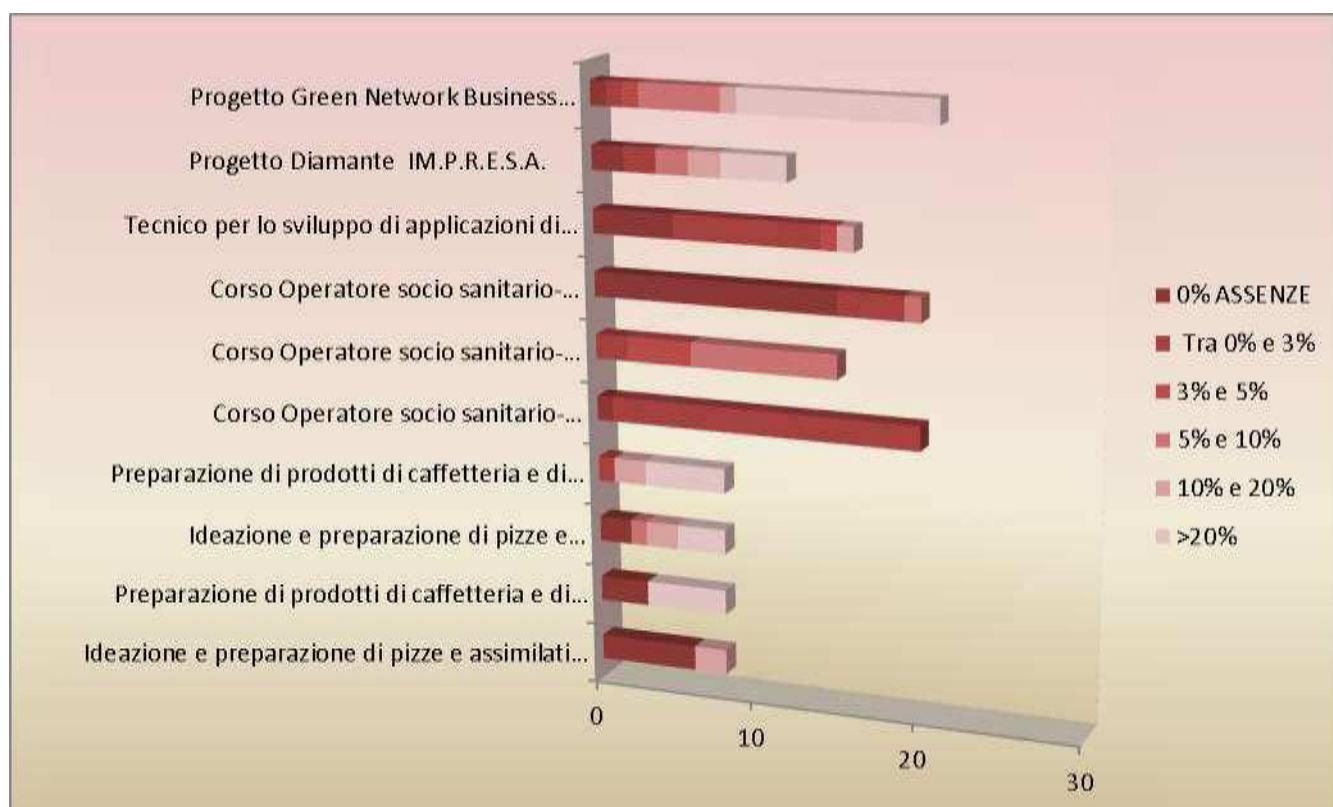
##### **4.1 Riepilogo presenze-assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia B**

Nel Grafico 6 è riportata la sintesi delle presenze-assenze degli allievi riferite ai percorsi formativi in particolare rispetto a :

- Numero di allievi che sono stati sempre presenti;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra lo 0% ed il 3% del monte ore;

- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra il 3% e il 5% del monte ore;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra il 5% e il 10% del monte ore;
- Numero di allievi che hanno oltrepassato la soglia del 10% di assenze consentite sul monte ore e che quindi son stati dimessi dal corso (Percorsi attinenti alle qualifiche in ambito socio/sanitario) ;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra il 10% e il 20% del monte ore ( Corsi di Certificazione delle competenze );
- Numero di allievi che hanno oltrepassato la soglia del 20% di assenze consentite sul monte ore e che quindi son stati dimessi dal corso ( Corsi di Certificazione delle competenze ).

Grafico 6. Riepilogo presenze - assenze



### 1. Progetto Green Network Business - 2016C0SO63\_C202

Gli allievi iscritti al corso sono n.21. Di questi sul totale delle ore svolte, n°1 allievo non si è mai assentato , n°1 allievo ha raggiunto una percentuale di assenza, compresa tra lo 0% e il 3% , n° 1

allievo ha raggiunto una percentuale tra il 3% e il 5%; n°5 allievi hanno raggiunto una percentuale tra il 5% e il 10% , n°1 allievo ha raggiunto una percentuale di assenza tra il 10% e il 20%, n°12 allievi hanno superato la soglia del 20% di assenze e sono stati dimessi.

**2. Progetto Diamante IM.P.R.E.S.A. *Immigrati Pronti A Rischiare Esperienze Solidali Autonome* Cod. 1001041843DI160004**

Gli allievi iscritti al corso sono n.12, di questi sulle ore totali svolte, n°2 allievi non sono mai mancati , n°2 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza, compresa tra lo 0% e il 3% ,n° 2 allievi hanno raggiunto una percentuale tra il 5% e il 10%, n°2 allievi hanno ha raggiunto una percentuale di assenza tra il 10% e il 20% , n°4 allievi hanno superato la soglia del 20% di assenze e sono stati dimessi.

**3. Tecnico per lo sviluppo di applicazioni di applicazioni internet of things (IOT) Cod. 2016A1RO41\_B368**

Hanno partecipato al corso complessivamente n°16 allievi. Di questi sulle ore svolte, n°5 allievi non sono mai mancati n°9 hanno maturato assenze tra lo 0% e il 3%; n°1 allievo ha maturato assenze tra il 3% e il 5%; n°1 allievo ha raggiunto una percentuale di assenza tra il 10% e il 20%.

**4. Operatore socio sanitario autofinanziato -2016/evolvere/oss/carbonia00-05**

Gli allievi che hanno partecipato al corso son stati 21. Di questi, n°1 allievo non è mai mancato, n°19 hanno maturato assenze tra lo 0% e il 3%; n°1 allievo ha superato la soglia del 10% di assenze ed è stato dimesso.

**5. Corso Operatore socio sanitario-2016/evolvere/oss/carbonia 00-06**

Gli allievi iscritti al corso sono 15. Di questi, n° 2 hanno raggiunto una percentuale di assenza, compresa tra lo 0% e il 3%; n°4 allievi hanno raggiunto una percentuale tra il 3% e il 5%; n°9 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza tra il 5% e il 10%. Nessun allievo ha superato la soglia di esclusione dal corso del 10%.

**6. Corso Operatore socio sanitario-48680/2018/evolvere/oss1000/carbonia/01**

Gli allievi iscritti al corso sono 20. Di questi sulle ore svolte finora n°15 allievi non si sono mai assentati, n°4 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza, compresa tra lo 0% e il 3%; n°1 allievo ha raggiunto una percentuale tra il 5% e il 10%. Nessun allievo ha superato la soglia di esclusione dal corso del 10%.

**7. Ideazione e preparazione di pizze e assimilati 1 ed. cod.2018S2A00013\_207**

Gli allievi iscritti al corso sono 8. Di questi, n°6 allievi non sono mai mancati , n°2 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza tra il 10% e il 20%.

**8. Preparazione di prodotti di caffetteria e di cocktail e bevande alcoliche 1 ed. cod. 2018S2A00013\_293**

Gli allievi iscritti al corso sono 8. Di questi, n°3 allievi non sono mai mancati , n°5 allievi hanno superato la soglia del 20% di assenze e sono stati dimessi.

**9. Ideazione e preparazione di pizze e assimilati 2 ed. cod. 2018S2A00013\_292**

Gli allievi iscritti al corso sono 8. Di questi, n°2 allievi non sono mai mancati , n°1 allievo ha raggiunto una percentuale tra il 5% e il 10% , n°5 allievi hanno superato la soglia del 20% di assenze e sono stati dimessi.

**10. Preparazione di prodotti di caffetteria e di cocktail e bevande alcoliche 2 ed. cod. 2018S2A00013\_294**

Gli allievi iscritti al corso sono 8. Di questi, n°1 allievo ha raggiunto una percentuale tra lo 0% e il 3%, n°2 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza tra il 10% e il 20%; n°5 allievi hanno superato la soglia del 20% di assenze, e sono stati dimessi.

## **5. Valutazione dell'apprendimento**

Gli strumenti di valutazione utilizzati per rilevare il livello di apprendimento, sono stati i seguenti:

- **Test di valutazione delle conoscenze d'ingresso.**

La valutazione in ingresso è stata realizzata mediante la somministrazione all'avvio di ciascun modulo formativo, di un test composto di una serie di domande a risposta multipla. Il test, elaborato dagli stessi docenti impegnati nell'attività didattica, è finalizzato alla valutazione delle conoscenze di partenza e delle eventuali lacune dei partecipanti.

- **Test di valutazione della conoscenza finale.**

Tale strumento è utilizzato al termine di ciascun modulo formativo per misurare il grado di apprendimento dei partecipanti rispetto alla formazione ricevuta.

Il metodo utilizzato è quello del test - retest che consiste nella somministrazione a distanza di tempo, nella fattispecie a fine modulo didattico, delle medesime batterie di domande somministrate all'inizio del modulo come "test di valutazione in ingresso". Il confronto tra il punteggio ottenuto al (test) e quello ottenuto successivamente al (retest) consente di misurare il grado di apprendimento dei partecipanti rispetto alla formazione ricevuta.

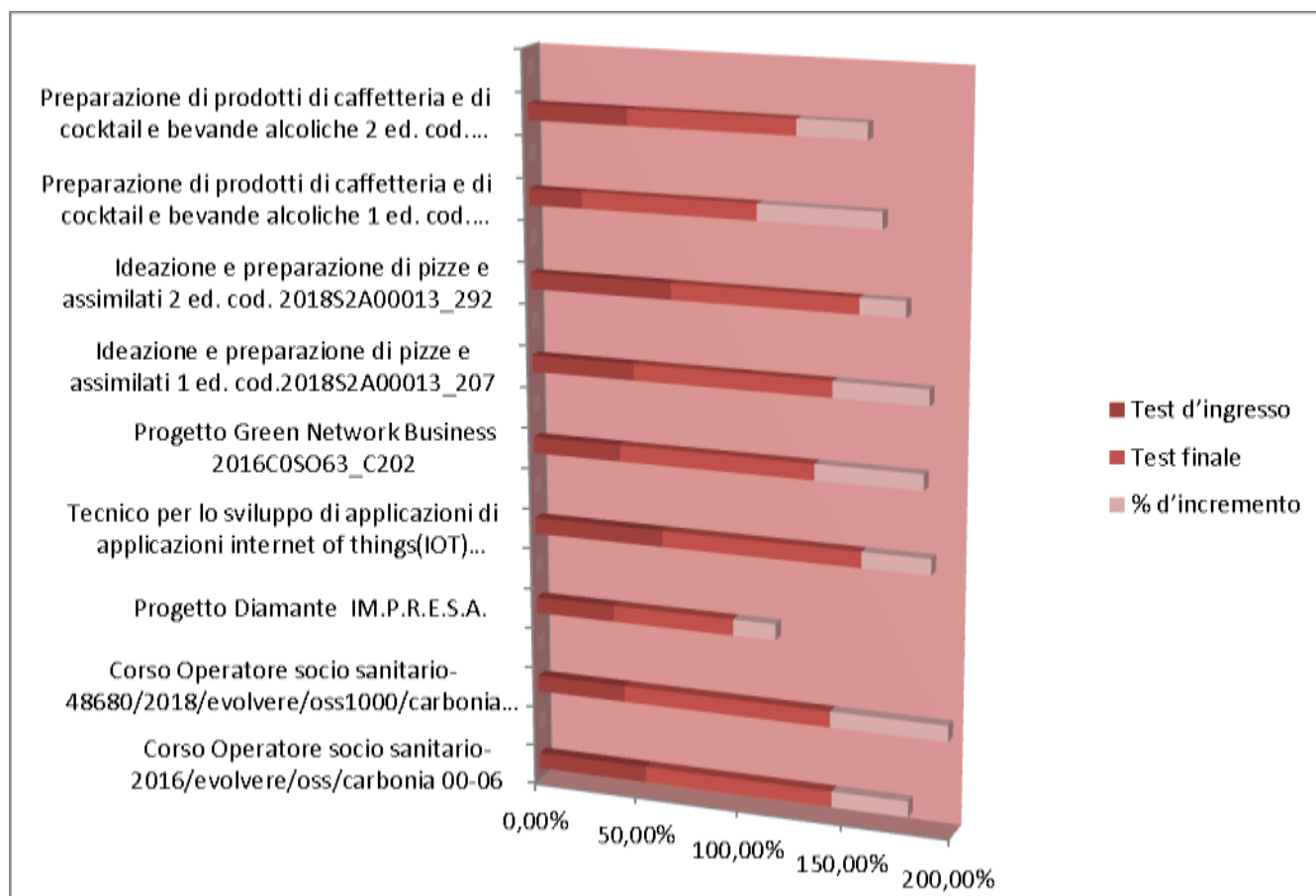
### **Il livello di apprendimento nelle attività formative**

Nella Tabella 4 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d'ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell'incremento reale dell'apprendimento degli allievi coinvolti nelle azioni formative.

Tabella 4 Gap di apprendimento delle Azioni formative

<b>GAP DI APPRENDIMENTO %</b>			
<b>ELENCO CORSI</b>	<b>TEST D'INGRESSO</b>	<b>TEST FINALE</b>	<b>% D'INCREMENTO</b>
Corso Operatore socio sanitario- 2016/evolvere/oss/carbonia 00-06	53,00%	90,00%	36,00%
Corso Operatore socio sanitario- 48680/2018/evolvere/oss1000/carbonia/01	43,00%	99,00%	55,00%
Progetto Diamante IM.P.R.E.S.A. cod. 1001041843DI160004	38,00%	58,00%	20,00%
Tecnico per lo sviluppo di applicazioni di applicazioni internet of things(IOT) cod.2016A1RO41_B368	62,00%	94,00%	32,00%
Progetto Green Network Business 2016C0SO63_C202	42,00%	92,00%	50,00%
Ideazione e preparazione di pizze e assimilati 1 ed. cod.2018S2A00013_207	49,00%	93,00%	44,00%
Ideazione e preparazione di pizze e assimilati 2 ed. cod. 2018S2A00013_292	67,00%	87,00%	21,00%
Preparazione di prodotti di caffetteria e di cocktail e bevande alcoliche 1 ed. cod. 2018S2A00013_293	25,00%	82,00%	57,00%
Preparazione di prodotti di caffetteria e di cocktail e bevande alcoliche 2 ed. cod. 2018S2A00013_294	47,00%	78,00%	32,00%

Grafico 8. Livello d'incremento nell'apprendimento



Dal Grafico 8 e dalla Tabella 4 si evince un buon incremento complessivo del livello di apprendimento dei corsisti, nello specifico notiamo che i gap d'apprendimento più elevati sono quelli ottenuti dai partecipanti al corso di “Preparazione di prodotti di caffetteria e di cocktail e bevande alcoliche 1ed. cod. 2018S2A00013\_293 ”(57,00%) con una percentuale di risposte esatte nel test d'ingresso di 25,00% e di risposte esatte nel test finale di 82,00 %. Per quanto riguarda il Corso di Operatore socio sanitario- 2016/evolvere/oss/carbonia00-05, i dati sono già stati analizzati nel precedente report, dal momento che l'attività d'aula si è conclusa nel 2017 . Per quanto riguarda il Corso “Progetto DIAMANTE I.M.P.R.E.S.A. *Immigrati Pronti a Rischiare Esperienze Solidali Autonome*” si ha un incremento del livello complessivo di apprendimento solo del 20,00%, questo dato trova la sua giustificazione nel basso livello di conoscenza della lingua italiana che spesso ha portato gli iscritti al percorso a dare delle risposte senza una reale e attenta analisi dei quesiti posti. Per quanto riguarda il “Corso di Tecnico per lo sviluppo di applicazioni di applicazioni internet of things(IOT)” e il “Corso di Operatore socio sanitario-48680/2018/evolvere/oss1000/carbonia/01 abbiamo dei dati parziali relativi a

MOD 16 07 - Rev. 1 del 01/02/2018

alcuni test d'ingresso dal momento che lo stesso è stato avviato al termine del 2018 e attualmente è ancora in svolgimento.

## **6. Livello di soddisfazione dei partecipanti: i risultati del “Questionario opinione allievi”**

Il livello di soddisfazione dei partecipanti è stato misurato mediante la somministrazione, al termine di ciascun modulo o unità di competenza, del *Questionario opinione allievi*, compilato in maniera anonima, la cui struttura di rilevazione è costituita da 12 item, grazie ai quali è possibile indagare sui seguenti punti:

- 1) *Soddisfazione dei contenuti e degli argomenti sviluppati durante il percorso formativo secondo: durata delle lezioni; quantità e qualità delle informazioni; comprensione delle informazioni e durata del percorso.*
- 2) *Soddisfazione dei contenuti del modulo rispetto alle aspettative.*
- 3) *Giudizio sul coinvolgimento/sostegno durante le lezioni.*
- 4) *Giudizio sulla competenza e Disponibilità del docente.*
- 5) *Chiarezza espositiva del docente*
- 6) *Rapporto con il docente*
- 7) *Disponibilità docente nei confronti delle esigenze e delle richieste.*
- 8) *Benessere personale per la durata del modulo.*
- 9) *Attrezzature e strumenti didattici utilizzati.*
- 10) *Soddisfazione generale della formazione erogata.*
- 11) *Scelta della ragione di soddisfazione tra le seguenti motivazioni: contenuti, metodologia, durata o competenza docente.*
- 12) *Valutazione sul lavoro del tutor.*

La valutazione è stata effettuata proponendo domande a risposta multipla e quesiti ai quali è possibile rispondere mediante:

- a) Scale di punteggio, in cui al partecipante è richiesto di esprimere la propria valutazione per ciascun item, utilizzando una scala in cui 0 corrisponde a Per Niente (valore minimo) e 5 a Molto (valore massimo);

b) Scale di opinione, in cui il partecipante indica il suo grado di accordo o disaccordo ad una serie di affermazioni;

Pertanto per mezzo dell'analisi dei dati è stato possibile rilevare l'opinione di ciascun corsista rispetto al docente, ai contenuti, alla metodologia, alle tempistiche etc.

La somministrazione dei questionari e i dati emersi hanno consentito l'analisi del livello di qualità percepito da ogni singolo corsista in merito all'attività formativa erogata.

In questo report sarà fatta una sintesi generale delle opinioni relative ai dodici punti sopra menzionati espresse dai partecipanti rispetto le attività formative erogate nell'anno 2017.

Dall'analisi dei dati rilevabili attraverso questo strumento si evince che relativamente all'area di *Soddisfazione dei contenuti e degli argomenti sviluppati durante il percorso formativo*, sul totale delle attività formative erogate, il 91 % dei partecipanti ha giudicato positivamente la durata delle lezioni, contro il 9 % che non ha espresso nessuna risposta, (vedi Grafico 9). Osservando il Grafico 10, il 93% invece valuta positivamente i testi/dispense consegnati durante le attività formative, il 7,00 % li valuta negativamente .

Grafico 9. Valutazione sulla durata delle lezioni



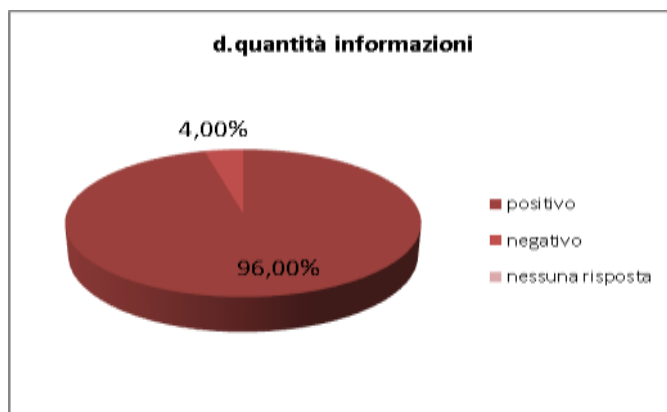
Grafico 10. Valutazione sui testi e dispense del modulo



Grafico 11. Valutazione sulla qualità d'informazioni



Grafico 12 Valutazione sulla quantità d'informazioni



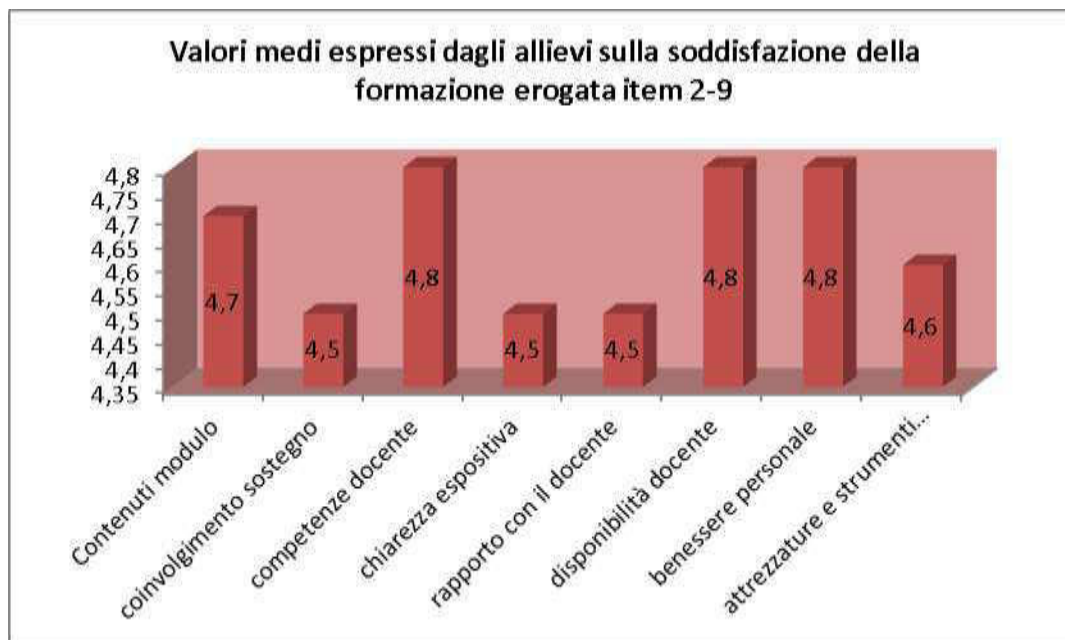
Nel Grafico 11 sono sintetizzati i dati relativi alla valutazione della qualità delle informazioni e si può osservare che la valutazione è positiva per il 96% dei partecipanti, mentre per il 4% il dato è negativo. Rispetto alla quantità delle informazioni ricevute (vedi Grafico 12) il 96% degli allievi ha espresso un dato positivo, il 4% non è soddisfatto delle informazioni ricevute. Rispetto alla valutazione “lavoro di gruppo” (vedi Grafico 13), il 95% si è espressa in modo positivo mentre il 5% ritiene sia stata un'esperienza negativa.

Grafico 13 Valutazione sul lavoro di gruppo.



Nel seguente Grafico sono rappresentate le valutazioni date dagli allievi circa gli item 2-9.

Grafico 14 Valutazione media della soddisfazione sulla formazione erogata



Valutazione opinione 1- scarsa/insoddisfacente 5-ottima/molto soddisfacente

Relativamente all'area *Soddisfazione dei contenuti del modulo rispetto alle aspettative*, i partecipanti affermano di essere soddisfatti dei contenuti sviluppati dando una valutazione media di 4,7 su 5 (valore massimo).

Rispetto al *Coinvolgimento/sostegno durante le lezioni*, la valutazione media dei partecipanti è stata di 4,5 indice del loro alto gradimento.

La valutazione espressa rispetto alla *Competenza e Disponibilità* del docente nei confronti delle esigenze e richieste dei partecipanti si attesta a un valore di 4,8; mentre la valutazione data alla *Chiarezza espositiva dei docenti* è pari a 4.5 su 5 (valore massimo).

I partecipanti dichiarano inoltre di essere soddisfatti dei *Rapporti instaurati con i docenti* esprimendo una valutazione media pari al 4.5 su 5 (valore massimo).

Il giudizio circa le *Attrezzature e gli strumenti didattici* messi a loro disposizione è abbastanza soddisfacente, si attesta su un valore pari a 4.6 sul valore massimo 5.

Grafico 15. Soddisfazione generale sulla formazione erogata

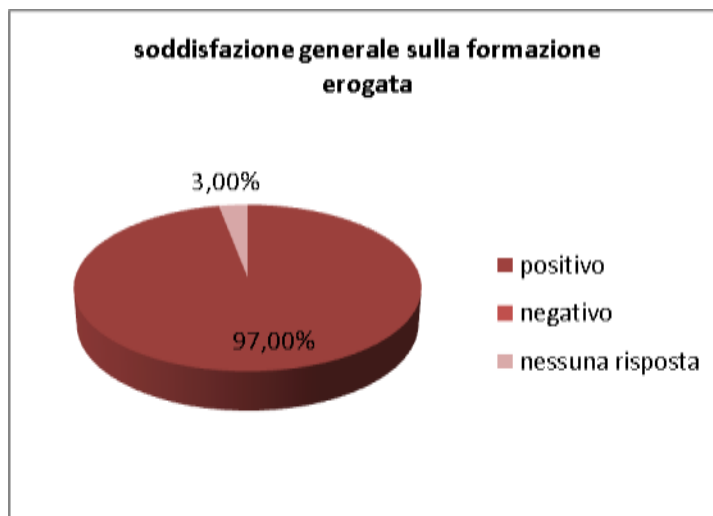
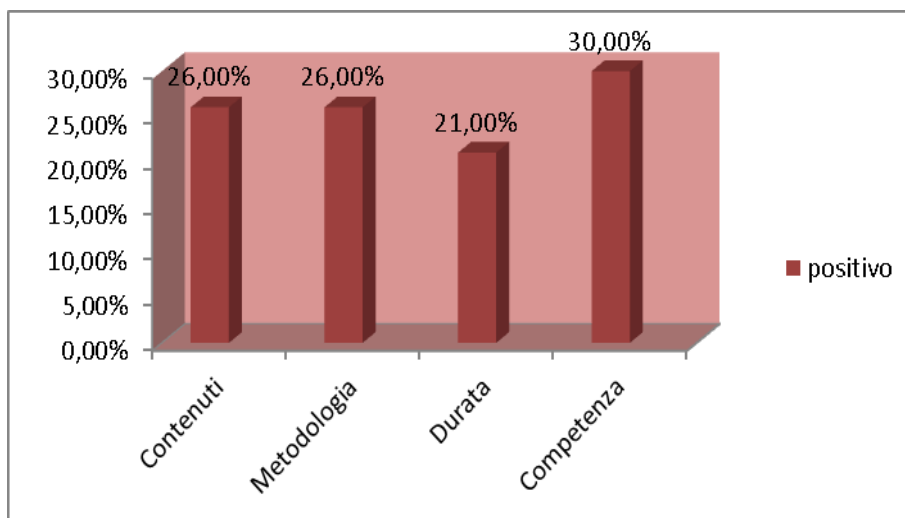


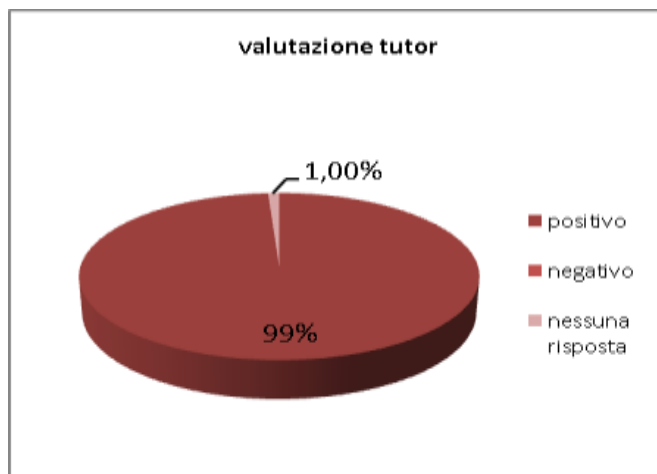
Grafico 16. Ragioni della soddisfazione generale della formazione erogata



In sintesi, nell'item 10, si chiedeva ai partecipanti di dare un giudizio sulla loro soddisfazione generale: il 97% degli allievi ha dato un giudizio positivo (vedi Grafico n°15). Le ragioni che hanno spinto gli allievi a dare i giudizi appena descritti sono sintetizzati nel grafico 16 in cui si evince che in merito ai contenuti la valutazione è positiva per il 26% dei partecipanti mentre il 74% ha deciso di non rispondere, in merito alla metodologia utilizzata il 26% si esprime positivamente, il 74% non esprime una preferenza. In merito alla durata il 21% ha espresso una valutazione positiva, mentre l'79% non si è espresso. Ha invece valutato positivamente la competenza dei docenti il 30% degli allievi contro il 70% che ha deciso di non rispondere.

Per quanto concerne l'attività di supporto, nell'item 12 del questionario, il 99% dei partecipanti ha valutato positivamente l'operato dei tutor assegnati ai diversi progetti considerandoli professionali e disponibili alle esigenze del gruppo mentre l'1% non si è espresso

Grafico 17. Valutazione sul tutoraggio



In conclusione, a seguito dell'analisi dei dati, possiamo affermare che la valutazione dei partecipanti riguardo ai singoli moduli didattici (struttura, contenuti e docenti) hanno soddisfatto le aspettative dei corsisti.

Per quanto riguarda il Corso Operatore socio sanitario- 2016/evolvere/oss/carbonia00-05, i dati sono già stati analizzati nel precedente report dal momento che l'attività d'aula si è conclusa nel 2017 . Per quanto riguarda il “Corso di Tecnico per lo sviluppo di applicazioni di applicazioni internet of things(IOT) ”e il “Corso di Operatore socio sanitario-48680/2018/evolvere/oss1000/carbonia/01 non abbiamo dati dal momento che l'attività d'aula è stata avviata al termine del 2018 ed è ancora in svolgimento

## 7. Livello di soddisfazione generale dei partecipanti

Ai fini di poter rilevare la generale soddisfazione dei partecipanti rispetto alle attività formative, al termine di ciascun percorso formativo, è stato somministrato il *Questionario di soddisfazione finale*, costituito da 23 item composti da domande strutturate in modo da fornire le risposte tramite:

- a) **Scale di punteggio**, in cui al soggetto è stato richiesto di esprimere la propria valutazione per ciascun item, utilizzando una scala in cui 0 corrisponde a Per Niente (valore minimo) e 4 a Molto (valore massimo);
- b) **Scale di opinione**, in cui il soggetto ha indicato il suo grado di accordo o disaccordo ad una serie di affermazioni.

L'analisi offerta nel capitolo precedente si focalizzava esclusivamente sul giudizio che i partecipanti hanno dato al termine di ogni attività didattica, modulo o unità di competenza, ora invece allarghiamo il nostro raggio d'analisi alle seguenti quattro aree:

1. Organizzazione dei corsi,
2. Docenza,
3. Struttura, sede dell'attività didattica,
4. Personale della struttura organizzativa dell'Agenzia.

Al fine di poter stimare la soddisfazione connessa all'**Organizzazione delle attività formative** è stato chiesto ai partecipanti di esprimere una valutazione specifica rispetto:

1. I *contenuti e gli argomenti* trattati in termini di
  - a. Coerenza rispetto agli obiettivi formativi;
  - b. Efficacia rispetto agli obiettivi formativi;
  - c. Quantità delle informazioni;
  - d. Qualità delle informazioni;
  - e. Comprensione delle informazioni;
  - f. Tempi.

È stato inoltre chiesto di esprimere un giudizio su:

2. *La generale soddisfazione sui contenuti e sugli argomenti;*
3. *Il numero complessivo di ore di formazione erogate.*

Per quanto riguarda i corsi: “Corso di Tecnico per lo sviluppo di applicazioni di applicazioni internet of things(IOT) ”e il “Corso di Operatore socio sanitario-48680/2018/evolvere/oss1000/carbonia/01” non abbiamo dati dal momento che l’attività d’aula è stata avviata al termine del 2018 ed è ancora in svolgimento.

Per i restanti Corsi com’è osservabile dal Grafico 18, la valutazione media espressa dai partecipanti rispetto al punto 1 è stata di 3,4 su un valore massimo di 4, mentre per i punti 2 e 3 le valutazioni medie espresse sono rispettivamente 3,4 e 3,6 su 4 e pertanto possiamo affermare che gli allievi hanno dimostrato mediante le loro valutazioni di essere mediamente soddisfatti dell’organizzazione dei corsi.

Grafico 18. Soddisfazione sull’organizzazione del corso



*Valutazione opinione 1- scarsa/insoddisfacente 4 - ottima/molto soddisfacente*

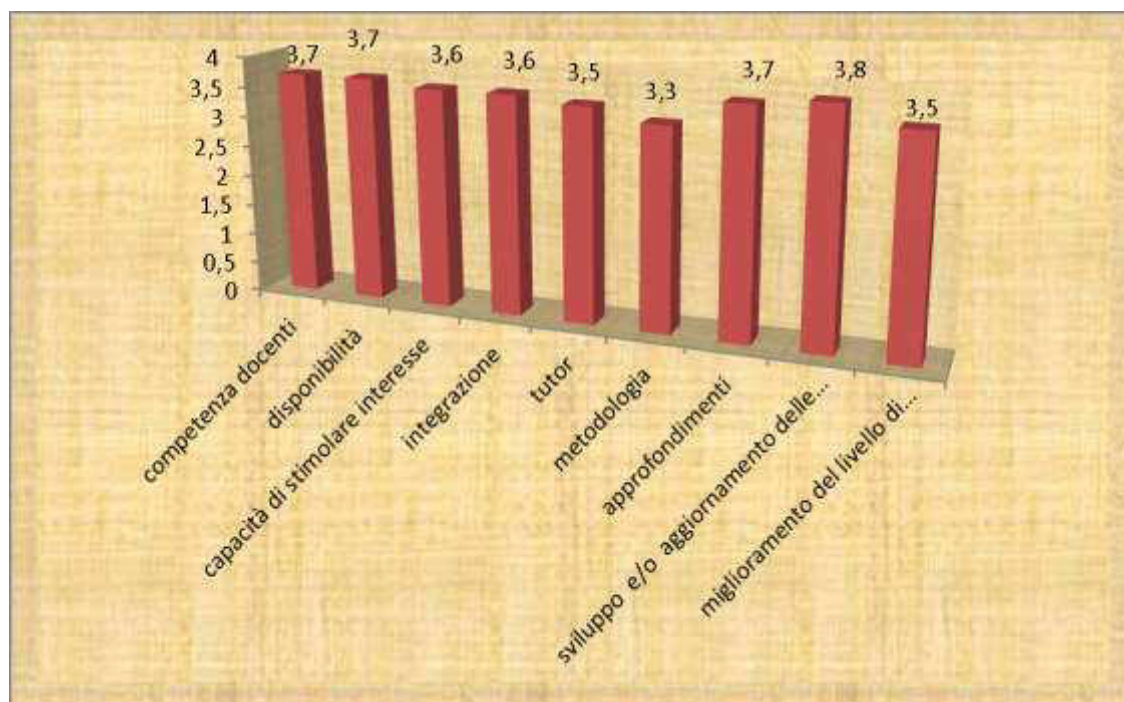
Per misurare il livello di gradimento dell’operato dei docenti è stato richiesto ai partecipanti di dare una valutazione ai seguenti punti:

- 4) competenza dei docenti, (valutazione media pari a 3.7);
- 5) disponibilità dei docenti (valutazione media pari a 3.7);
- 6) capacità dei docenti di stimolare interesse e attenzione (valutazione media pari a 3,6);
- 7) integrazione fra le varie discipline (valutazione media pari a 3,6);
- 8) valutazione dell’attività di supporto del tutor (valutazione media pari a 3.5);
- 9) efficacia della metodologia utilizzata (valutazione media pari a 3.3);
- 10) formazione erogata in termini di:
  - a. *approfondimento di aspetti utili alla professione* (valutazione media pari a 3.7);
  - b. *sviluppo e/o aggiornamento delle competenze personali* (valutazione media pari a 3,8);

*c. miglioramento del livello di autonomia (valutazione media pari a 3.5)*

Tali valutazioni sono sintetizzate nel Grafico 19 con una valutazione media pari al 3,6 su 4 (valore massimo) , si può affermare che i partecipanti delle attività formative risultano essere abbastanza soddisfatti anche dell'operato dei docenti dei corsi.

Grafico 19. Soddisfazione sulla docenza



*Valutazione opinione 1- scarsa/insoddisfacente 4 - ottima/molto soddisfacente*

Nel Grafico 20 invece sono raffigurate le valutazioni che gli allievi hanno fornito rispetto i seguenti indicatori sulla qualità della sede dell'Agenzia formativa Evolvere rispetto:

- 11) posizione e raggiungibilità della sede del corso (valutazione media pari a 3,5);
- 12) funzionalità della sede del corso (valutazione media pari a 3,5);
- 13) adeguatezza degli arredi dell'aula (valutazione media pari a 3,4);
- 14) adeguatezza del laboratorio multimediale e delle attrezzature (valutazione media pari a 3,4);
- 15) adeguatezza delle attrezzature, degli spazi comuni e dei servizi della sede (valutazione media pari a 3,4);
- 16) adeguatezza della pulizia delle aule (valutazione media pari a 3,6);
- 17) adeguatezza della pulizia dei servizi igienici (valutazione media pari a 3,6);
- 18) adeguatezza della dotazione dei servizi igienici (valutazione media pari a 3,6);

La valutazione media espressa per questa sezione del Questionario è pari a 3,5 su 4 (valore massimo), ritenendo quindi che la sede dell' Agenzia sia mediamente adeguata e funzionale allo svolgimento delle attività formative.

Grafico 20. Soddisfazione struttura



*Valutazione opinione 1- scarsa/insoddisfacente 4 - ottima/molto soddisfacente*

L'ultima sezione del questionario è dedicata alla valutazione dell' operato del personale di segreteria e di struttura dell' Agenzia formativa Evolvere(vedi Grafico 21).

Le aree di valutazione su cui si è indagato sono le seguenti:

- 19) disponibilità e attenzione nell'accoglienza (valutazione Media pari a 3,7);
- 20) puntualità e precisione nelle informazioni e nelle richieste (valutazione Media pari a 3,6);
- 21) cortesia e professionalità (valutazione Media pari a 3,7);

Grafico 21. Soddisfazione sul personale

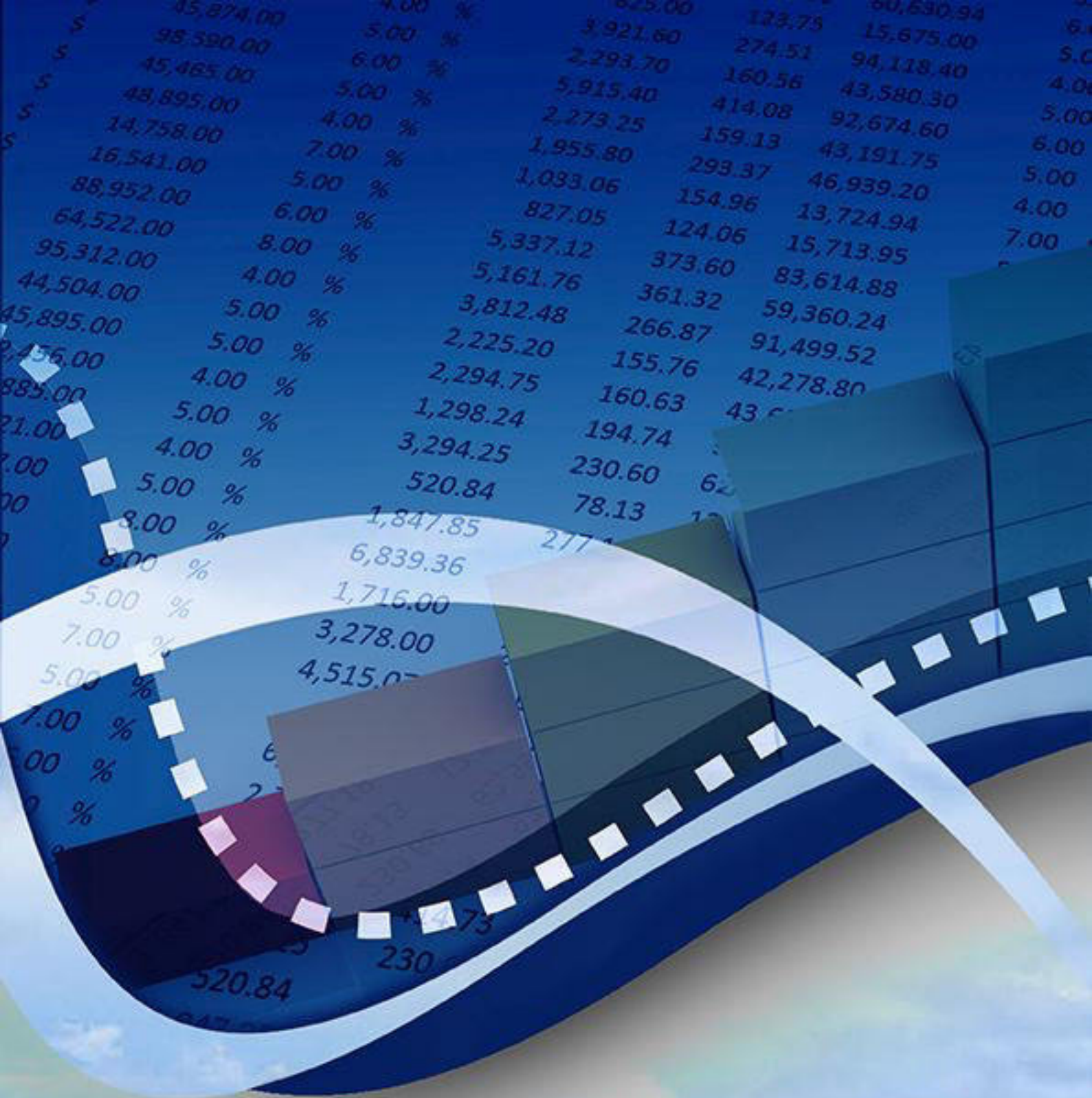


*Valutazione opinione 1 - scarsa/insoddisfacente 4 - ottima/molto soddisfacente*

Infine, è stato posto un ulteriore quesito in cui si chiede agli allievi se consiglierebbero l'agenzia formativa *Evolvere* per altre attività formative (vedi Grafico 22) e dalle risposte date si evince che il 100% degli allievi coinvolti nelle attività formative del 2018, consiglierebbero la stessa Agenzia.

Grafico 22 Soddisfazione generale su Evolvere





Via Farina, 38 (angolo via Pitzolo) - 09127 CAGLIARI

Partita I.V.A 02536790922

Tel - Fax 070 4560070

[www.evolvereformazione.it](http://www.evolvereformazione.it) - [segreteria@evolvereformazione.it](mailto:segreteria@evolvereformazione.it)