



REPORT ATTIVITA'

# 2015

*Report  
Attività  
Anno 2015*

## Sommario

<b>PREMESSA</b> .....	<b>3</b>
<b>1. STRUMENTI DI ANALISI</b> .....	<b>4</b>
<b>2. AZIONI FORMATIVE EROGATE NELL'ANNO 2015</b> .....	<b>5</b>
2.1 Macro tipologia "B" .....	5
2.2 Macro tipologia "C" .....	12
<b>3. PARTECIPANTI</b> .....	<b>20</b>
3.1 Partecipanti Sede di Cagliari .....	20
3.2 Partecipanti Cantiere di Carbonia .....	20
3.3 Partecipanti Cantiere di Nuoro .....	26
<b>4. RIEPILOGO PRESENZE-ASSENZE PARTECIPANTI</b> .....	<b>29</b>
4.1 <i>Sede di Cagliari</i> .....	29
4.2 <i>Cantiere di Carbonia</i> .....	33
4.3 <i>Cantiere di Nuoro</i> .....	38
<b>5. VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO</b> .....	<b>41</b>
5.1 Il livello di apprendimento nelle attività formative della Sede di Cagliari .....	41
5.2 Il livello di apprendimento nelle attività formative del Cantiere di Carbonia .....	45
5.3 Il livello di apprendimento nelle attività formative del Cantiere di Nuoro .....	47
<b>6. LIVELLO DI SODDISFAZIONE DEI PARTECIPANTI: I RISULTATI DEL "QUESTIONARIO OPINIONE ALLIEVI"</b> .....	<b>50</b>
<b>7. LIVELLO DI SODDISFAZIONE GENERALE DEI PARTECIPANTI</b> .....	<b>55</b>

## Premessa

Il presente documento intende fornire un quadro sintetico di tutte le attività formative, che si sono svolte o che hanno preso avvio nell'anno 2015 nell'Agenzia Formativa Evolvere, più precisamente nella sede di Cagliari e nei cantieri di Carbonia e Nuoro, analizzando i dati raccolti attraverso il *Monitoraggio in itinere dei processi formativi e di Valutazione finale*.

Il documento ha la finalità di evidenziare la qualità del servizio erogato dall'Agenzia attraverso un'analisi dettagliata degli strumenti di rilevazione delle valutazioni ed opinioni dei partecipanti.

Le principali aree d'indagine del processo valutativo, riguardo alle esigenze di efficienza ed efficacia, sono state:

- Il livello di aspettativa dei partecipanti rispetto all'attività formativa;
- Il livello di soddisfazione e di gradimento delle attività svolte;
- La qualità percepita dai partecipanti rispetto all'attività formativa;
- Il livello d'apprendimento dalle esperienze formative;
- Il livello di coerenza tra le azioni progettate e gli obiettivi prefissati.

Nella valutazione del livello di apprendimento e di soddisfazione dei partecipanti sono stati presi in considerazione indicatori relativi a:

- Conoscenze e/o competenze in ingresso e finale per ogni modulo didattico;
- Gradimento della struttura organizzativa;
- Gradimento dei docenti sia rispetto alle informazioni, ai contenuti trattati ed alle metodologie didattiche utilizzate;
- Gradimento e soddisfazione dei destinatari al termine del processo.

## 1. Strumenti di analisi

L'attività di verifica e di controllo del processo è stata articolata in diverse azioni di Monitoraggio che verranno di seguito descritte:

- a) Monitoraggio Fisico effettuato mediante l'utilizzo del seguente strumento:
- Il **registro delle presenze**;
- b) Monitoraggio didattico sull'apprendimento realizzato attraverso l'utilizzo di test di rilevazione delle competenze degli allievi, più precisamente:
- Il **Test d'ingresso** finalizzato alla valutazione del livello di conoscenza/competenze degli allievi antecedente la partecipazione alle attività formative;
  - Il **Test finale** volto alla valutazione delle conoscenze/competenze acquisite al termine dei moduli didattici.
- c) Monitoraggio didattico sulla soddisfazione realizzato mediante i seguenti strumenti:
- Il **Questionario di Soddisfazione finale**, somministrato al termine del percorso formativo, per stimare la qualità percepita dai partecipanti;
  - Il **Questionario di rilevazione opinioni allievi** somministrato al termine dei moduli e/o unità di competenza, con l'obiettivo di analizzare la qualità erogata in relazione a:
    - ✓ Docenti
    - ✓ Materiale didattico
    - ✓ Supporto ricevuto
    - ✓ Coinvolgimento nell'attività didattica
    - ✓ Strutture/Aule/Attrezzature
    - ✓ Organizzazione nel suo complesso.

Tali strumenti richiedono ai partecipanti di esprimere una valutazione compresa in un range tra 0 (valore minimo) e 4 (valore massimo), nel primo caso, e tra 0 (valore minimo) e 5 (valore massimo) nel secondo, per risalire al livello di soddisfazione/gradimento rispetto a specifici indicatori di risultato.

## 2. Azioni Formative erogate nell'anno 2015

Nel corso dell'anno 2015 l'Agenzia Formativa Evolvere ha realizzato n.97 azioni formative con differente durata e per un totale di n°10411 ore. Nella Tabella n°1 è possibile rilevare il numero di azioni formative e le ore complessivamente svolte rispettivamente nella sede di Cagliari e nei cantieri di Carbonia e Nuoro.

Tabella 1 *Attività formative erogate dall'Agenzia Formativa Evolvere*

Attività formative erogate nell'anno 2015			
Attività Formative erogate nell'anno 2015	Cagliari	Carbonia	Nuoro
N° Azioni Formative	35	55	7
Durata Attività in ore	N° 4576	N° 3388	N° 2447

Le Azioni formative erogate dall'agenzia Formativa Evolvere sono riconducibili alle seguenti macrotipologie:

- Macrotipologia B: formazione post-obbligo e formazione superiore;
- Macrotipologia C: formazione continua.

### 2.1 Macro tipologia "B"

La Macrotipologia B comprende tutte quelle attività riconducibili alla formazione post-obbligo e alla formazione superiore.

#### 2.1.1. Attività Sede di Cagliari

##### Attività di qualificazione

- *Avviso Pubblico Maciste – Progetto S.E.R.P.E.N.T.A.R.A.*
  1. Tecnico Turistico del diporto.
- *Avviso Pubblico Maciste – Progetto S.E.N.T.I.E.R.I.*
  2. Guida Ambientale Escursionistica
- *Avviso Pubblico per la realizzazione di Percorsi formativi per il rilascio della qualifica di Operatore Socio Sanitario – Progetto ARTEMISIA*
  3. Operatore Socio Sanitario - Tipologia 2
  4. Operatore Socio Sanitario - Tipologia 3

**Attività di certificazione delle competenze**

- *Avviso Pubblico per la costituzione del Catalogo Unico dell'offerta formativa per i giovani che hanno aderito alla Garanzia Giovani Sardegna*

## 5. Preparazione e commercializzazione di prodotti panari/dolciari

Tabella 2 Attività formative erogate per la Macrotipologia B- Sede Cagliari

Attività formative erogate nell'anno 2015					
Attività Formative erogate nell'anno 2015	MACROTIPOLOGIA B (N° 3474 ore in totale)				
	Guida Ambientale Escursionistica	Tecnico turistico del Diporto	Operatore Socio Sanitario Tipologia 2	Operatore Socio Sanitario Tipologia 3	Preparazione e commercializzazione di prodotti panari/dolciari
Durata Attività in ore	N° 600	N°760	N° 1000	N° 1000	N° 114

- *Avviso Pubblico Maciste*

La finalità dell'Avviso Maciste era quella di promuovere progetti integrati di politiche attive del lavoro volti ad incrementare l'occupazione, favorendo l'inserimento lavorativo e la promozione dell'autoimprenditorialità, nell'ambito delle tre aree individuate - Mare, Cielo e Sole, Terra. L'Agenzia Formativa Evolvere si è aggiudicata la realizzazione dei progetti S.E.R.P.E.N.T.A.R.A. afferente all'area Mare e S.E.N.T.I.E.R.I. afferente all'area Terra.

**Progetto S.E.R.P.E.N.T.A.R.A.** Saperi Eccellenti Rivolti al Porto E Nautica Trasmessi Attraverso il Rispetto dell'Ambiente" finanziato dalla Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale – attraverso il Fondo Sociale Europeo P.O.R. 2007/2013 Asse II Occupabilità Obiettivo specifico e) Linea di attività e.1.1.

Il Progetto rivolto a disoccupati e inoccupati, residenti in Sardegna, che hanno compiuto la maggiore età - si pone l'obiettivo di sviluppare e valorizzare le competenze dei partecipanti nel settore turistico - con particolare riferimento al settore nautico - in relazione ai fabbisogni emersi, attraverso la combinazione di diverse politiche attive.

Il Progetto si sviluppa attraverso diverse azioni di politiche attive che concorrono a raggiungere l'obiettivo di qualificare n°13 Tecnici turistici del diporto e accompagnarli verso la creazione di imprese nel settore turistico con particolare riferimento al territorio di Villasimius.

Il Tecnico turistico del Diporto ha il compito di accogliere i diportisti sia nell'ambito della loro permanenza nel porto turistico - e nella fruizione dei servizi che questo può offrire - sia nell'indirizzarli verso le strutture ricreative e di interesse culturale presenti del territorio. Il Tecnico turistico del Diporto è perciò una figura professionale che è in grado di fornire al diportista delle risposte "chiavi in

mano”, sia per quanto riguarda la fruizione dei servizi tecnici che per quanto concerne le informazioni e le prenotazioni in merito ad attrazioni turistiche, prodotti tipici, luoghi da visitare e, più in generale, le attività da svolgere nella destinazione turistica.

*Il Corso per Tecnico turistico del diporto della durata complessiva di 800 ore, è stato avviato nel 2014 nella sede distaccata di Villasimius e portato a termine nel 2015 con l'erogazione delle restanti n°760 ore di formazione.*

**Progetto S.E.N.T.I.E.R.I.** Saper Esplorare Natura e Territorio Innovando E Rivalorizzando Itinerari finanziato dalla Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato del Lavoro, Formazione Professionale, Cooperazione e Sicurezza Sociale – attraverso il Fondo Sociale Europeo P.O.R. 2007/2013 Asse II Occupabilità Obiettivo specifico e) Linea di attività e.1.1.

Il Progetto rivolto a disoccupati e inoccupati, residenti in Sardegna, che hanno compiuto la maggiore età - si pone l'obiettivo complessivo di sviluppare lo strumento (la formazione delle risorse umane e la creazione d'impresa) attraverso cui diffondere il patrimonio socio-culturale ed ambientale, promuovendo un sistema capace di rivitalizzare e rendere il più possibile manifeste tutte le potenzialità del territorio della Barbagia di Seulo.

Un ulteriore obiettivo è quello di formare una figura professionale che risponde adeguatamente alla disciplina regionale per le attività degli operatori di Guida ambientale-escursionistica, unici titolati per norma a svolgere questa funzione.

Il Progetto si sviluppa attraverso diverse azioni di politiche attive che concorrono a raggiungere l'obiettivo di qualificare n°14 Guide ambientali escursionistiche e accompagnarli verso la creazione di imprese nel settore turistico ambientale con particolare riferimento al territorio di “Gadoni-Seulo”.

La Guida Ambientale Escursionistica, in acronimo GAE, è una figura professionale del comparto del turismo che lavora in stretta interazione con l'ambiente naturale. La GAE accompagna in sicurezza, a piedi o con altro mezzo di locomozione non a motore (fatto salvo l'uso degli stessi per raggiungere i luoghi di visita), persone singole o gruppi in ambienti naturali, antropici e culturali . Svolge la propria attività in aree protette e non, spaziando dall'accompagnamento in natura alla divulgazione e alla realizzazione di progetti di educazione ambientale prevedendo infatti la progettazione, programmazione e svolgimento di laboratori ed iniziative di didattica, educazione, interpretazione e divulgazione ambientale, anche affiancando, in ambito scolastico il corpo insegnante.

*Il Corso per Guida ambientale Escursionistica della durata complessiva di 600 ore, è stato avviato e portato a termine nel 2015 nella sede distaccata di Gadoni.*

- *Progetto Artemisia*

Il presente progetto è stato finanziato a valere sull'avviso pubblico "Percorsi formativi per il rilascio della qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS)" POR FSE 2007/13 Regione Sardegna Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione - Asse II - Occupabilità/Asse III Inclusion sociale - POR FSE 2014/2020 Regione Sardegna pubblicato dalla Regione Autonoma della Sardegna – Assessorato del Lavoro e Formazione Professionale.

L'Agenzia Formativa Evolvere, in qualità di componente del Raggruppamento Temporaneo d'impresa "Artemisia" con nota di aggiudicazione n°47902/6249/F.P. del 15.12.2014, è risultata aggiudicataria del progetto.

Il "Progetto Artemisia", è costituito dalle agenzie formative IAL SRL impresa sociale (capofila); Centro Professionale Europeo «Leonardo»; ISFORCOOP Società Cooperativa; CNOS-FAP Regione Sardegna; CIOFS-FP Sardegna; Evolvere Srl; En.A.P. Sardegna; Lariso Cooperativa Sociale Onlus.

A seguito dell'aggiudicazione il Raggruppamento ha indetto pubblica selezione per l'ammissione dei candidati a n° 50 corsi per OPERATORE SOCIO SANITARIO (1.000 ore ogni corso di cui 550 ore teorico/pratiche e 450 ore di tirocinio sanitario e sociale) rivolti a 1.250 candidati (25 allievi per corso), con decorrenza dal 16/01/2015 e scadenza il 16/03/2015.

Così come previsto dalla la D.G.R. n. 38/24 del 30.09.2014, l'avviso ha individuato quattro tipologie di utenza destinataria dei precorsi formativi:

1. Disoccupati e inoccupati di età non inferiore ai 18 anni
2. Giovani disoccupati e inoccupati di età compresa fra i 18 anni e i 29 anni (e 364 giorni)
3. Disoccupati/occupati che nel 2012/2013/2014 sono stati destinatari di CIG straordinaria e straordinaria in deroga, mobilità ex L. n. 223/1991 e in deroga e disoccupazione speciale ex art. 11 L. n. 223/1991
4. Occupati con esperienza pregressa nei servizi socio-sanitari e/o socio assistenziali.

La finalità dei corsi è stata quella di fornire una formazione specifica di carattere teorico e tecnico-pratico per un profilo assistenziale polivalente, in grado di intervenire nelle situazioni caratterizzate dalla mancanza di autonomia psicofisica dell'assistito, con un approccio che privilegia l'attenzione alla persona, alle sue esigenze e alle potenzialità residue rendendo gli operatori socio sanitari in grado di svolgere la propria attività sia nel settore sociale sia in quello sanitario, in servizi di tipo socioassistenziale e socio-sanitario, residenziali o semiresidenziali, in ambiente ospedaliero e al domicilio dell'assistito, in collaborazione con gli altri operatori professionali preposti all'assistenza sanitaria e a quella sociale.

A seguito dell'individuazione dei destinatari L'Agenzia Formativa Evolvere riceve in gestione per la Provincia di Cagliari n° 2 corsi di formazione della durata di 1000 ore, così come di seguito specificato, che sono stati portati a conclusione nel 2015:

- n° 1 Corso TIPOLOGIA 2 - Destinatari: n°25 Giovani disoccupati e inoccupati dai 18 ai 29 anni (e 364 giorni);
- n° 1 Corso TIPOLOGIA 3 - Destinatari: n°25 disoccupati/occupati che siano stati destinatari di ammortizzatori sociali nel 2012/2013/2014.

• **Garanzia Giovani**

La Garanzia Giovani (Youth Guarantee) è il Piano Europeo per la lotta alla disoccupazione giovanile, che comprende politiche attive di orientamento, istruzione e formazione e inserimento al lavoro, a sostegno dei giovani di età compresa tra i 15 e i 29 anni che non sono impegnati in un'attività lavorativa, né inseriti in un percorso scolastico o formativo (Neet - Not in Education, Employment or Training).

La Regione Sardegna, con Deliberazione di Giunta Regionale n. 13/13 del 08.04.2014, ha approvato il piano di allocazione delle risorse delle diverse misure del Programma Garanzia Giovani, la convenzione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e ha definito le linee di indirizzo per la redazione del Piano di attuazione regionale.

Nell'ambito delle misure formative previste dal (PAR), la Regione, al fine di fornire ai giovani che aderiscono al Programma le competenze necessarie per favorire il loro inserimento lavorativo, ha istituito, un avviso pubblico per la costituzione del catalogo unico dell'offerta formativa per i giovani.

I percorsi formativi sono finalizzati all'acquisizione di competenze nell'ambito dei settori produttivi e con riferimento alle figure professionali individuate nel rispetto delle indicazioni fornite dall'Amministrazione regionale e i gruppi-classe sono composto da un numero minimo di 8 allievi fino ad un massimo di 15.

I destinatari individuati per il presente Avviso sono i giovani tra i 18 e i 29 anni di età che non lavorano e non frequentano alcun corso di istruzione o formazione (Not in Education, Employment or Training - NEET) che hanno aderito al Programma Garanzia Giovani e che hanno scelto di realizzare le misure in Sardegna.

Per l'Agenzia formativa Evolvere vengono inseriti a Catalogo Unico Garanzia Giovani per la provincia di Cagliari i seguenti percorsi formativi:

- Preparazione e commercializzazione di prodotti panari/dolciari
- Gestione delle prenotazioni e delle attività di segreteria amministrativa
- Competenze per lo svolgimento di attività murarie e lavorazioni connesse

- Marketing e organizzazione delle vendite

Nel 2015 è stato avviato il primo corso di Garanzia Giovani, più precisamente *il Corso per Preparazione e commercializzazione di prodotti panari/dolciari*, della durata complessiva di 200 ore, di cui n°110 sono state erogate nell' anno 2015.

### 2.1.2. Attività Cantiere di Carbonia

- Corso per Operatore Socio Sanitario (Progetto Artemisia) (n°2 Corsi)
- Corso per Operatore Socio Sanitario (Sanluri) (n°1 Corso)
- Corso per Addetto alle operazioni di Supporto nella gestione domestica e nella cura della persona (n°2 Corsi)
- Installazione, configurazione, assistenza e manutenzione di sistemi di telecomunicazione (n°1 Corso)

Tabella 3. Attività formative erogate per la Macrotipologia B – Cantiere di Carbonia

Attività formative erogate nel 2015	MACROTIPOLOGIA B (N° ore in totale)					
	Corso OSS (Progetto Artemisia)	Corso OSS (Progetto Artemisia)	Corso OSS Sanluri	Corso Addetto alle operazioni di supporto1	Corso Addetto alle operazioni di supporto 2	Installazione
Numero Edizioni	1	2	1	1	2	1
Ore formative erogate	1000	1000	550	392	25	120

### 2.1.3. Attività Cantiere di Nuoro

#### Attività di qualificazione

- *Avviso pubblico “Percorsi formativi per il rilascio della qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS)” POR FSE 2007/13 Regione Sardegna Obiettivo Competitività Regionale e Occupazione Asse II Occupabilità /Asse III Inclusione sociale POR FSE 2014/2020 Regione Sardegna-Progetto ARTEMISIA*
  - Operatore Socio Sanitario (Tipologia 2)**
  - Operatore Socio Sanitario (Tipologia 4)**
- *Avviso Pubblico “MACISTE” interventi volti a inserimenti lavorativi di persone prive di occupazione nei settori economici collegati alle professioni del mare, alla sostenibilità ambientale*

e agli interventi sul territorio. Area: “Terra”. Progetto B.I.O.S. (bioedilizia innovativa orientata alla sostenibilità)”

**c. Addetto alla realizzazione delle opere murarie con specializzazione in bioedilizia**

- *Avviso pubblico per la costituzione del catalogo unico dell'offerta formativa per i giovani che hanno aderito alla Garanzia Giovani Sardegna*

**d. Preparazione e commercializzazione di prodotti panari/dolciari**

Tabella 4 Attività formative erogate per la Macrotipologia B- Cantiere Nuoro

Attività formative erogate nell'anno 2015 – Cantiere di Nuoro					
MACROTIPOLOGIA B (N° 2150 ore in totale)					
Attività Formative erogate nell'anno 2015	Operatore Socio Sanitario (tipologia 2)	Operatore Socio Sanitario (tipologia 4)	Addetto alla realizzazione delle opere murarie con specializzazione in bioedilizia	Preparazione e commercializzazione di prodotti panari/dolciari	Operatore socio Sanitario rivolto alle infermiere volontarie della Croce Rossa Italiana
Durata Attività in ore	1000	800	205	110	35

*Il corso “Operatore Socio Sanitario Tipologia 2”* è un intervento formativo finanziato dalla Regione Autonoma della Sardegna, con il contributo del Fondo Sociale Europeo POR SARDEGNA 2007/2013 Asse II Occupabilità /Asse III Inclusione sociale e POR FSE 2014/2020 e inserito all’interno dell’Avviso pubblico “Percorsi formativi per il rilascio della qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS)”, avente l’obiettivo di dare risposta alla richiesta di personale qualificato nel settore dell’assistenza socio sanitaria espressa dal settore di riferimento.

L’intervento è riservato a giovani disoccupati di età compresa tra i 18 e i 29 anni.

L’attività formativa ha una durata complessiva di 1000 ore, tutte erogate nell’ anno 2015. Iniziato a Aprile 2015 si è concluso con l’esame di qualifica per “Operatore Socio Sanitario” nel mese di Dicembre del 2015

*Il corso “Operatore Socio Sanitario Tipologia 4”* è un intervento formativo finanziato dalla Regione Autonoma della Sardegna, con il contributo del Fondo Sociale Europeo POR SARDEGNA 2007/2013 Asse II Occupabilità /Asse III Inclusione sociale e POR FSE 2014/2020 e inserito all’interno dell’Avviso pubblico “Percorsi formativi per il rilascio della qualifica di Operatore Socio Sanitario (OSS)”, avente l’obiettivo di dare risposta alla richiesta di personale qualificato nel settore dell’assistenza socio sanitaria espressa dal settore di riferimento.

L’intervento è riservato agli occupati nei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari del territorio non in possesso della qualifica di Operatore Socio Sanitario. L’attività formativa ha una durata complessiva di

800 ore, tutte erogate nell' anno 2015. Iniziato a Giugno 2015 si è concluso con l'esame di qualifica per "Operatore Socio Sanitario" nel mese di Dicembre del 2015

***Il corso "Addetto alla realizzazione delle opere murarie con specializzazione in bioedilizia"***

è un intervento formativo finanziato dalla Regione Autonoma della Sardegna, con il contributo del Fondo Sociale Europeo POR SARDEGNA 2000-2006 ASSE III e inserito all'interno dell' Avviso Pubblico "MACISTE" interventi volti a inserimenti lavorativi di persone prive di occupazione nei settori economici collegati alle professioni del mare, alla sostenibilità ambientale e agli interventi sul territorio. Area: "Terra". Progetto B.I.O.S. (bioedilizia innovativa orientata alla sostenibilità)" avente l'obiettivo di dare risposta alla richiesta di personale qualificato nel settore della bioedilizia.

L'attività formativa ha una durata complessiva di 810 ore, 355 delle quali erogate nell'anno 2014 e 205 erogate nell'anno 2015. Iniziato a Settembre 2014 si è concluso nel mese di Dicembre 2015.

***Il corso "Preparazione e commercializzazione di prodotti panari/dolciari"***

è un intervento formativo finanziato dalla Regione Autonoma della Sardegna, con il contributo del Fondo Sociale Europeo e inserito all'interno dell' Avviso pubblico per la costituzione del catalogo unico dell'offerta formativa per i giovani che hanno aderito alla Garanzia Giovani Sardegna.

L'attività formativa ha una durata complessiva di 200 ore, 110 delle quali erogate nell'anno 2015.

***Il corso "Operatore socio Sanitario rivolto alle infermiere volontarie della Croce Rossa Italiana"***

Il corso, in regime di autofinanziamento, è rivolto esclusivamente a soggetti in possesso della Qualifica di infermiere volontario della Croce Rossa Italiana. L'attività formativa ha una durata complessiva di 120 ore, di cui 35 erogate nell'anno 2015 e il restante verranno svolte nell'anno 2016.

## **2.2 Macro tipologia "C"**

Nella Macrotipologia C sono comprese tutte le attività di Formazione continua e permanente destinata ai soggetti occupati, in CIG e mobilità, e a quelli disoccupati per i quali la formazione è propedeutica all'occupazione.

### **2.2.1. Attività Sede di Cagliari**

**Attività di aggiornamento e/o riqualificazione: Formazione continua e permanente destinata ai soggetti occupati.**

• **"Bando Focs - Formazione continua in Sardegna" Progetto "T.I.S.C.A.L.I."**

L'avviso "Focs - Formazione continua in Sardegna" prevede finanziamenti per azioni formative rivolte al personale (dipendenti, collaboratori, apprendisti) e ai titolari (legali rappresentanti, soci, imprenditori, amministratori) di imprese, residenti nel territorio regionale.

Il presente Avviso viene emanato in attuazione della DGR n. 27/17 del 1 giugno 2011 relativa al Piano straordinario per l'occupazione e per il lavoro previsto dalla Legge regionale 19 gennaio 2011, art. 6, comma 2. che ha stanziato, fra l'altro, 4.000.000 di euro per lo svolgimento di azioni formative in favore dei titolari e del personale delle imprese della Sardegna sulla base dei fabbisogni formativi ed occupazionali, articolati per specifiche figure professionali.

I destinatari delle azioni formative sono i residenti nella Regione Sardegna occupati nelle imprese, ovvero il personale (dipendenti a qualsiasi titolo, collaboratori, apprendisti) e i titolari (legali rappresentanti, soci, imprenditori, amministratori).

L'obiettivo generale del progetto T.I.S.C.A.L.I. (Tecnologie Integrate, Sviluppo della Comunicazione Aziendale e di Laboratori Informatici) riguarda l'adeguamento e l'aggiornamento delle competenze in relazione alle nuove esigenze del mercato delle telecomunicazioni, caratterizzato da una liberalizzazione crescente e da una continua evoluzione.

Gli obiettivi specifici del progetto in relazione ai 4 ambiti di intervento sono:

- Tecnologie: rafforzare le competenze sui nuovi sistemi operativi e sui principali linguaggi di programmazione;
- Internazionalizzazione: preparare il personale ad operare e radicarsi sui mercati esteri;
- Sicurezza: garantire l'applicazione e la gestione della normativa rispetto agli obblighi e agli adempimenti relativi alla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- Comunicazione e relazione: migliorare la capacità comunicativa e relazione del personale per innalzare il livello di qualità lavorativa interna all'Azienda e proiettare un'immagine vincente all'esterno.

Pertanto il progetto è composto da 10 azioni formative che hanno come obiettivo quello di rendere il personale dell'Azienda Tiscali competitivo sul mercato.

Il progetto avviato ad Aprile 2013, è stato portato a termine a marzo 2015, con lo svolgimento delle ultime azioni formative, per un numero di ore pari a 133, di seguito specificate:

- ✓ Html 4/5 – Css – Javascript Avanzato
- ✓ Sviluppo e programmazione Android (n°2 edizioni della durata complessiva di 160 ore di cui 87 erogate nel 2014);

• **"Bando Sfide - Strumenti Formativi per Innovare, Decollare, Emergere" Progetto "S.A.I.L.L.E.T. T.A."**

L'avviso " Sfide - Strumenti Formativi per Innovare, Decollare, Emergere" prevede finanziamenti per azioni formative a favore di imprese della Regione Sardegna.

I destinatari delle azioni formative sono i residenti nella Regione Sardegna occupati nelle imprese, ovvero il personale (dipendenti, collaboratori, apprendisti) e i titolari (legali rappresentanti, soci, imprenditori, amministratori) con esclusione dei progetti finanziati dalla legge n. 236/93.

Il presente Avviso viene emanato in attuazione della linea di intervento c.2.2 del POR Sardegna FSE 2007-2013 "Azioni di formazione per la qualificazione e specializzazione delle competenze professionali volte all'innovazione".

Il presente progetto formativo nasce dall'esigenza di adeguare e aggiornare le competenze tecniche, in relazione alle nuove tendenze del mercato delle telecomunicazioni, e le competenze relazionali, comunicative e gestionali dell'azienda.

Gli interventi che compongono la proposta progettuale sono pertanto volti a far acquisire innanzitutto ai lavoratori, ed in seconda istanza all'azienda, gli strumenti - declinati in conoscenze, capacità e competenze - indispensabili per far fronte a questa situazione.

Le azioni complementari di sistema hanno l'obiettivo di supportare l'insieme dei percorsi formativi.

Più nel dettaglio, in relazione ai 5 ambiti di intervento gli obiettivi possono essere così sintetizzati:

- Amministrazione: preparare il personale ad operare in modo da affinare costantemente i risultati economici delle attività che gli sono affidate;
- Management: innalzare il livello di qualità lavorativa interna all'Azienda e proiettare un'immagine vincente all'esterno;
- Relazione con il cliente: gestire reclami e controversie secondo le logiche relazionali e commerciali in ottica di fidelizzazione della clientela;
- Comunicazione: scegliere strumenti efficienti ed elaborare contenuti efficaci alle diverse strategie di marketing;
- Formazione tecnica: garantire l'applicazione e la gestione della normativa rispetto agli obblighi e agli adempimenti relativi alla sicurezza dei sistemi informativi e alla tutela della privacy.

La formazione prevista all'interno della presente proposta progettuale è destinata complessivamente a n°469 persone, pari a poco meno della metà dell'intero organico aziendale. Il progetto è composto da 2 azioni di sistema e 7 azioni formative che hanno come obiettivo quello di rendere il personale dell'Azienda Tiscali competitivo sul mercato.

Il progetto avviato ad Aprile 2014, è stato portato a termine a ottobre 2015, con lo svolgimento delle ultime azioni formative, per un numero di ore pari a 604, di seguito specificate:

- ✓ Budget e controllo di gestione per non specialisti (n°1 edizione della durata complessiva di 24 ore);
- ✓ Business English (n°2 edizioni della durata complessiva di 60 ore);
- ✓ La relazione con il cliente (n°19 edizioni della durata complessiva di 456 ore);
- ✓ Sviluppo Manageriale: la leadership ed il coaching per l'eccellenza (n°1 edizione della durata complessiva di 24 ore);
- ✓ VMWARE (n°1 edizione della durata complessiva di 40 ore);

Tabella 5.a Attività formative erogate per la Macrotipologia C – Formazione Continua

Attività formative erogate nell'anno 2015 – sede di Cagliari		
Attività Formative erogate nell'anno 2015	MACROTIPOLOGIA C - Formazione Continua (N° 737 ore in totale)	
	Focs "T.I.S.C.A.L.I."	Sfide "S.A.I.L.L.E.T.T.A."
Numero Corsi	2	24
Ore formative erogate	N° 133	N°604

### Attività di Riqualificazione/Specializzazione:

- **“Avviso Pubblico per il Finanziamento di Corsi di Formazione per Operatore Socio Sanitario Lotto 1 – Cagliari.”**
  1. Linea C - Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria Residuo Risorse;
- **“Percorsi in regime di autofinanziamento”**
  2. Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria;
  3. Operatore Socio Sanitario (rivolto alle Infermiere volontarie della Croce Rossa e agli Aiutanti di Sanità)

Tabella 5.b Attività formative erogate per la Macrotipologia C – Formazione Sanitaria

Attività formative erogate nell'anno 2015 – sede di Cagliari			
Attività Formative erogate nell'anno 2015	MACROTIPOLOGIA C - Formazione Sanitaria (N° 365 ore in totale)		
	Osss – Linea C	Osss – Autofinanziato 2° ed.	Oss CRI
Numero Edizioni	1	1	1
Ore formative erogate	N°175	N°135	N°55

▪ ***“Avviso Pubblico per il Finanziamento di Corsi di Formazione per Operatore Socio Sanitario Lotto 1 – Cagliari.”***

I Corsi di Formazione per Operatore Socio Sanitario sono interventi formativi finanziati dalla Regione Autonoma della Sardegna, con il contributo del Fondo Sociale Europeo POR SARDEGNA 2000-2006 ASSEIII e inserito all'interno dell' Avviso Pubblico per la presentazione di progetti finanziati con il reimpiego delle risorse liberate a seguito della selezione di operazioni coerenti, ai sensi della D.G.R. 62/32 del 14/11/2008- FORMAZIONE IN ASSISTENZA SANITARIA-AVVISO PUBBLICO PER IL FINANZIAMENTO DI CORSI DI FORMAZIONE PER “OPERATORE SOCIO SANITARIO, avente l'obiettivo di dare risposta alla richiesta di personale qualificato nel settore dell'assistenza socio sanitaria espressa dal settore di riferimento.

***1. Linea C - Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria (Residuo Risorse)***

Il corso, avviato con economie del budget erogato per il lotto 1 Provincia di Cagliari a seguito di autorizzazione da parte della Regione Sardegna, come il percorso svolto nel 2013, è rivolto esclusivamente a soggetti in possesso della Qualifica di Operatore Socio Sanitario acquisita secondo le modalità indicate dalla Conferenza Stato Regioni del 22 febbraio 2001. L'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria, oltre a svolgere i compiti propri dell'Operatore Socio Sanitario, coadiuva l'infermiere in tutte le attività assistenziali, in base all'organizzazione dell'unità funzionale di appartenenza e conformemente alle direttive del responsabile dell'assistenza infermieristica od ostetrica o sotto la sua supervisione. Il percorso formativo avviato nel 2014 è stato portato a termine nel Maggio 2015 con l'erogazione delle restanti 175 ore, svolto nella sede di Cagliari, ha portato a qualifica 20 corsisti;

▪ ***“Percorsi in regime di autofinanziamento”***

***2. Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria (2 ediz.)***

I corsi di Operatore Socio Sanitario con Formazione complementare in Assistenza Sanitaria rivolti esclusivamente a soggetti in possesso della qualifica di Operatore Socio Sanitario acquisita secondo le modalità indicate dalla Conferenza Stato Regioni del 22 Febbraio 2001, realizzati in regime di autofinanziamento, rispondono alle crescenti esigenze di assistenza sanitaria nelle strutture sanitarie e socio-sanitarie, pubbliche e private, presenti nel territorio regionale, allo scopo di incrementare e migliorare i servizi di cura alle persone mediante l'impiego di figure qualificate, in coerenza con quanto previsto nell'accordo sancito dalla Conferenza Stato-Regioni nella seduta del 16 Gennaio 2003,

nella quale si individuano le figure professionali che si intendono formare e il relativo profilo professionale definendo, inoltre, l'orientamento didattico dei corsi. Ne consegue così la possibilità, per coloro già in possesso della qualifica di Operatore Socio Sanitario una ulteriore opportunità per la ricerca di un lavoro, e creare le condizioni per un miglioramento professionale per lavoratori già attivi nel settore.

- La seconda edizione avviata nel 2014 , della durata complessiva di 350 ore è stata portata a termine nel 2015 con l'erogazione delle restanti 135 ore, ha portato a qualifica n°16 allievi.

### ***3. Operatore Socio Sanitario (rivolto alle Infermiere volontarie della Croce Rossa e agli Aiutanti di Sanità)***

L'agenzia formativa Evolvere con la presente proposta progettuale, intende offrire la possibilità di ottenere la qualifica di OSS a n° massimo 25 infermiere volontarie della Croce Rossa.

L'obiettivo del corso è quello di dare risposta alla sempre più pressante richiesta di personale qualificato espressa dal settore socio-sanitario, formando operatori capaci di gestire casi assistenziali caratterizzati da mancanza o limitazione di autonomia psico-fisica, privilegiando l'attenzione alla persona, alle sue necessità e potenzialità residue. Il miglioramento della qualità dei servizi sanitari non è un tema nuovo ma le sfide che il sistema sanitario deve oggi fronteggiare – ed in particolare i rapidi e costanti progressi scientifici e tecnologici, l'invecchiamento della popolazione, la cronicità delle malattie, le limitate risorse disponibili -, comportano una attenzione particolare alle competenze dei professionisti e al mantenimento di standard adeguati nella pratica clinica ed assistenziale. Da tempo la formazione è intesa come fattore strategico necessario per il raggiungimento degli obiettivi previsti in tal senso dalla programmazione regionale. Rispetto ad una realtà in continuo cambiamento, alle aspettative dei pazienti e dei professionisti i responsabili della formazione devono supportare le figure professionali del settore nel migliorare il proprio lavoro al fine di affrontare le sfide legate a nuovi scenari per ridisegnare il sistema di cure.

Il percorso formativo in oggetto consentirà alle 25 allieve, che hanno iniziato il corso nel 2015 con l'erogazione di 55 ore delle 120ore previste, di adeguare le conoscenze e competenze in possesso, creare un'opportunità di inserimento lavorativo, anche a pieno titolo, nel sistema socio-sanitario.

## **2.2.2. Attività Cantiere di Carbonia**

### **1. Formazione continua**

- Progetto Focs "A.R.A.S."
- Progetto Sfide

### **2. Formazione in Assistenza Sanitaria**

- Corso OSSS (residuo risorse LINEA C)
- Corso OSSS in regime di autofinanziamento ed.2
- Corso OSSS (Sanluri)

Tabella 6. Attività formative erogate per la Macrotipologia C – Cantiere Carbonia

Attività formative erogate nel 2015	MACROTIPOLOGIA C (N° 1304 ore in totale)				
	Progetto Focs "A.R.A.S."	Progetto Sfide	Corso OSSS (residuo risorse LINEA C)	Corso OSSS in regime di autofinanziamento	Corso OSSS Sanluri
Numero Corsi	2	46	1	1	1
Ore formative erogate	48	620	161	325	150

### 2.2.3. Attività Cantiere di Nuoro

- *Attività di qualificazione in regime di autofinanziamento:*
  1. Operatore socio sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria
- *Avviso Pubblico FOCS – Formazione continua in Sardegna*
  1. Elementi per la gestione dei processi comunicativi

Tabella 7 Attività formative erogate per la Macrotipologia C- Cantiere Nuoro

Attività formative erogate nell'anno 2015 – Cantiere Nuoro	
Attività Formative erogate nell'anno 2015	MACROTIPOLOGIA C
	OSS con formazione complementare in assistenza sanitaria
	AUTOFINANZIAMENTO
Ore formative erogate	270

Attività formative erogate nell'anno 2015 – Cantiere Nuoro	
Attività Formative erogate nell'anno 2015	MACROTIPOLOGIA C
	FOCS - MAIOR
	MACOMER
	ELEMENTI PER LA GESTIONE DEI PROCESSI COMUNICATIVI
Ore formative erogate	27

- *Corsi di qualificazione:*

#### 1. Operatore socio sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria.

Il corso, in regime di autofinanziamento, è rivolto esclusivamente a soggetti in possesso della Qualifica di Operatore Socio Sanitario acquisita secondo le modalità indicate dalla Conferenza Stato Regioni del

22 febbraio 2001. *L'Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria*, oltre a svolgere i compiti propri dell'Operatore Socio Sanitario, coadiuva l'infermiere in tutte le attività assistenziali. Di questa tipologia è stato realizzato 1 corso della durata di 350 ore svolte nella sede didattica di Nuoro. Complessivamente il percorso ha coinvolto 16 partecipanti.

- *Corsi di specializzazione:*

2. **Avviso Pubblico FOCS – Formazione continua in Sardegna –**

- *Marketing e Management aziendale (ore 100)*
- *Elementi per la gestione dei processi comunicativi (ore 50)*
- *Elementi di prevenzione, sicurezza e primo soccorso (ore 50)*

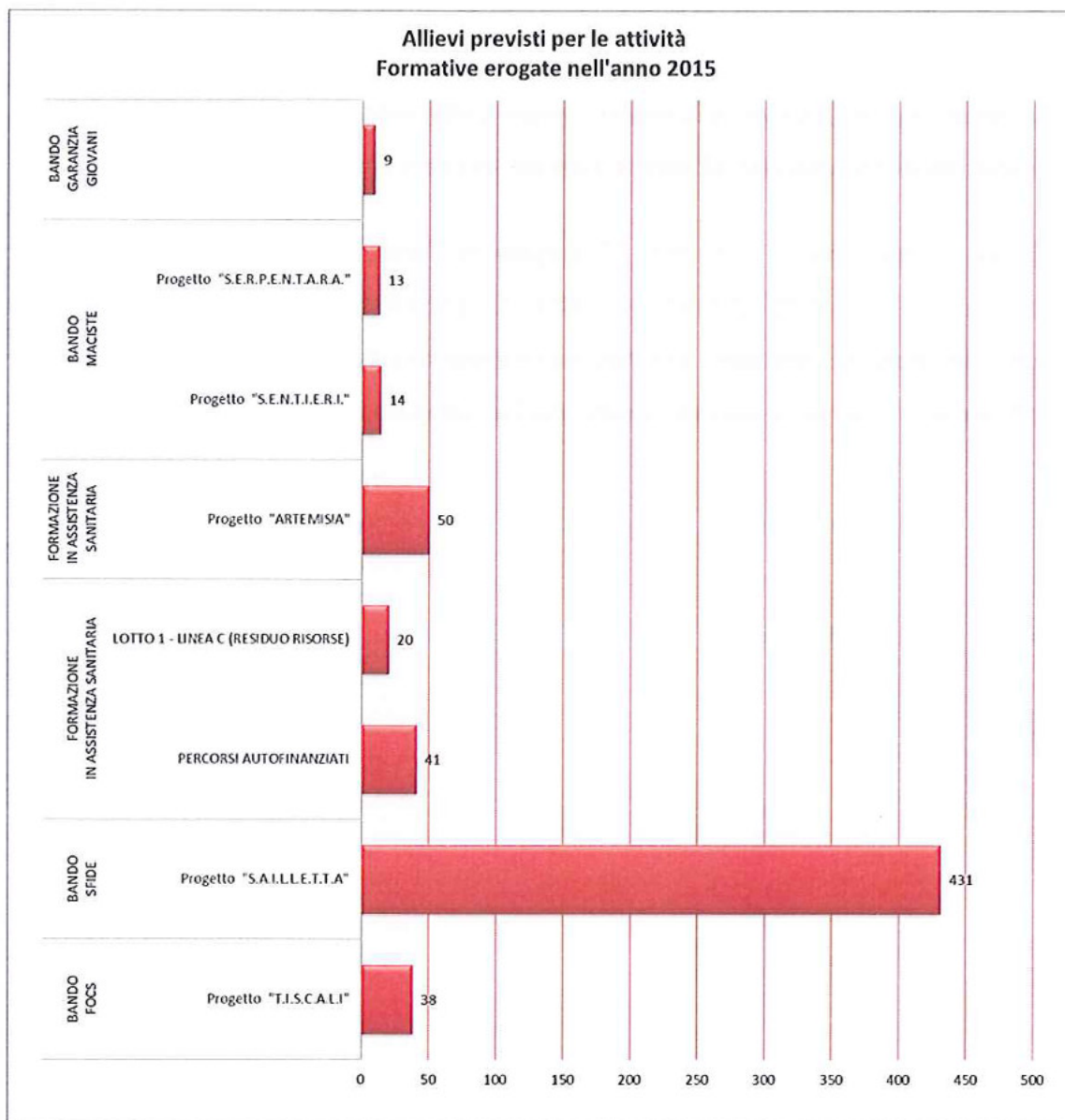
Della durata complessiva di 200 ore, 27 erogate nell'anno 2015. I corsi nascono dall'esigenza, esplicitata dal CONFCOOPERATIVE NUORO-OGLIASTRA, di fornire competenze adeguate alle cooperative turistiche del territorio. Del percorso formativo è stata realizzata n°1 edizione nelle sedi di Nuoro e Macomer. Complessivamente il percorso ha coinvolto 33 partecipanti

### 3. Partecipanti

#### 3.1 Partecipanti Sede di Cagliari

I partecipanti impegnati nelle attività formative erogate nell'anno 2015 nella sede di Cagliari sono stati complessivamente n°618 (276 Donne 45% - 342 Uomini 55%), ripartiti nei diversi progetti come indicato nel seguente Grafico 1.

*Grafico 1. Allievi in avvio delle attività formative*



*Tabella 8. Riepilogo anagrafiche allievi corsi*

Fascia d'età	0-30	31-40	41-50	51-60	>61
N° allievi	68	288	228	33	1
%	11,0%	46,6%	36,9%	5,3%	0,2%

Come evidenziato nella Tabella 8 e nel Grafico 2, degli 618 partecipanti ai corsi n°68 (pari al 11%), appartengono alla fascia d'età inferiore ai 30 anni, n°288 (pari al 46.6%) appartengono alla fascia d'età

compresa tra i 31-40 anni, n°228 (pari al 36.9%) rientrano nella fascia d'età compresa tra i 41-50 anni, n°33 (pari al 5.3%) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 51-60 anni e n°1 partecipanti (pari al 0.2%) rientrano nella fascia d'età superiore ai 61 anni.

Grafico 2 Età allievi partecipanti alle attività formative.

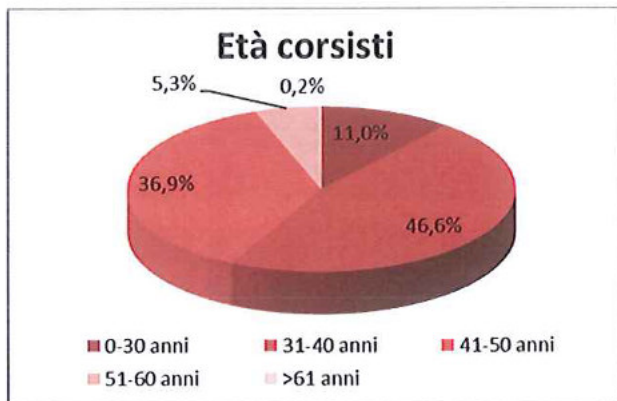
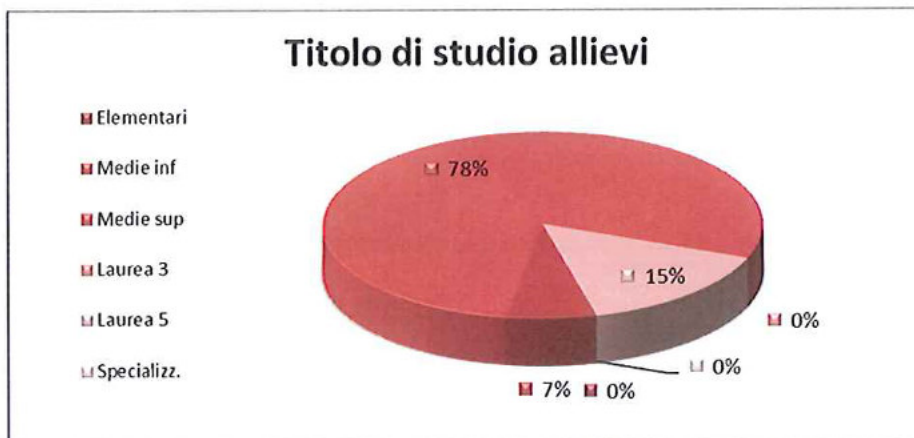


Grafico 3. Condizione occupazionale corsisti



Le attività formative che l'Agenzia ha svolto nell'anno 2015 sono state prevalentemente rivolte a persone occupate, che rappresentano il 73.6% del totale dei partecipanti; del restante 26.4% quindi fanno parte tutti i partecipanti disoccupati (vedi Grafico 3). È necessario precisare che il 91% dei partecipanti occupati sono dipendenti delle Società Tiscali per i quali sono dedicati i bandi Focs T.I.S.C.A.L.I. e Sfide S.A.I.L.L.E.T.T.A.

Grafico 4. Titolo di studio allievi



Analizzando i dati relativi al Titolo di studio degli allievi sintetizzati nel Grafico 4, si può osservare che il 6.6% dichiara di possedere la Licenza media e il 78.3% dichiara di essere in possesso del Diploma di scuola superiore. La percentuale di partecipanti laureati invece è circa del 15%.

La partecipazione ai corsi è stata costante. Il numero di allievi all'avvio non si discosta molto dal numero degli allievi che hanno concluso e che hanno ottenuto la certificazione e/o la qualifica a fine percorso. E' necessario precisare che non tutti i corsi avviati nel 2015 si sono conclusi entro l'anno. Infatti dai grafici a seguito si può notare che, alcune attività non si sono portate a termine, più

precisamente per il corso Autofinanziato di Operatore Socio Sanitario destinato alle infermiere della CRI o gli Aiutanti di Sanità e il Corso del programma Garanzia Giovani – Preparazione e commercializzazione dei prodotti panari/dolciari

Grafico 5.a N° allievi all'avvio corso dei percorsi della Macrotipologia B.

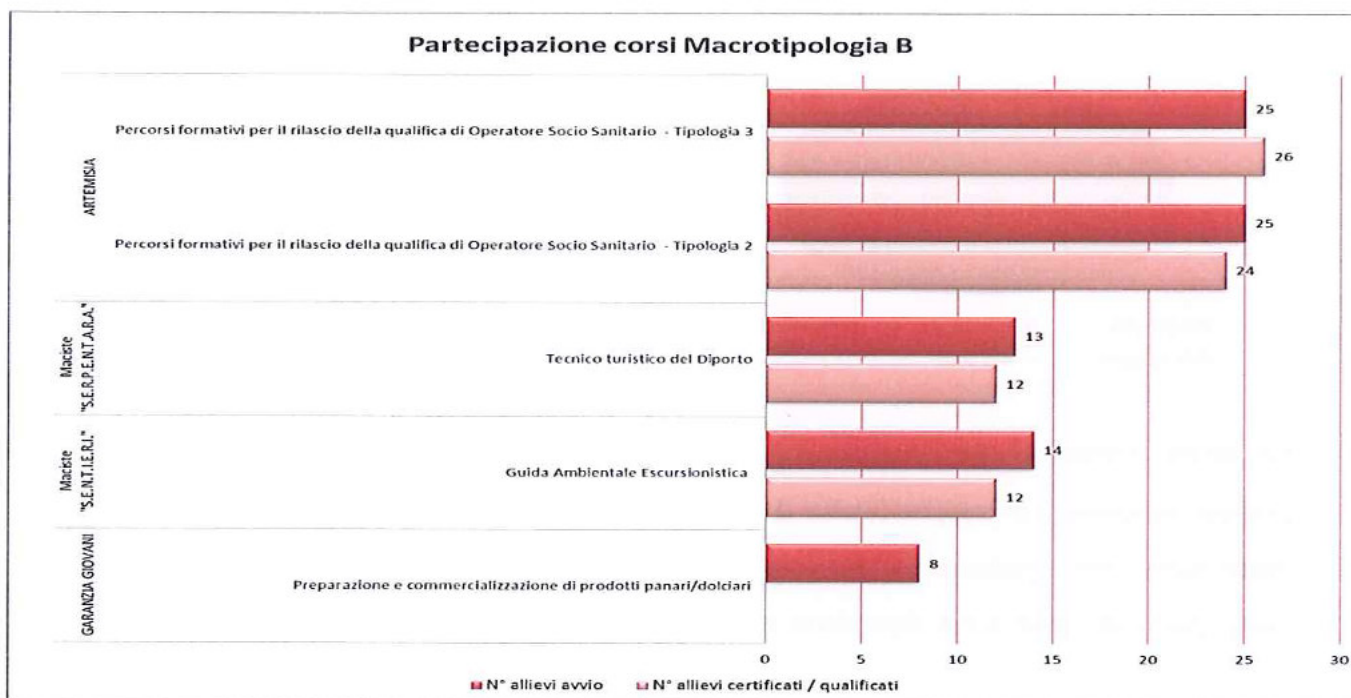


Grafico 5.b Confronto tra n° allievi all'avvio corso e allievi certificati e/o qualificati nei percorsi della Macrotipologia C – Formazione in assistenza sanitaria.

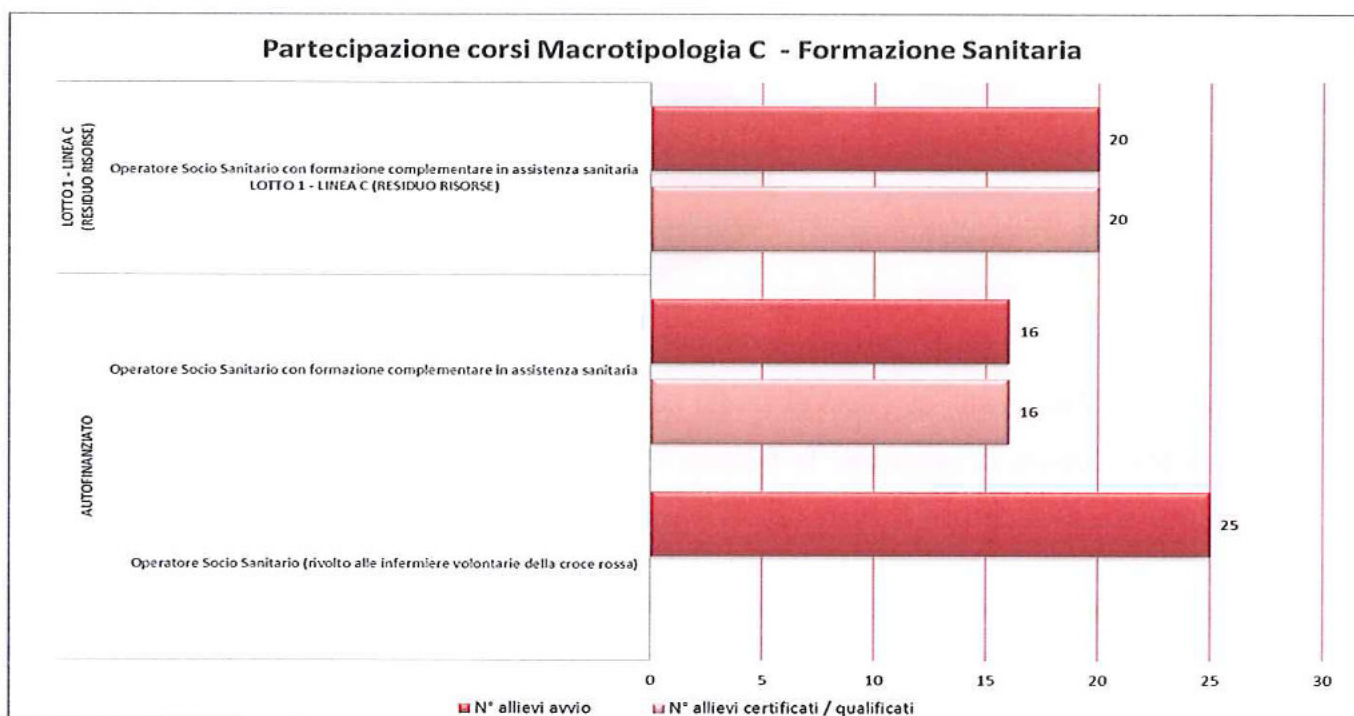
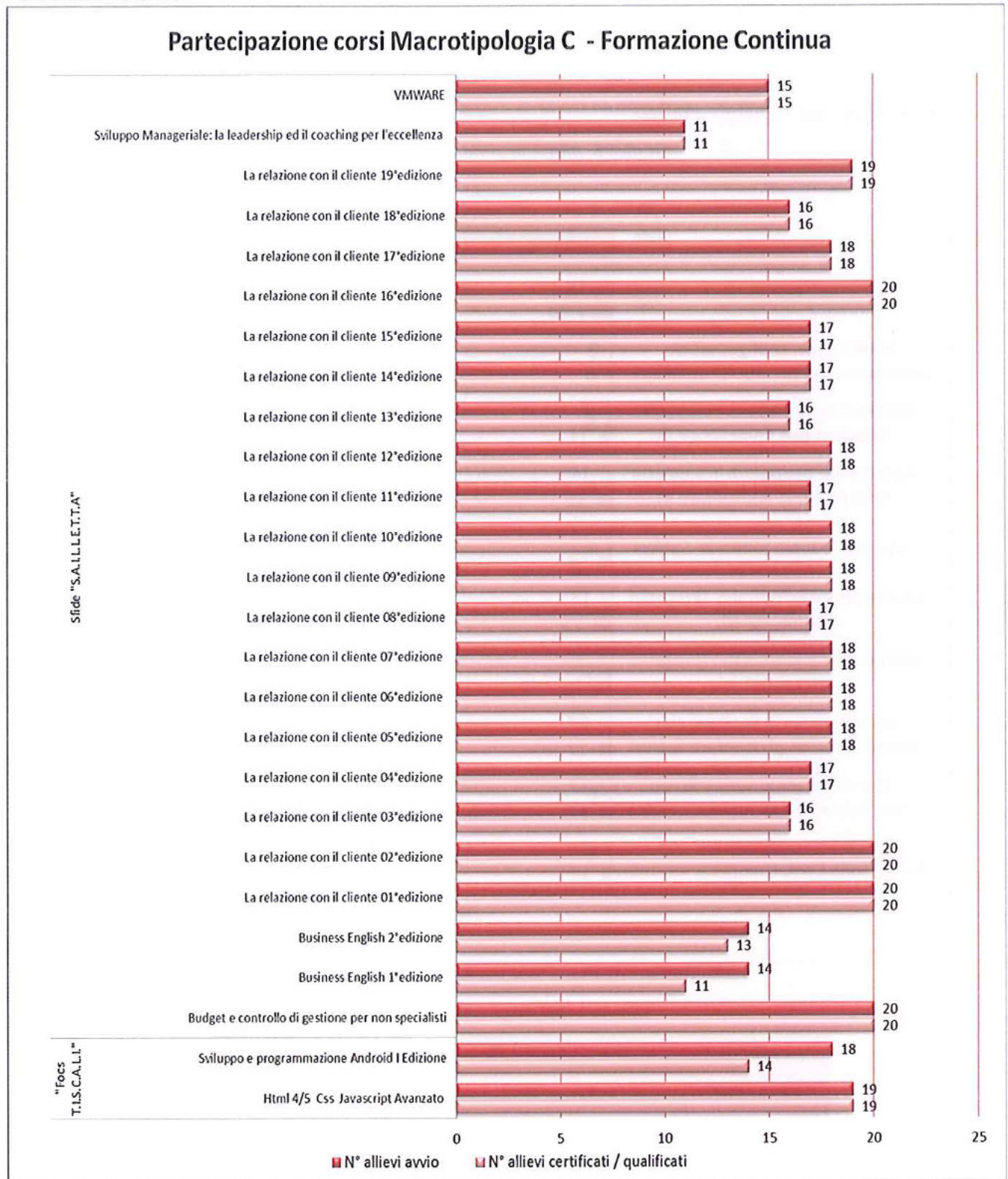


Grafico 5.c Confronto tra n° allievi all'avvio corso e allievi certificati e/o qualificati nei percorsi della Macrotipologia C – Formazione Continua.



### 3.2 Partecipanti Cantiere di Carbonia

I partecipanti alle attività formative erogate nell'anno 2015 nel cantiere di Carbonia sono stati complessivamente n°949 (288 Donne 30,35% - 661 Uomini 69,65%), ripartiti nei diversi progetti come indicato nel seguente grafico:

Grafico 6. Allievi in avvio delle attività formative

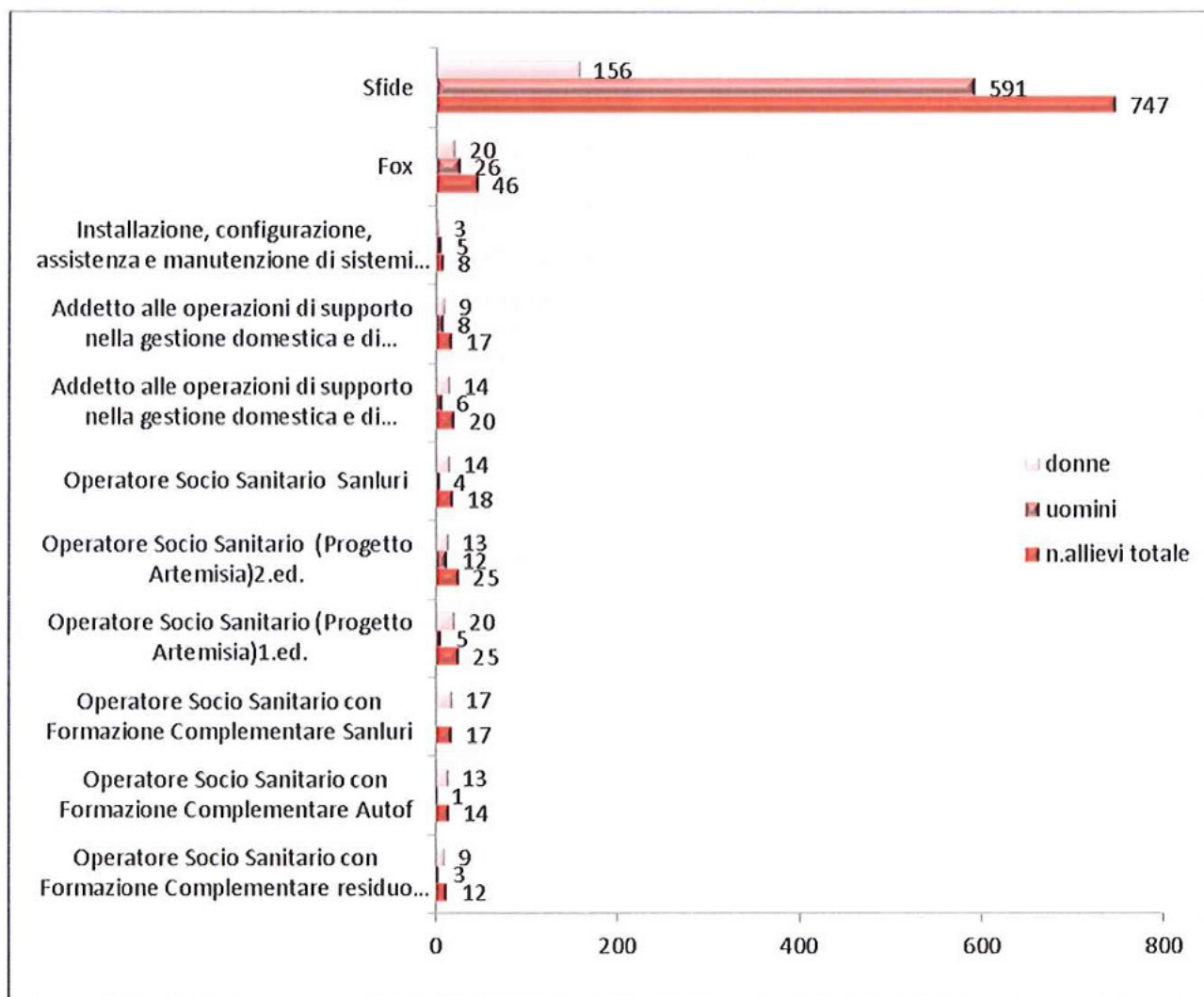


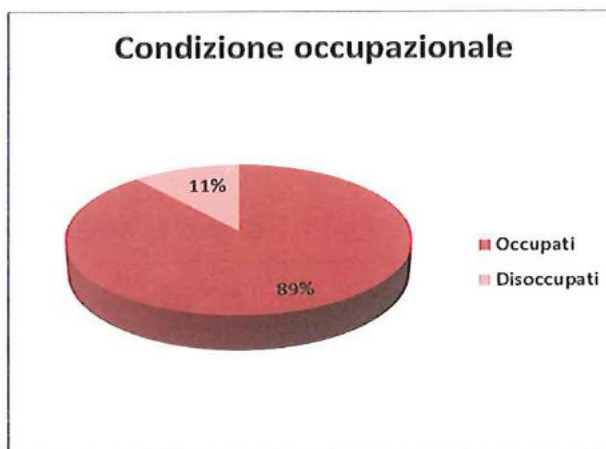
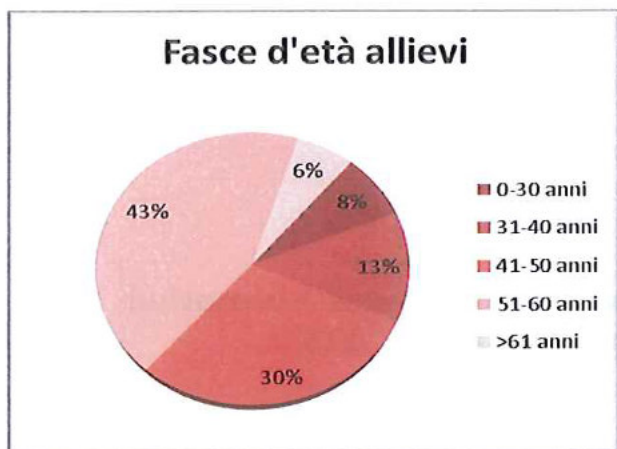
Tabella 9. Riepilogo anagrafiche allievi corsi

Fascia d'età	0-30	31-40	41-50	51-60	>61
N° allievi	73	124	280	412	59
%	8%	13%	30%	43%	6%

Come evidenziato nella Tabella 9 e nel Grafico 7, tra i corsisti, di cui abbiamo potuto rilevare l'età, n°73 (pari al 8 % appartengono alla fascia d'età inferiore ai 30 anni, n°124 (pari al 13 %) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 31-40 anni, n°280 (pari al 30%) rientrano nella fascia d'età compresa tra i 41-50 anni, n°412 (pari al 43 %) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 51-60 anni e n°59 (pari al 6 %) appartengono alla fascia d'età superiore ai 61 anni.

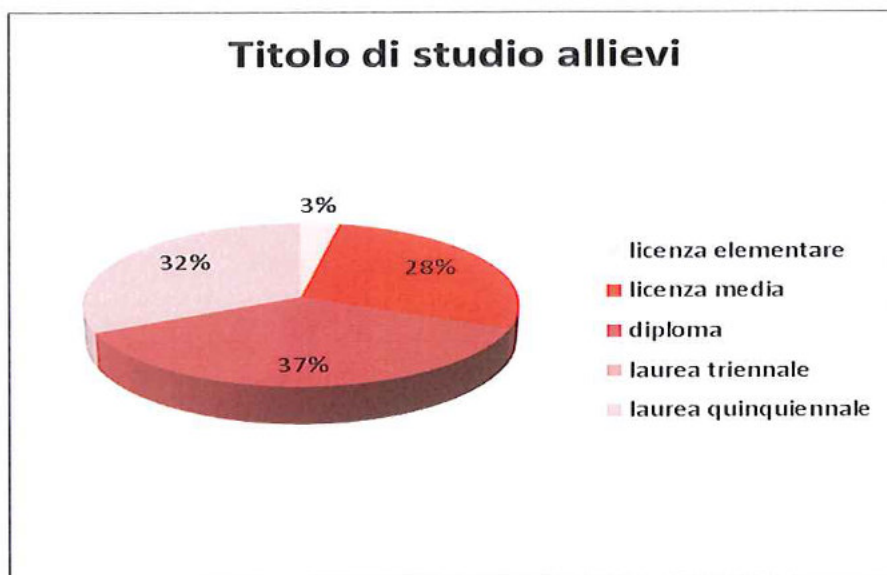
Grafico 7. Età allievi partecipanti alle attività formative.

Grafico 8. Condizione occupazionale corsisti



Le attività formative che l'Agenzia ha svolto nell'anno 2015 sono state prevalentemente rivolte a persone occupate, che rappresentano l' 89% del totale dei partecipanti; del restante 11% quindi fanno parte tutti i partecipanti disoccupati (vedi Grafico 8).

Grafico 9. Titolo di studio allievi



Analizzando i dati relativi al Titolo di studio degli allievi sintetizzati nel Grafico 9, si può osservare che il 3% dei corsisti dichiara di possedere la Licenza elementare, il 28% di possedere la Licenza media e il 37 % dichiara di essere in possesso del Diploma di scuola superiore, il 32% di possedere la Laurea quinquennale.

### 3.3 Partecipanti Cantiere di Nuoro

I partecipanti alle attività formative erogate nell'anno 2015 nel cantiere di Nuoro sono stati complessivamente n° 120 (92 Donne 77% - 28 Uomini 23%), ripartiti nei diversi progetti come indicato nel seguente Grafico 10.

Grafico 10. Allievi in avvio delle attività formative

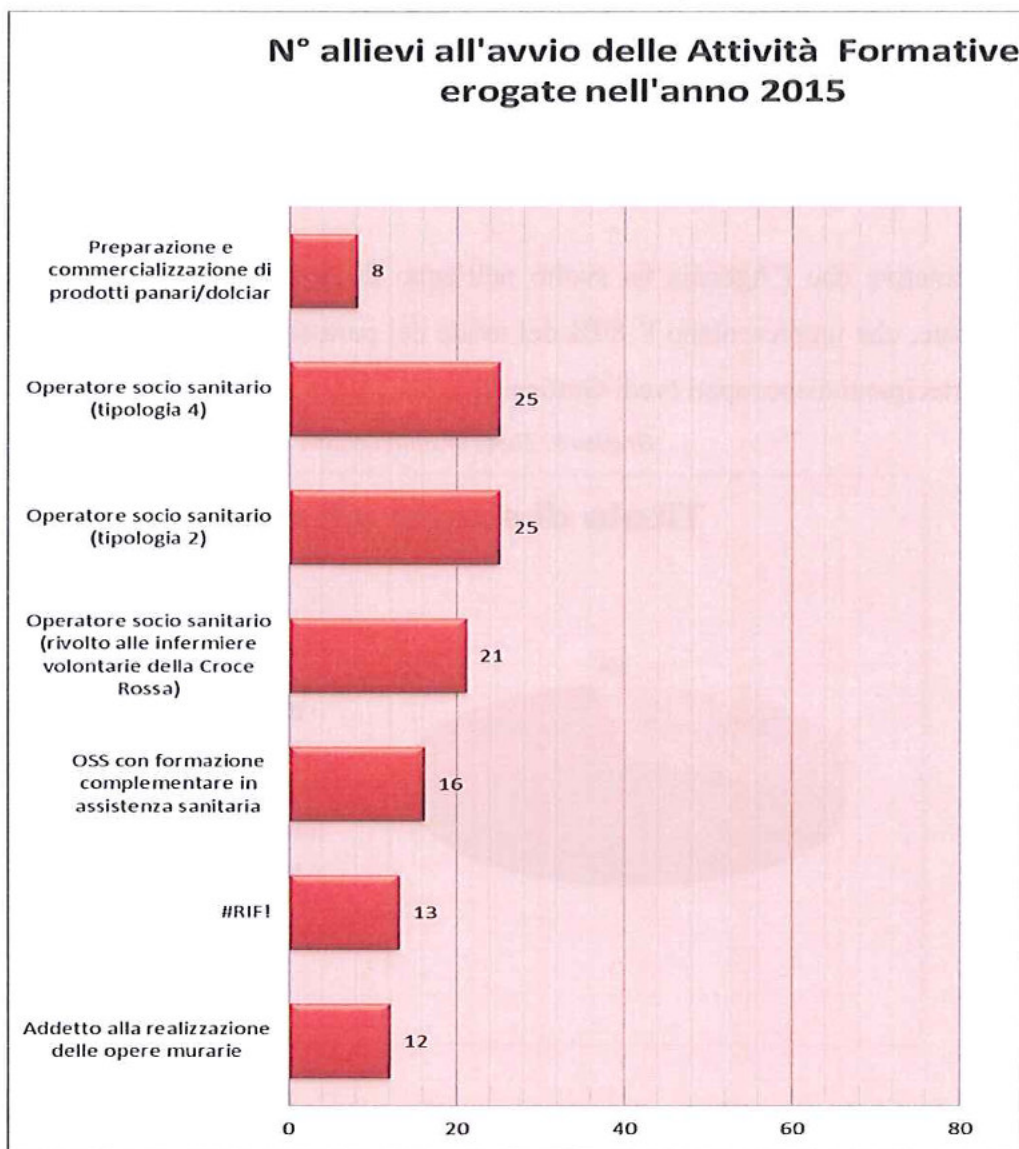


Tabella 10. Riepilogo anagrafiche allievi corsi

Fascia d'età	0-30	31-40	41-50	51-60	>61
N° allievi	59	28	24	9	0
%	49%	23%	20%	8%	0%

Come evidenziato nella Tabella 10 e nel Grafico 11, dei 120 partecipanti ai corsi n°59 (pari al 49%), appartengono alla fascia d'età inferiore ai 30 anni, n°28 (pari al 23%) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 31-40 anni, n°24 (pari al 20%) rientrano nella fascia d'età compresa tra i 41-50 anni, n°9

(pari al 8%) appartengono alla fascia d'età compresa tra i 51-60 anni e nessun partecipante rientra nella fascia d'età superiore ai 61 anni.

Grafico 11. Età allievi partecipanti alle attività formative.

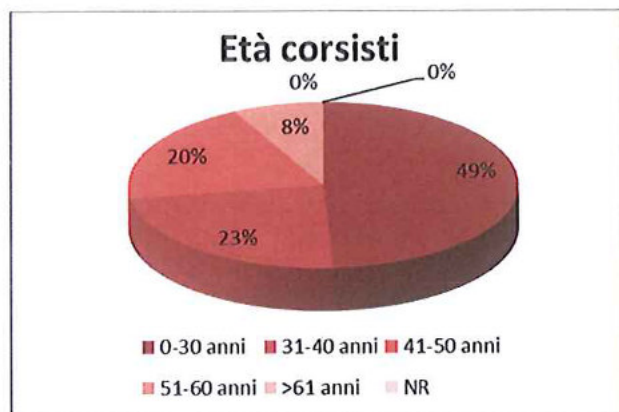
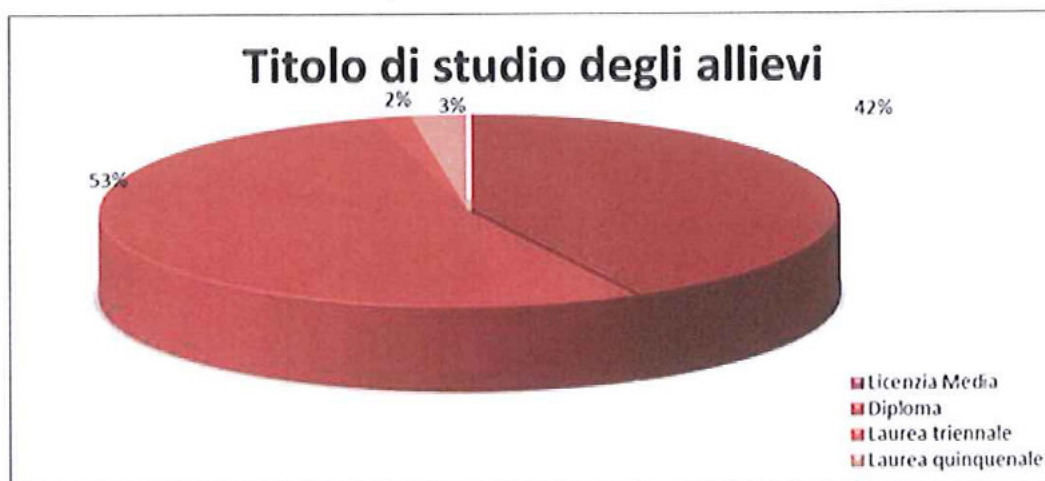


Grafico 12. Condizione occupazionale corsisti



Le attività formative che l'Agenzia ha svolto nell'anno 2015 sono state prevalentemente rivolte a persone disoccupate, che rappresentano il 52.5% del totale dei partecipanti; del restante 47.5% quindi fanno parte tutti i partecipanti occupati (vedi Grafico 12).

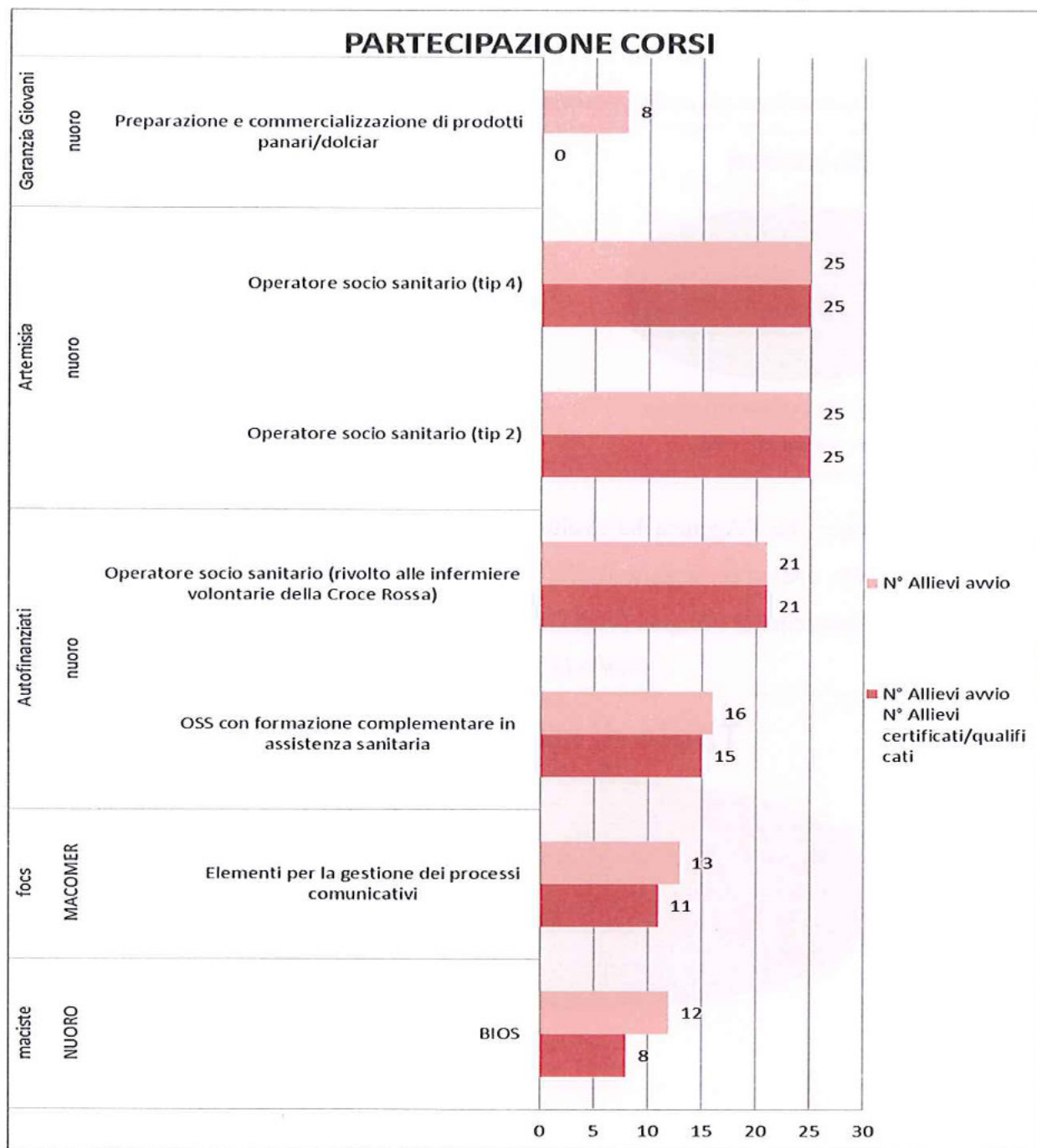
Grafico 13. Titolo di studio allievi



Analizzando i dati relativi al Titolo di studio degli allievi sintetizzati nel Grafico 13, si può osservare che il 53% dei corsisti dichiara di avere la Licenzia media e il 42% dichiara di essere in possesso del Diploma di scuola superiore. La percentuale di partecipanti laureati invece è 2% per la laurea triennale e 3% per la laurea quinquennale.

La partecipazione ai corsi è stata costante. Il numero di allievi all'avvio non si discosta molto dal numero degli allievi che hanno concluso e che hanno ottenuto la certificazione e/o la qualifica a fine percorso.

Grafico 14. Confronto tra n° allievi avvio corsi e allievi certificati e/o qualificati.



## 4. Riepilogo presenze-assenze partecipanti

Il monitoraggio fisico è stato realizzato durante lo svolgimento di tutti i progetti formativi erogati nell'anno 2015. Di seguito saranno riportati diversi grafici riepilogativi della percentuale di ore di presenza/assenza dei partecipanti ai vari corsi, che abbiamo raggruppato in base alla macro tipologia di appartenenza

### 4.1 Sede di Cagliari

#### Riepilogo presenze-assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia B

##### ▪ *Avviso Pubblico Maciste – Progetto S.E.R.P.E.N.T.A.R.A.*

#### 1. Tecnico Turistico del diporto.

Il *Progetto S.E.R.P.E.N.T.A.R.A.*, prevedeva la formazione di 13 Residenti in Sardegna, disoccupati o inoccupati con età non inferiore ai 18 anni e in possesso del diploma scolastico. Gli allievi ammessi alla frequenza sono stati i primi 13 partecipanti che hanno ottenuto il punteggio maggiore a seguito della selezione prevista da progetto. Durante lo svolgimento del corso è stato dimesso 1 corsista che ha superato la soglia delle ore di assenze massime consentite durante l'attività formativa didattica. Il corso quindi ha portato a qualifica n° 12 allievi che hanno ottenuto la qualifica di "Tecnico Turistico del Diporto", che ha il compito di accogliere i diportisti sia nell'ambito della loro permanenza nel porto turistico - e nella fruizione dei servizi che questo può offrire - sia nell'indirizzarli verso le strutture ricreative e di interesse culturale presenti del territorio.

##### ▪ *Avviso Pubblico Maciste – Progetto S.E.N.T.I.E.R.I.*

#### 2. Guida Ambientale Escursionistica

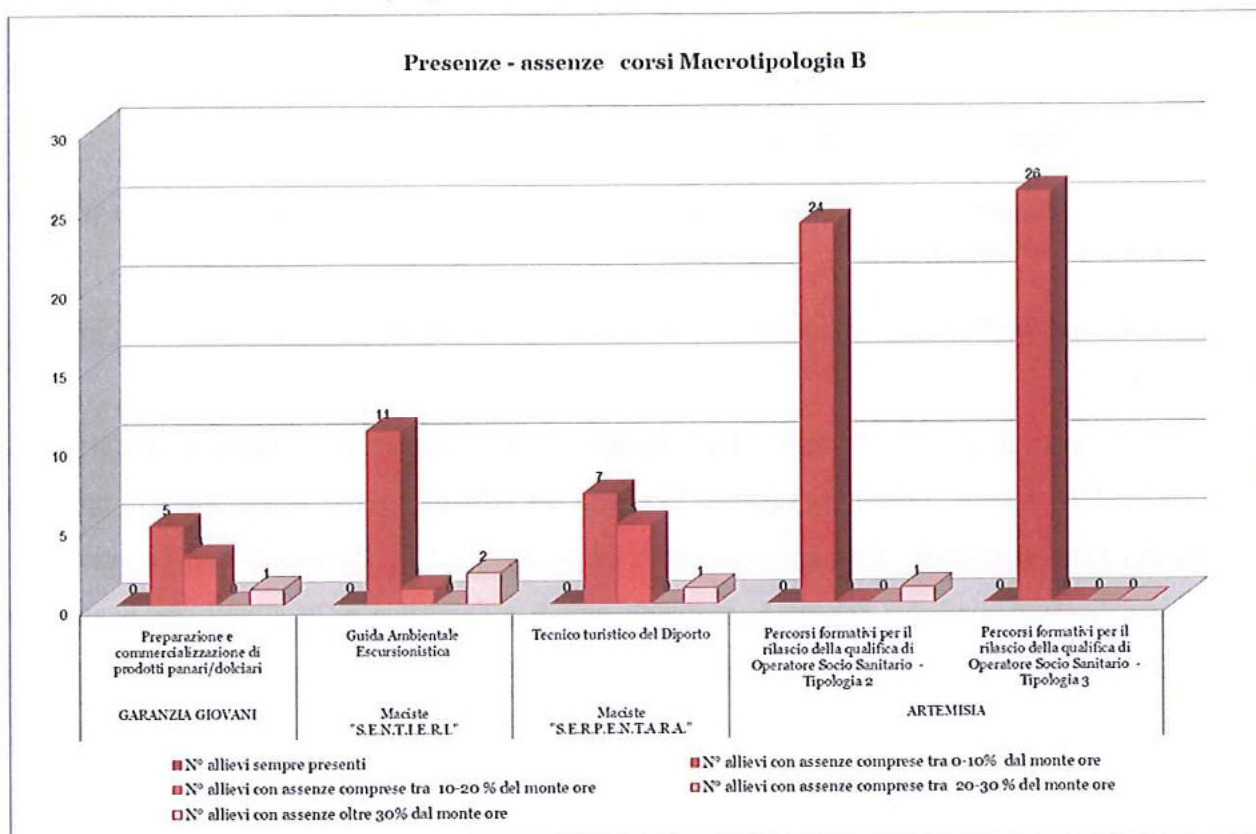
Il *Progetto S.E.N.T.I.E.R.I.*, prevedeva la formazione di 14 Residenti in Sardegna, disoccupati o inoccupati con età non inferiore ai 18 anni e in possesso del diploma scolastico, con priorità ai residenti nei comuni di Gadoni e Seulo. Gli allievi ammessi alla frequenza sono stati i primi 14 partecipanti che hanno ottenuto il punteggio maggiore a seguito della selezione prevista da progetto. Durante lo svolgimento del corso sono stati dimessi n°2 corsisti che hanno superato la soglia delle ore di assenze massime consentite durante l'attività formativa didattica. Il corso quindi ha portato a qualifica n° 12 allievi che hanno ottenuto la qualifica di "Guida ambientale escursionistica", che accompagna in sicurezza, a piedi o con altro mezzo di locomozione non a motore (fatto salvo l'uso degli stessi per raggiungere i luoghi di visita), persone singole o gruppi in ambienti naturali, antropici e culturali .

- *Avviso Pubblico per la realizzazione di Percorsi formativi per il rilascio della qualifica di Operatore Socio Sanitario – Progetto ARTEMISIA*
  
- 3. **Operatore Socio Sanitario - Tipologia 2:** Il corso era destinato a n° 25 partecipanti Residenti in Sardegna, disoccupati e inoccupati dai 18 ai 29 anni (e 364 giorni), iscritti al programma Garanzia Giovani e che avessero assolto l'obbligo scolastico.  
Durante lo svolgimento del corso è stato dimesso n°1 corsista che ha superato la soglia delle ore di assenze massime consentite durante l'attività formativa didattica. Il corso quindi ha portato a qualifica n° 24 allievi che hanno ottenuto la qualifica di "Operatore Socio Sanitario",
  
- 4. **Operatore Socio Sanitario - Tipologia 3:** Il corso era destinato a n° 25 partecipanti Residenti in Sardegna, disoccupati/occupati che siano stati destinatari di ammortizzatori sociali nel 2012/2013/2014 e che avessero assolto l'obbligo scolastico.  
Durante lo svolgimento, precisamente prima dello svolgimento del 10% del monte ore, è stato inserito, a seguito del nulla osta pervenuto da parte della Regione Sardegna, nel gruppo classe un 26° corsista per il quale si sono dovuti svolgere le attività di recupero.. Il corso quindi ha portato a qualifica n° 26 allievi che hanno ottenuto la qualifica di "Operatore Socio Sanitario",
  
- *Avviso Pubblico per la costituzione del Catalogo Unico dell'offerta formativa per i giovani che hanno aderito alla Garanzia Giovani Sardegna*
  
- 5. **Preparazione e commercializzazione di prodotti panari/dolciari:** il corso destinato a n° 8 partecipanti iscritti al Programma Garanzia Giovani, al momento è ancora in svolgimento e si concluderà presumibilmente a Marzo, porterà i partecipanti ad ottenere la certificazione delle competenze delle Ada della quale il progetto è composto,

Di seguito, nei Grafici 15a e 15b, è riportata la sintesi delle presenze-assenze degli allievi riferita ai percorsi formativi descritti, più precisamente rispetto a:

- Numero di allievi che sono stati sempre presenti;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra lo 0% e il 10% del monte ore;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra il 10% e il 20% del monte ore;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra il 20% e il 30% del monte ore;
- Numero di allievi che hanno oltrepassato la soglia del 30% di assenze consentite sul monte ore.

Grafico 15a. Riepilogo Presenze – Assenze attività formative Macro tipologia B.



### Riepilogo presenze assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia C.

▪ **Attività di aggiornamento e/o riqualificazione: Formazione continua e permanente destinata ai soggetti occupati:**

• **Progetto Focs "T.I.S.C.A.L.I."**

Gli ultimi percorsi svolti per concludere il progetto hanno interessato complessivamente n°39 dipendenti dell'azienda Tiscali, di cui n°6 sono stati dimessi per aver superato la soglia del 30% di assenze consentite. La partecipazione è stata costante, infatti, come si può notare dal Grafico 7b, n°3 allievi sono stati sempre presenti, n°12 allievi hanno fatto un numero di assenze comprese tra lo 0% e il 10% del monte ore, mentre n°11 allievi hanno fatto un numero di assenze comprese tra il 10% e il 20% del monte ore e i restanti n°7 hanno un numero di assenze comprese tra il 20% e il 30%. Hanno, quindi, portato a termini i corsi n°33 allievi ottenendo l'attestato di frequenza ai percorsi specifici.

• **Progetto sfide "S.A.I.L.L.E.T.T.A."**

Le azioni formative svolte nel 2015 hanno coinvolto n°431 dipendenti dell'azienda TISCALI, di cui n°23 sono stati dimessi per aver superato la soglia del 30% di assenze consentite. Dei restanti n.408, n°330 allievi sono sempre stati presenti, n.29 si sono assentati per un numero di ore comprese tra lo 0% e il 10%, n.34 si sono assentati per un numero di ore comprese tra il 10% e il 20%, mentre n.15 si sono

assentati per un numero di ore comprese tra il 20% e il 30%. Questi allievi hanno ottenuto, alla fine del corso, la certificazione attestante la loro frequenza alle diverse azioni formative.

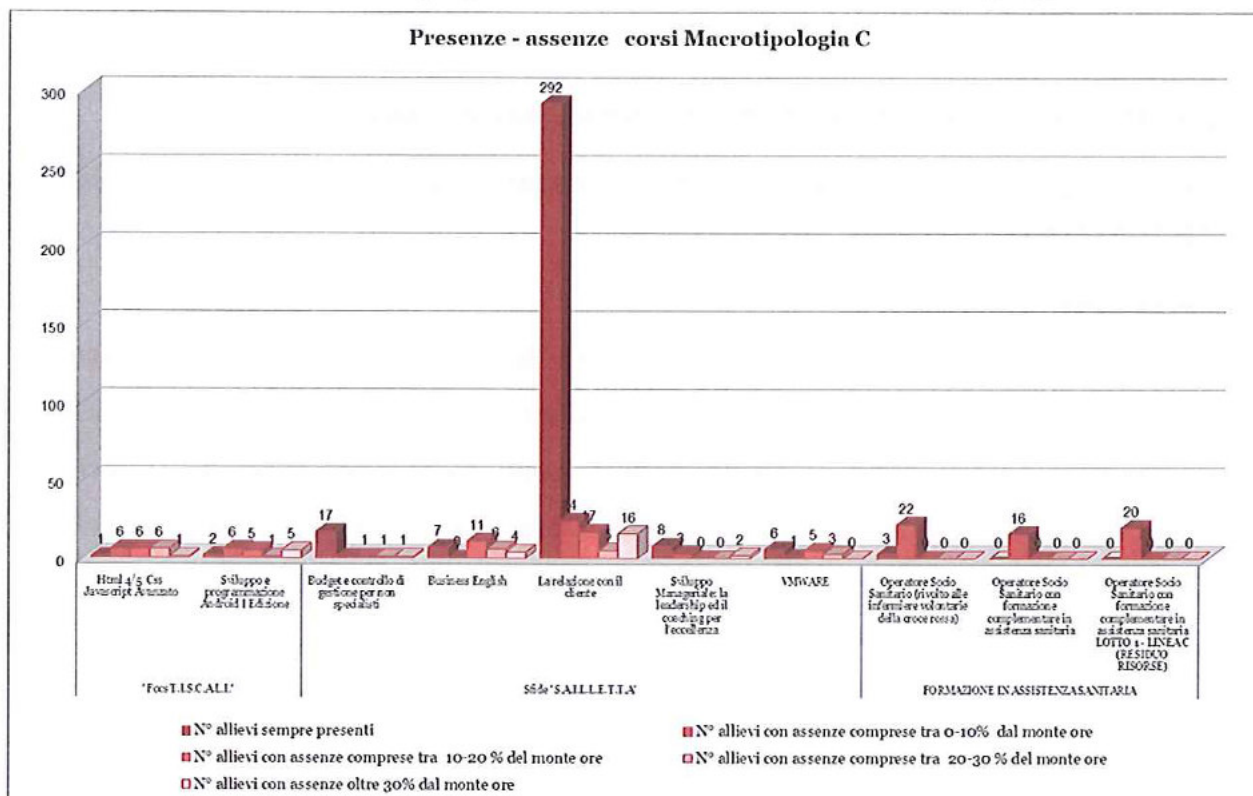
▪ **Attività di Riqualificazione/Specializzazione:**

- **“Avviso Pubblico per il Finanziamento di Corsi di Formazione per Operatore Socio Sanitario Lotto 1 – Cagliari.”**

1. Linea C Risorse Residue - Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria:

Hanno partecipato ai corsi n°20 allievi. La partecipazione è stata costante, infatti, come si può notare dal Grafico 15b, nessun corsista ha superato la soglia del 10% di assenze consentite. Più precisamente tutti hanno fatto un numero di assenze comprese tra lo 0% e il 10% del monte ore. Le attività si sono concluse nel primo semestre del 2015, portando quindi a Qualifica n°20 allievi che hanno ottenuto l’attestato di qualifica di “ Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria”.

Grafico 15b. Riepilogo Presenze – Assenze attività formative Macro tipologia C



▪ **“Percorsi in regime di autofinanziamento”**

2. Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria – 2° edizione:

Gli iscritti al corso sono stati n°16 . La frequenza al corso è stata costante, nessun corsista ha superato la soglia del 10% di assenze consentite. Le attività si sono concluse nel primo semestre del 2015.

Hanno, quindi, portato a termine il corso n°16 allievi ottenendo l’attestato di qualifica di “ Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria”.

3. Operatore Socio Sanitario (riservato alle Infermiere della Croce Rossa e agli Aiutanti di Sanità):

Avviato nell’ultimo trimestre del 201, glii iscritti al corso sono stati n°25 . La frequenza al corso è stata costante, tant’è vero che nel corso del 2015 tutti hanno fatto un numero di assenze comprese tra lo 0% e il 10% del monte ore. Le attività a tutt’oggi sono ancora in corso e si concluderanno nel primo semestre del 2016.

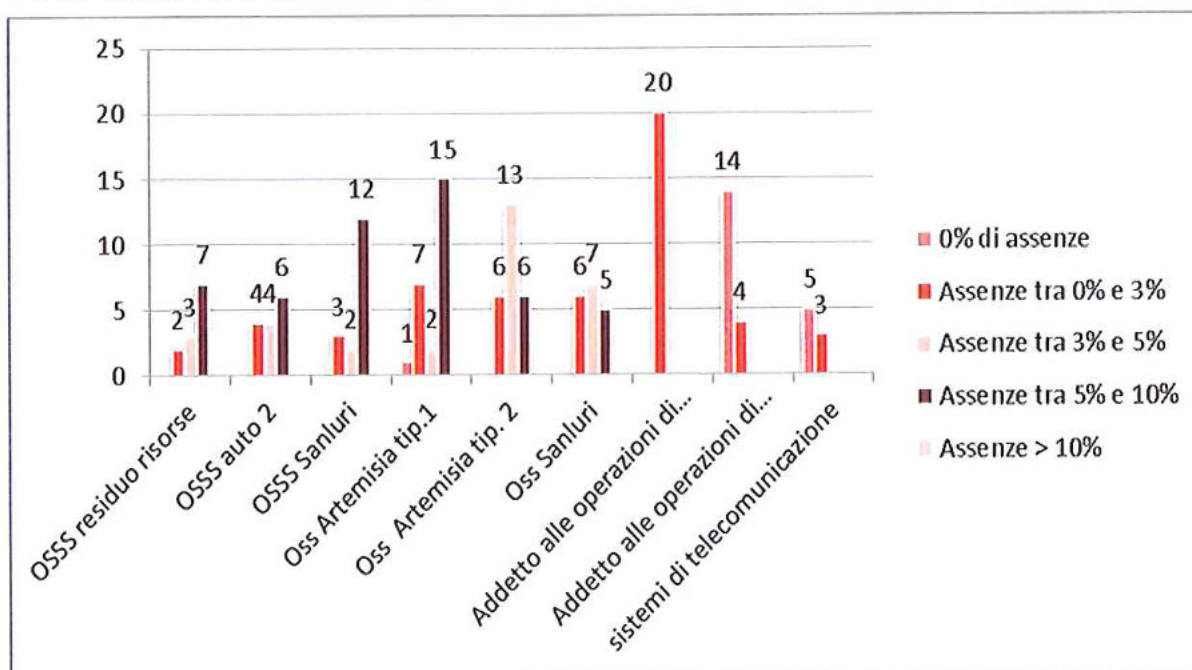
4.2 *Cantiere di Carbonia*

Riepilogo presenze-assenze partecipanti ai corsi

Nel Grafico 16, è riportata la sintesi delle presenze-assenze degli allievi riferite ai percorsi formativi in particolare rispetto a :

- Numero di allievi che sono stati sempre presenti;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra lo 0% ed il 3% del monte ore;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra il 3% e il 5% del monte ore;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra il 5% e il 10% del monte ore;
- Numero di allievi che hanno oltrepassato la soglia del 10% di assenze consentite sul monte ore e che quindi son stati dimessi dal corso.

Grafico 16. Riepilogo presenze - assenze



**1. OSSS AUTOFINANZIATO ed.2 “ Formazione complementare in assistenza sanitaria in regime di autofinanziamento”.** Gli allievi sono complessivamente 14, un allievo è stato sempre presente, n°4 son mancati con una percentuale compresa tra 0% e il 3%; n°4 tra il 3 il 5% ; n° 6 allievi son mancati con una percentuale compresa tra il 5 e il 10%. Nessun allievo ha superato la soglia massima consentita del 10% di assenze.

**2. OSSS (LINEA C) residuo risorse “ Formazione complementare in assistenza sanitaria”.**

Gli allievi che hanno partecipato al corso son stati 12. Di questi n° 2 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza tra lo 0% e il 3%; n° 3 allievi sono mancati con una percentuale compresa tra il 3% e il 5%; n°7 allievo tra il 5% e il 10%. Nessun corsista hanno superato la soglia massima del 10%.

**3.OSSS “Formazione complementare in assistenza sanitaria” Sanluri.**

Hanno partecipato al corso complessivamente n°17 allievi. Di questi n° 3 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenze comprese tra lo 0% e il 3%; n°2 allievi hanno fatto una percentuale di assenze compresa tra il 3% e il 5%; n°12 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenze compresa tra il 5% e il 10%; nessun allievo ha superato la soglia del 10% di assenze.

**4. OSS “Operatore Socio Sanitario” ed.1 Progetto Artemisia**

Gli allievi che hanno partecipato al corso sono stai 25 . N° 1 allievo non è mai mancato, n° 7 allievi sono mancati con una percentuale compresa tra lo 0% e il 3%; n° 2 allievi tra il 3% e il 5%; e n° 15 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenze tra il 5% e il 10%. Nessun allievo ha superato la soglia di esclusione dal corso del 10%.

**5. OSS “Operatore Socio Sanitario” ed.2 Progetto Artemisia**

Gli allievi iscritti al corso sono 25. Di questi n°6 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza , sulle ore svolte, compresa tra lo 0% e il 3%; 13 allievi hanno raggiunto una percentuale tra il 3% e il 5%; e 6 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza tra il 5% e il 10%. Nessun allievo ha superato la soglia di esclusione dal corso del 10%.

**6. OSS “Operatore Socio Sanitario” Sanluri**

Gli allievi iscritti al corso sono 18. Di questi n°6 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza, sulle ore sino ad ora svolte, compresa tra lo 0% e il 3%; 7 allievi hanno raggiunto una percentuale tra il 3% e il 5%; e 5 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza tra il 5% e il 10%. Nessun allievo ha superato la soglia di esclusione dal corso del 10%.

**7 “Addetto alle operazioni di supporto nella gestione domestica e nella cura della persona 1 ed.”  
in regime di autofinanziamento**

Gli allievi iscritti al corso sono 20. Tutti gli allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza compresa tra lo 0% e il 3% .

**8 “Addetto alle operazioni di supporto nella gestione domestica e nella cura della persona 2 ed.”  
in regime di autofinanziamento**

Gli allievi iscritti al corso sono 18. Di questi n°14 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza , sulle ore sino ad ora svolte, compresa tra lo 0% e il 3%; 4 allievi hanno raggiunto una percentuale tra il 3% e il 5%; Nessun allievo ha superato la soglia di esclusione dal corso del 10%.

**9. Installazione, configurazione, assistenza e manutenzione di sistemi di telecomunicazione**

Gli allievi iscritti al corso sono 8. Di questi n°5 non sono mai mancati; n°3 allievi hanno raggiunto una percentuale di assenza , sulle ore sino ad ora svolte, compresa tra lo 0% e il 3%;

**10. Progetto Focs “A.R.A.S.”**

Il progetto contiene 6 azioni formative, ognuna con specifici obiettivi. Nel 2015 sono state erogate le seguenti azioni formative:

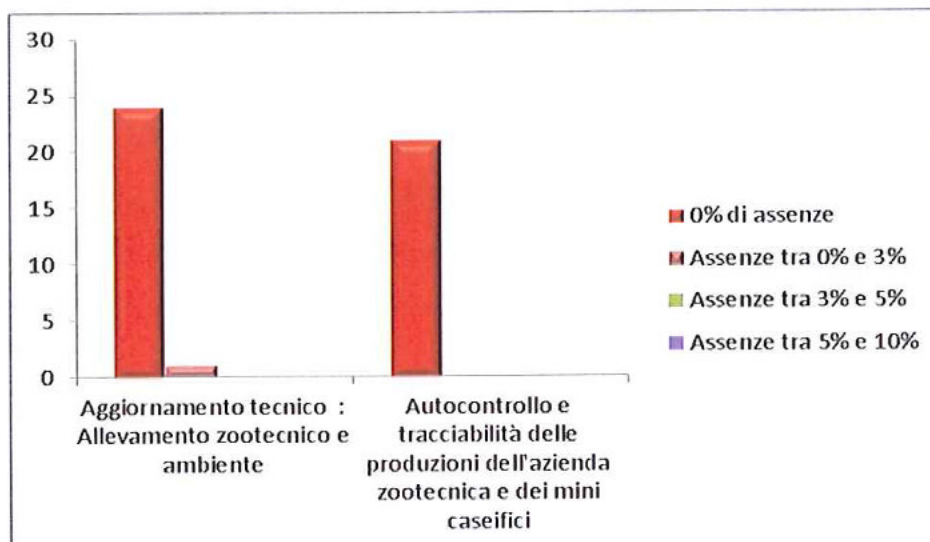
- *Aggiornamento tecnico : Allevamento zootecnico e ambiente (SS)*

Gli allievi iscritti al corso sono 25 . Di questi n°24 allievi non hanno fatto assenze , n°1 allievo ha raggiunto una percentuale di assenza compresa tra lo 0% e il 3%;

- *Autocontrollo e tracciabilità delle produzioni dell'azienda zootecnica e dei mini caseifici (Ca)*

Gli allievi iscritti al corso sono 21 . Di questi nessuno ha fatto assenze.

Grafico17. Riepilogo presenze - assenze



## 11. Avviso pubblico SFIDE: Strumenti formativi per Innovare, Decollare, Emergere - POR SARDEGNA 2007-2013

Il progetto contiene 43 azioni formative, ognuna con specifici obiettivi. Nel 2015 sono state erogate le seguenti azioni formative:

- *Elementi di base sulla sicurezza e sulla salute negli ambienti di lavoro (personale amministrativo)1 ed Ca*
- *Elementi di base sulla sicurezza e sulla salute negli ambienti di lavoro (personale amministrativo)2 ed Ca*
- *Elementi di base sulla sicurezza e sulla salute negli ambienti di lavoro (personale amministrativo) 1 ed. Or*
- *Elementi di base sulla sicurezza e sulla salute negli ambienti di lavoro (personale amministrativo)ed. 1 Nu*
- *Elementi di base sulla sicurezza e sulla salute negli ambienti di lavoro (personale amministrativo) ed. 1 Ss*
- *Elementi di base sulla sicurezza e sulla salute negli ambienti di lavoro (formazione sicurezza aziendale ) 1 ed. Thiesi*
- *Elementi di base sulla sicurezza e sulla salute negli ambienti di lavoro (formazione sicurezza aziendale )2 ed. Thiesi*
- *Elementi di base sulla sicurezza e sulla salute negli ambienti di lavoro (formazione sicurezza aziendale )3 ed. Thiesi*
- *Elementi di base sulla sicurezza e sulla salute negli ambienti di lavoro (aggiornamento formazione lavoratori) 1 ed. Nurri*
- *Formazione del personale in materia di sicurezza in azienda dirigenti Ca*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole 1 ed. Ss*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole 2 ed. Ss*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole 3 ed. Ss*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole 4 ed. Ss*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole 1 ed. Nu*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole 2 ed. Nu*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole 3 ed. Nu*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole 1 ed. Ca*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole 2 ed. Ca*

- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole 3 ed. Ca*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole APA 1 ed. Ss*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole APA 1 ed. Ca*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole APA 1 ed. Or*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole APA 1 ed. Nu*
- *Gestione sulla sicurezza nella consulenza alle aziende agricole 1 ed. Or*
- *Gestione delle emergenze in azienda (aggiornamento addetto antincendio) 1 ed. Nurri*
- *Gestione delle emergenze in azienda (addetto antincendio) 1 ed. Thiesi*
- *Gestione delle emergenze in azienda (addetto primo soccorso) 1 ed. Thiesi*
- *Gestione delle emergenze in azienda (addetto primo soccorso e antincendio) 1 ed. Or*
- *Gestione delle emergenze in azienda (aggiornamento addetto primo soccorso) 1 ed. Nu*
- *Gestione delle emergenze in azienda (aggiornamento addetto antincendio) 1 ed. Thiesi*
- *Gestione delle emergenze in azienda (aggiornamento addetto primo soccorso) 1 ed. Thiesi*
- *Il monitoraggio della qualità e della sicurezza nell'ambiente di lavoro rls 1 ed. Ca*
- *Il monitoraggio della qualità e della sicurezza nell'ambiente di lavoro rls 1 ed Or*
- *Informazione e aggiornamento del personale in relazione alla normativa comunitaria e regionale e sulla salute sicurezza sui luoghi di lavoro preposti 1 ed. Thiesi*
- *Informazione e aggiornamento del personale in relazione alla normativa comunitaria e regionale e sulla salute sicurezza sui luoghi di lavoro preposti 1 ed Or*
- *Garanzia della sicurezza delle esercitazioni di laboratorio*
- *Garanzia della sicurezza delle esercitazioni di laboratorio*
- *Pianificazione dei sistemi per i controlli di qualità 1 ed Thiesi*
- *Pianificazione dei sistemi per i controlli di qualità 2 ed Thiesi*
- *Pianificazione dei sistemi per i controlli di qualità 3 ed Thiesi*
- *Pianificazione dei sistemi per i controlli di qualità 4 ed Thiesi*
- *Pianificazione dei sistemi per i controlli di qualità 5 ed Thiesi*
- *Pianificazione dei sistemi per i controlli di qualità 6 ed Thiesi*

I percorsi svolti nel 2015 prevedevano inizialmente n° 782 iscritti, di questi hanno concluso l'intero percorso n° 747 i quali hanno frequentato regolarmente tutte le giornate .

### **4.3 Cantiere di Nuoro**

#### **Riepilogo presenze-assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia B**

##### **Il corso “Operatore Socio Sanitario Tipologia 2”:**

Il progetto si è posto come obiettivo quello di dare un’opportunità ai disoccupati residenti in Sardegna di qualificarsi nel settore dell’assistenza socio sanitaria.

L’attività formativa ha una durata complessiva di 1000 ore, tutte erogate nell’ anno 2015, si è concluso con l’esame di qualifica nel Dicembre 2015.

Al termine del corso i partecipanti hanno ottenuto la qualifica di “Operatore Socio Sanitario”.

Gli iscritti al percorso formativo sono stati 25 e sono qualificati tutti.

##### **Il corso “Operatore Socio Sanitario Tipologia 4”:**

Il progetto si è posto come obiettivo quello dare risposta alla richiesta di personale qualificato nel settore dell’assistenza socio sanitaria espressa dal settore di riferimento.

L’intervento è riservato agli occupati nei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari del territorio non in possesso della qualifica di Operatore Socio Sanitario

L’attività formativa ha una durata complessiva di 800 ore, tutte erogate nell’ anno 2015. Iniziato a Giugno 2015 si è concluso con l’esame di qualifica per “Operatore Socio Sanitario” nel mese di Dicembre del 2015, tutti e 25 allievi sono stati qualificati.

##### **Il corso “Addetto alla realizzazione delle opere murarie con specializzazione in Bioedilizia”**

Il progetto si è posto come obiettivo quello di dare un’opportunità ai disoccupati residenti in Sardegna di qualificarsi nel settore della bioedilizia.

L’attività formativa ha una durata complessiva di 810 ore, di cui n°205 erogate nell’ anno 2015, si è concluso nel Dicembre 2015

Gli iscritti al percorso formativo sono stati 12. Durante lo svolgimento dell’attività sono stati dimessi 4 discenti, i quali hanno abbandonato le attività corsuali per motivi personali.

##### **Il corso “Preparazione e commercializzazione di prodotti panari/dolciari”**

è un intervento formativo finanziato dalla Regione Autonoma della Sardegna, con il contributo del Fondo Sociale Europeo e inserito all’interno dell’ Avviso pubblico per la costituzione del catalogo unico dell’offerta formativa per i giovani che hanno aderito alla Garanzia Giovani Sardegna.

L’attività formativa ha una durata complessiva di 200 ore, 110 delle quali erogate nell’ anno 2015, si concluderà presumibilmente a Giugno 2016.

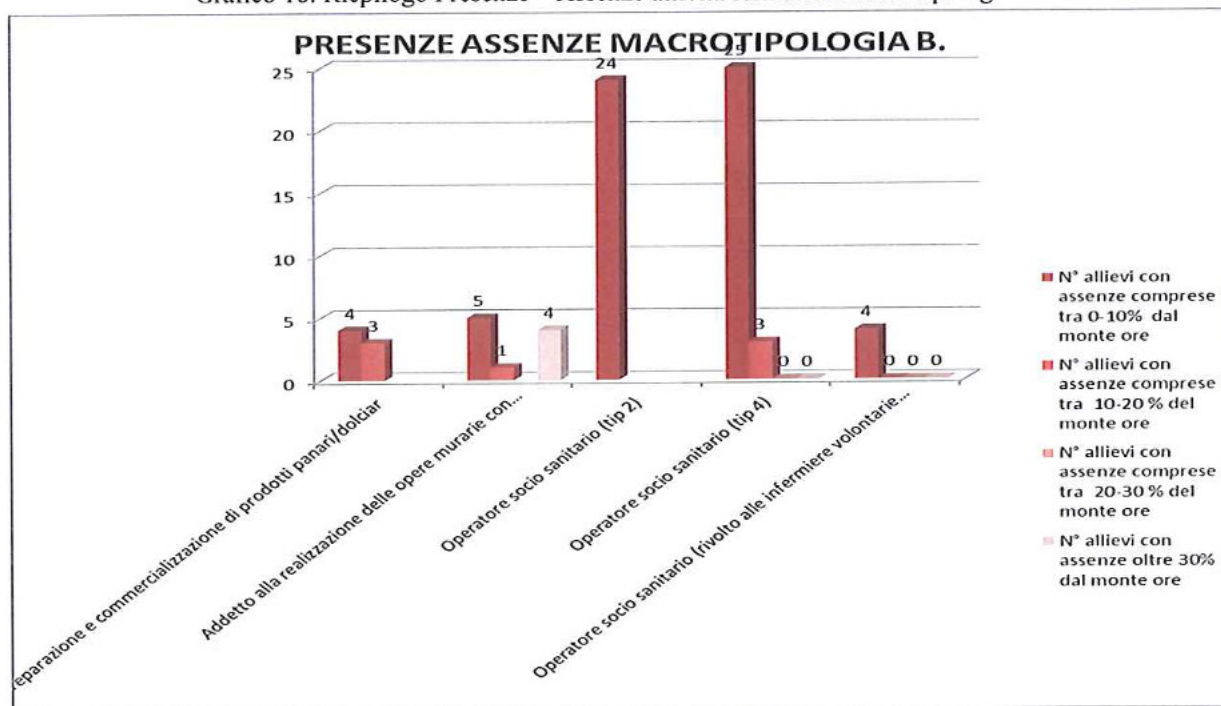
**Il corso “Operatore socio Sanitario rivolto alle infermiere volontarie della Croce Rossa Italiana”**

Il corso, in regime di autofinanziamento, è rivolto esclusivamente a soggetti in possesso della Qualifica di infermiere volontario della Croce Rossa Italiana. L’attività formativa ha una durata complessiva di 120 ore, 35 erogate nell’ anno 2015.

Di seguito, nel Grafico 18, è riportata la sintesi delle presenze-assenze degli allievi riferita ai suddetti percorsi formativi, più precisamente rispetto a:

- Numero di allievi che sono stati sempre presenti;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra lo 0% e il 10% del monte ore;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra il 10% e il 20% del monte ore;
- Numero di allievi che sono stati assenti per una percentuale di ore compresa tra il 20% e il 30% del monte ore;
- Numero di allievi che hanno oltrepassato la soglia del 30% di assenze consentite sul monte ore.

Grafico 18. Riepilogo Presenze – Assenze attività formative Macro tipologia B.



**Riepilogo presenze assenze partecipanti ai corsi della Macrotipologia C.**

**Area Autofinanziati**

**1. “Operatore socio sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria”**

Hanno partecipato al corso n°16 allievi. La partecipazione è stata costante, infatti, come si può notare dal Grafico 9, solo 1 allievo ha superato la soglia del 10% di assenze consentite. I restanti 15 allievi si sono assentati per un numero di ore comprese tra il 0% e il 10%, ottenendo così l’attestato di qualifica.

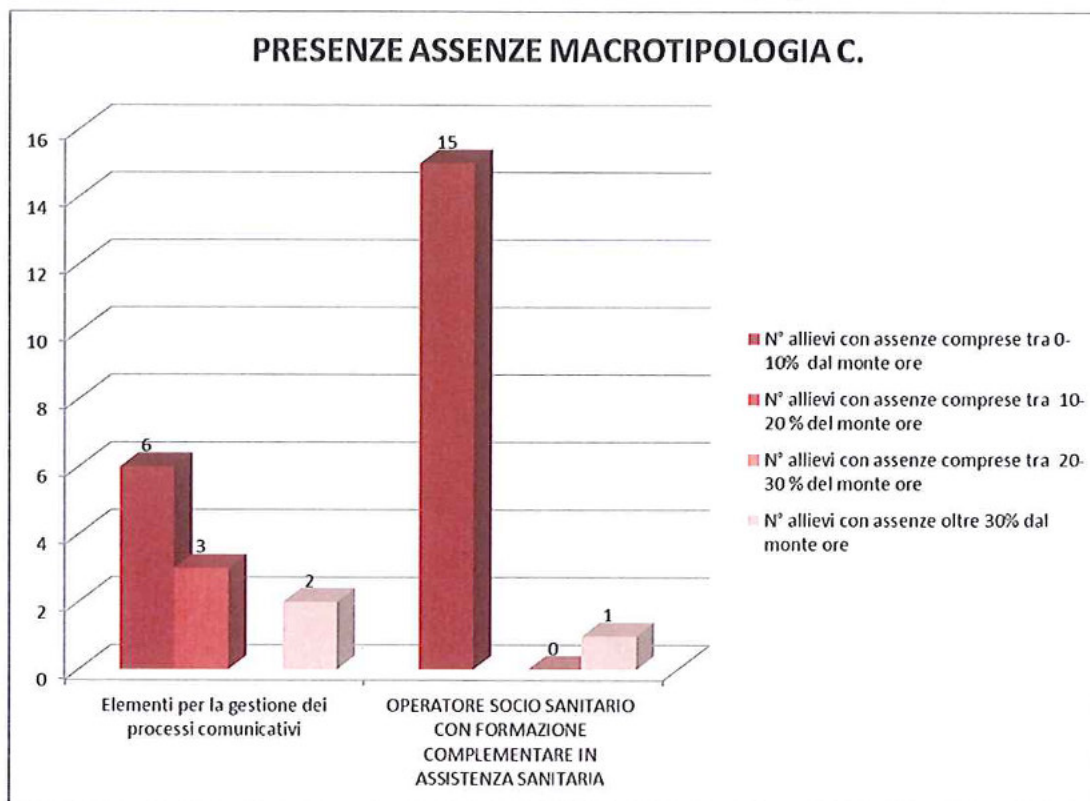
**Area Formazione Continua**

**2. “Elementi per la gestione dei processi comunicativi”**

L’attività formativa ha avuto una durata complessiva di 50 ore, di cui 27 erogate nell’ anno 2015, si è concluso Gennaio 2015.

Gli iscritti al percorso formativo sono stati 13. Durante lo svolgimento del corso sono stati dimessi 2 corsisti, i quali hanno abbandonato le attività corsuali per motivi personali.

Grafico 19. Riepilogo Presenze – Assenze attività formative Macro tipologia C



## 5. Valutazione dell'apprendimento

Gli strumenti di valutazione utilizzati per rilevare il livello di apprendimento, sono stati i seguenti:

- Test di valutazione delle conoscenze d'ingresso.

La valutazione in ingresso è stata realizzata mediante la somministrazione all'avvio di ciascun modulo formativo, di un test composto di una serie di domande a risposta multipla. Il test, elaborato dagli stessi docenti impegnati nell'attività didattica d'aula, è finalizzato alla ricognizione analitica dei livelli cognitivi di partenza e delle eventuali lacune dei partecipanti.

- Test di valutazione della conoscenza finale.

Tale strumento è utilizzato al termine di ciascun modulo formativo per misurare il grado di apprendimento dei partecipanti rispetto alla formazione ricevuta.

Il metodo utilizzato è quello del test - retest che consiste nella somministrazione a distanza di tempo, nella fattispecie a fine modulo didattico, delle medesime batterie di domande somministrate all'inizio del modulo come "test di valutazione in ingresso". Il confronto tra il punteggio ottenuto al (test) e quello ottenuto successivamente al (retest) consente di misurare il grado di apprendimento dei partecipanti rispetto alla formazione ricevuta.

### 5.1 Il livello di apprendimento nelle attività formative della Sede di Cagliari

- **Macro tipologia B**

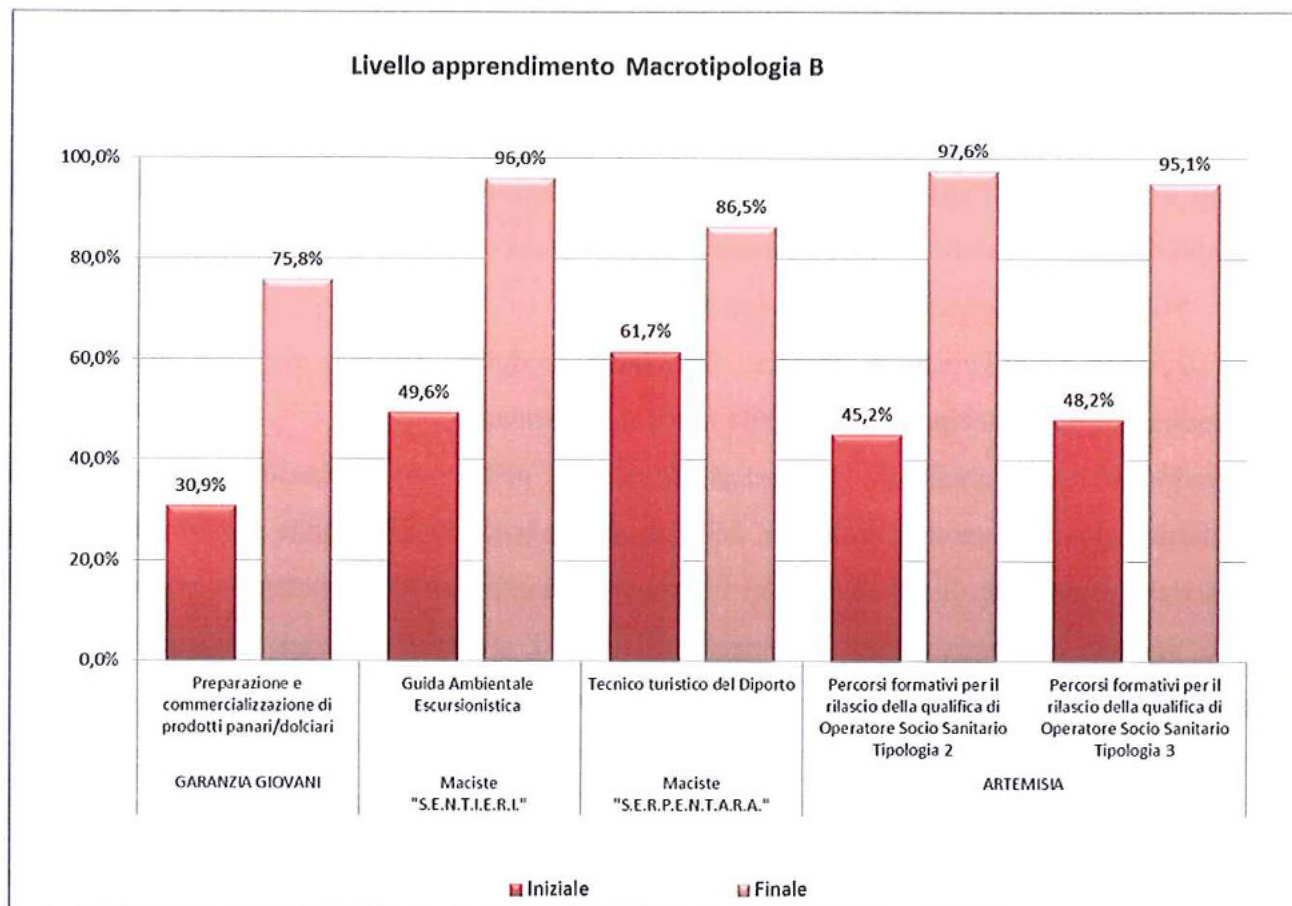
Nella Tabella 11 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d'ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell'incremento reale dell'apprendimento degli allievi coinvolti nelle azioni formative della Macro tipologia B.

Tabella 11 Gap di apprendimento delle Azioni formative della Macro tipologia B.

Gap di apprendimento %					
Attività Formative erogate	GARANZIA GIOVANI	Maciste "S.E.N.T.I.E.R.I."	Maciste "S.E.R.P.E.N.T.A.R.A."	Progetto ARTEMISIA	
	Preparazione e commercializzazioni e di prodotti panari/dolciari	Guida Ambientale Escursionistica	Tecnico turistico del Diporto	Percorsi formativi per il rilascio della qualifica di Operatore Socio Sanitario Tipologia 2	Percorsi formativi per il rilascio della qualifica di Operatore Socio Sanitario Tipologia 3
Test d'ingresso	30,9%	49,6%	61,7%	45,2%	48,2%
Test finale	75,8%	96,0%	86,5%	97,6%	95,1%
% d'increment	45,0%	46,5%	24,8%	52,4%	47,0%

I dati contenuti nella tabella n°11 sono rappresentati nel seguente grafico.

Grafico 20. Livello apprendimento iniziale e finale Macrotipologia B .



Come si può notare, per quanto riguarda i corsi “Percorsi formativi per il rilascio della qualifica di Operatore Socio Sanitari - Tipologia 2” e “Percorsi formativi per il rilascio della qualifica di Operatore Socio Sanitari - Tipologia 3”, il gap di apprendimento ottenuto è rispettivamente pari al 52,4% e al 47%, precisiamo che la percentuale media di risposte esatte fornite al test d’ingresso e quella di risposte esatte fornite al test finale, sono state rispettivamente al 45.2% e 97.6% nella tipologia 2 e 48,2% e 95,1%, ottimo risultato visto che si è quasi raggiunto il livello massimo di conoscenza.

Per il corso di “Guida ambientale Escursionistica” la percentuale media di risposte esatte fornite al test d’ingresso e quella di risposte esatte fornite al test finale, sono state rispettivamente al 49.6% e 96%, con un gap di apprendimento pari al 46,5%.

Per il corso di “Tecnico turistico del Diporto”, il livello di apprendimento si attesta circa intorno al 24,8%, in quanto il livello di preparazione iniziale dei partecipanti è risultato piuttosto elevato.

Per quanto riguarda il corso del programma Garanzia Giovani “Preparazione e commercializzazione di prodotti panari/dolciari” che al momento è ancora in svolgimento, il livello di apprendimento raggiunto si attesta intorno al 45%.

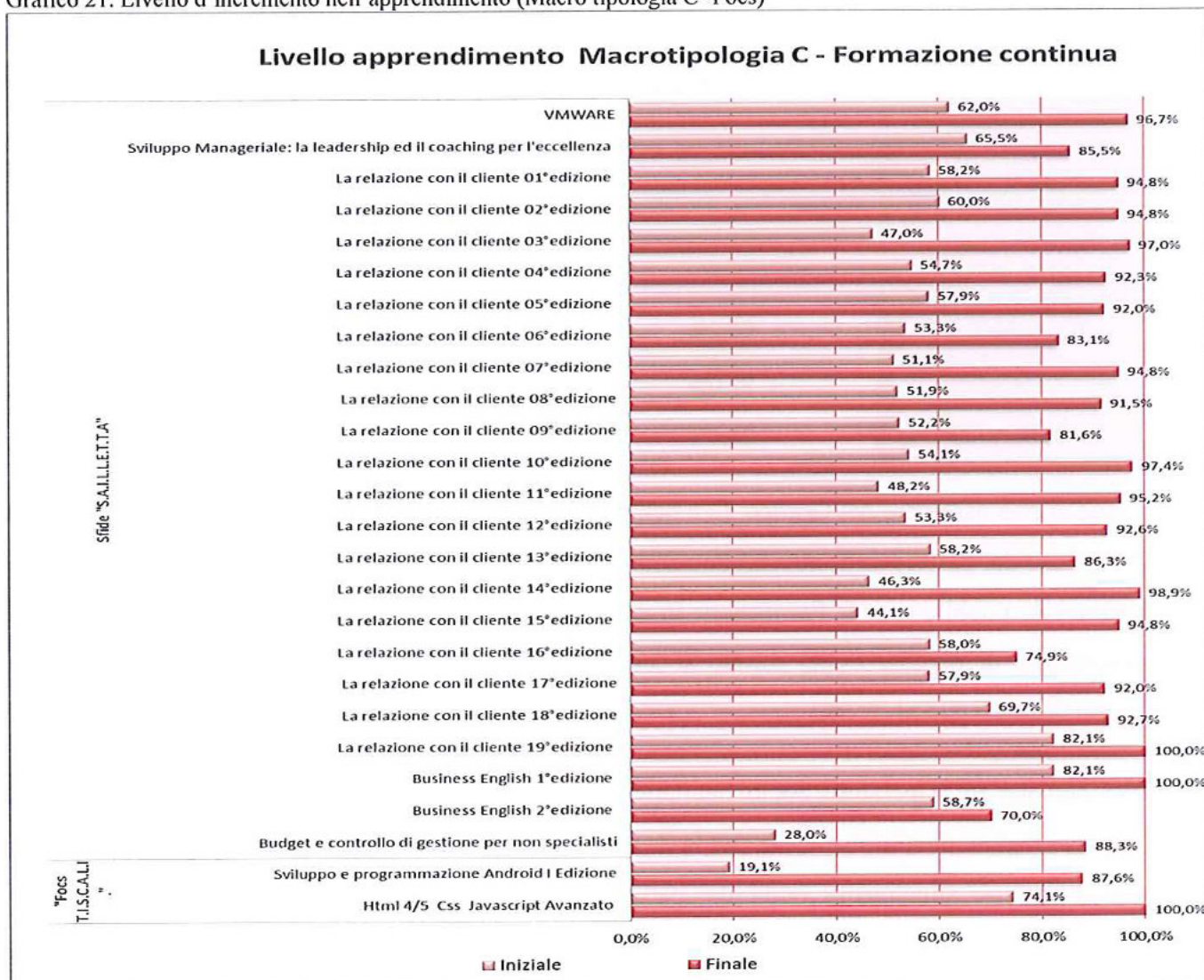
• **Macrotipologia C**

Nel Grafico n°21 e nella Tabella 12 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d'ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell'incremento reale dell'apprendimento degli allievi coinvolti nelle attività formative relative alla formazione continua, più precisamente i corsi del Bando Focs progetto "Tiscali" e Bando Sfide progetto Sa Illetta, rientranti nella Macro tipologia C.

Tabella 12. Gap di apprendimento delle Azioni formative erogate nell'anno 2015 (Macro tipologia C – Formazione continua)

Gap di apprendimento %		
Attività Formative erogate	Focs "T.I.S.C.A.L.I."	Sfide "S.A. I.L.L.E.T.T.A."
Test d'ingresso	46,6%	56,4%
Test finale	93,8%	91,1%
% d'incremento	47,2%	34,7%

Grafico 21. Livello d'incremento nell'apprendimento (Macro tipologia C- Focs)



Come si può osservare nel Grafico 21 e nella Tabella 12, la percentuale media di risposte esatte date nel test d'ingresso dai partecipanti dei corsi del Progetto "TISCALI" è pari al 46,6%, mentre la percentuale di risposte esatte fornite al test finale è pari al 93,8%, avendo così avuto un gap di apprendimento pari al 47,2%.

Nel Progetto Sfide "SA ILLETTA", la percentuale di risposte esatte date nel test d'ingresso dai partecipanti, corrisponde al 56,4%, invece la percentuale di risposte esatte fornite al test finale è pari al 91,1%, ottenendo quindi un incremento della conoscenza pari al 34,7%.

Nella Tabella 13 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d'ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell'incremento reale dell'apprendimento degli allievi coinvolti nei corsi di Formazione Sanitaria, finanziati dalla Regione tramite avviso pubblico e in regime di autofinanziamento, rientranti nella Macro tipologia C.

Tabella 13. Gap di apprendimento delle Azioni formative erogate nell'anno 2015 (Macro tipologia C- Formazione Sanitaria)

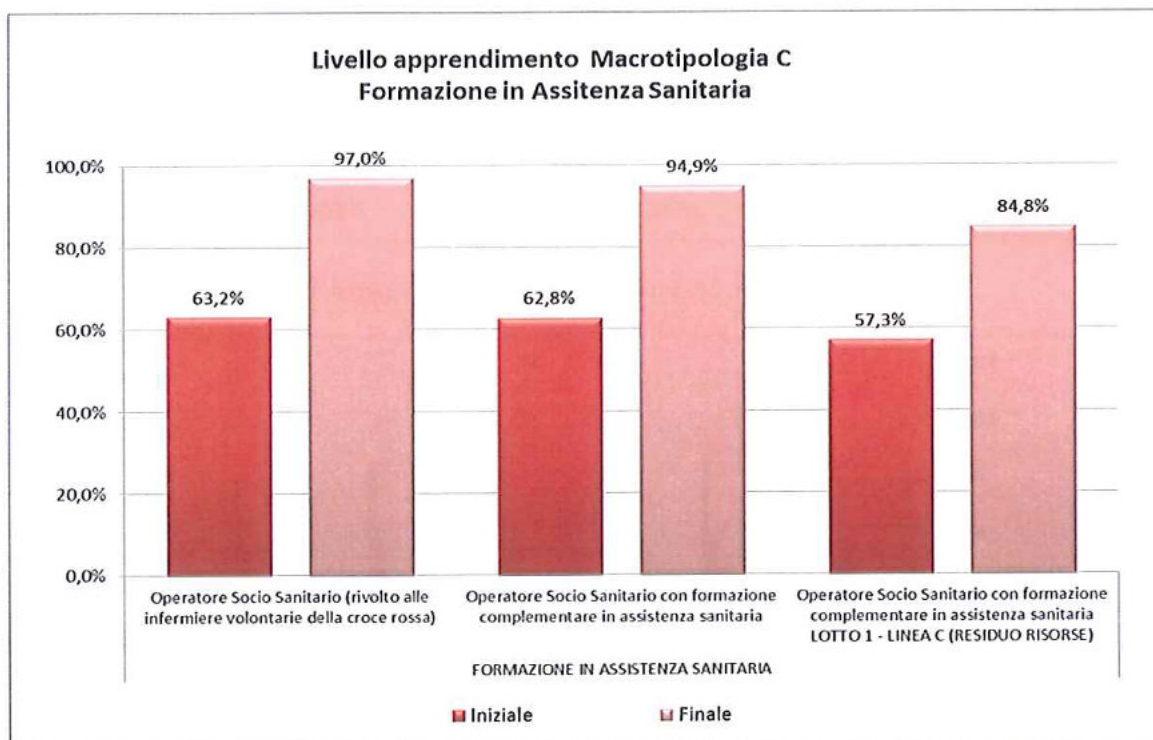
Gap di apprendimento %			
Attività Formative erogate	Formazione per Operatore Socio Sanitario		
	Operatore Socio Sanitario (rivolto alle infermiere volontarie della croce rossa)	Autofinanziato 2° Edizione: Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria	Linea C Risorse Residue: Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria
Test d'ingresso	63,2%	62,8%	57,3%
Test finale	97,0%	94,9%	84,8%
% d'incremento	33,8%	32,1%	27,5%

Come si può osservare nel Grafico 22 e nella Tabella 13, la percentuale di risposte esatte date nel test d'ingresso dai partecipanti, nonché lavoratori, del corso della linea C - Risorse Residue facente parte dell'avviso pubblico per la Formazione in Assistenza Sanitaria a Cagliari è pari al 57,3%, mentre la percentuale di risposte esatte fornite al test finale è pari al 84,8%, avendo così avuto un gap di apprendimento pari al 27,5%.

Nel percorsi di "Operatore Socio Sanitario con formazione complementare in assistenza Sanitaria" svolti in regime di autofinanziato, per la 2° edizione abbiamo la percentuale di risposte esatte date nel test d'ingresso attualmente svolti dai partecipanti corrisponde al 62,8%, invece la percentuale di risposte esatte fornite al test finale è pari al 94,9%, ottenendo quindi un incremento pari al 32,1%.

Per quanto riguarda il corso Autofinanziato di “Operatore Socio Sanitario” rivolto alle Infermiere volontarie della Croce Rossa e gli Aiutanti di Sanità che al momento è ancora in svolgimento, il livello di apprendimento raggiunto si attesta intorno al 33.8%,

Grafico 22. Livello d’incremento nell’apprendimento (Macro tipologia C)



## 5.2 Il livello di apprendimento nelle attività formative del Cantiere di Carbonia

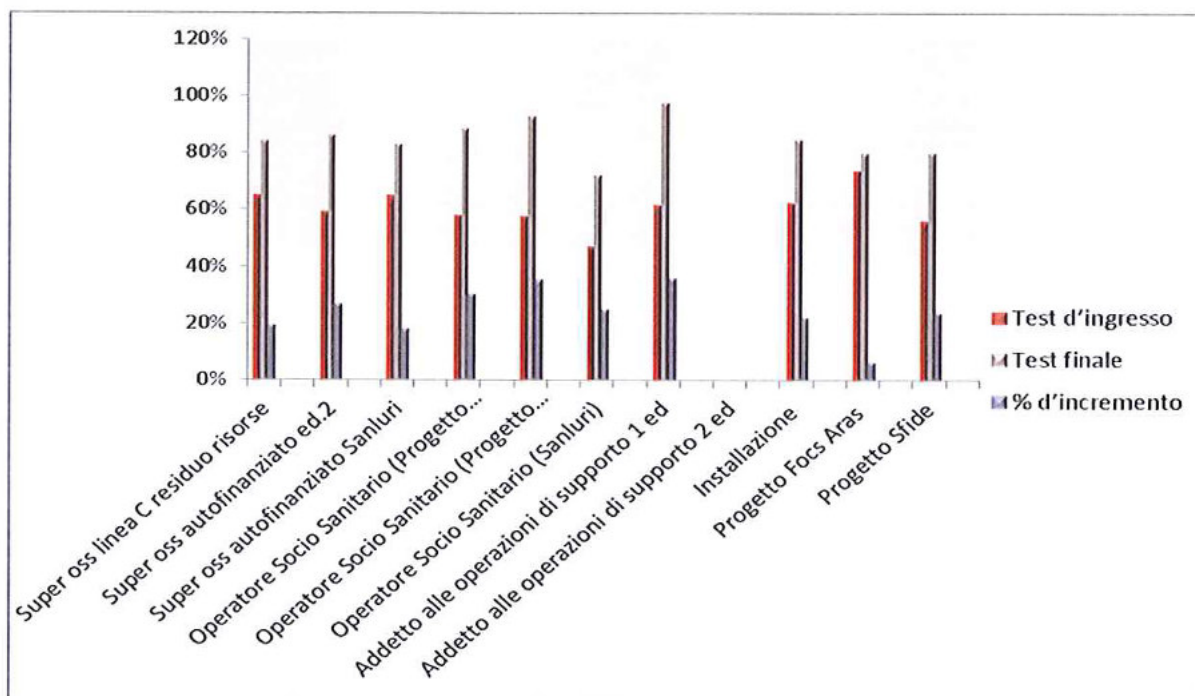
Nella Tabella 14 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d’ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell’incremento reale dell’apprendimento degli allievi coinvolti nelle azioni formative.

Tabella 14 Gap di apprendimento delle Azioni formative

Gap di apprendimento %			
Attività Formative erogate	Test d’ingresso	Test finale	% d’incremento
OSSS Linea C – Residuo Risorse	65%	84,18%	19,18%
OSSS Autofinanziato 2° Ed.	59,21%	86,02%	26,81%
OSSS Sanluri	64,87%	82,86%	17,99%
OSS Tipologia 2 - 1° Ed.	58,14%	88,38%	30,24%
OSS Tipologia 2 - 2° Ed.	57,57%	92,87%	35,30%
Oss Sanluri	47,22	72,08	24,86

Gap di apprendimento %			
Attività Formative erogate	Test d'ingresso	Test finale	% d'incremento
Addetto alle Operazioni di supporto 1° ed.	61,55	97,49	35,84
Addetto alle Operazioni di supporto 2° ed.			
Installazione	62,23	84,44	22,21
Progetto Focs - Aras	73,40	79,86	6,47
Progetto Sfide	56,16	79,64	23,48

Grafico 23. Livello d'incremento nell'apprendimento



Dal Grafico 23 e dalla Tabella 14 si evince un buon incremento complessivo del livello di apprendimento dei corsisti, nello specifico notiamo che i gap d'apprendimento più elevati sono quelli ottenuti dai partecipanti al corso di *Addetto alle operazioni di supporto nella gestione domestica e nella cura della persona 1ed.*(35,84%) con una percentuale di risposte esatte nel test d'ingresso di 61,65% e di risposte esatte nel test finale di 97,49 %; il gap di apprendimento è stato molto alto anche nel corso di *Operatore Socio Sanitario 2 ed.* dove la percentuale di risposte corrette al test di ingresso è del 57,57% ed al test finale raggiunge l'92,87%. Per quanto riguarda i Corsi del Progetto Aras si ha un incremento del livello complessivo di apprendimento del 6,47% questo dato viene spiegato con il fatto che i partecipanti partivano con una buona preparazione di base, infatti la percentuale di risposte corrette al test di ingresso è del 73,40%.

### 5.3 Il livello di apprendimento nelle attività formative del Cantiere di Nuoro

- **Macrotipologia B**

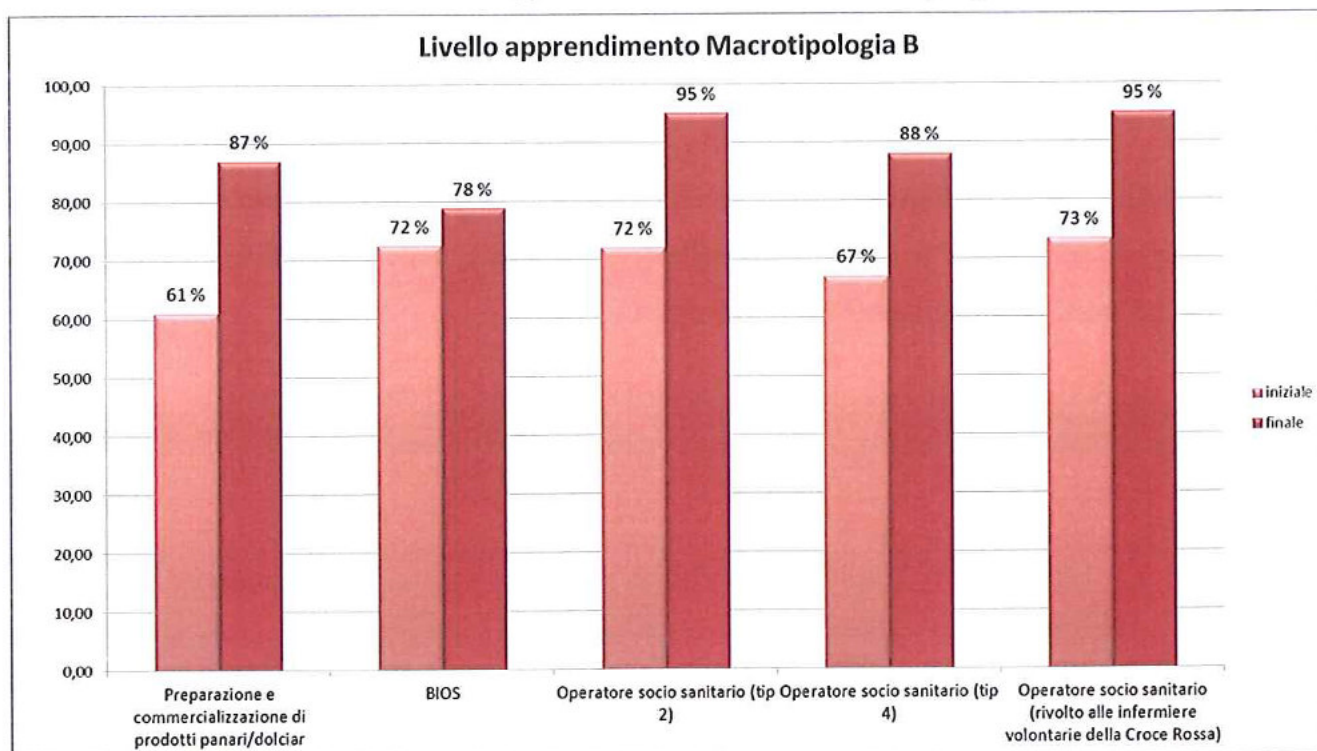
Nella Tabella 15 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d'ingresso e quelle date nel test finale e la media percentuale dell'incremento reale dell'apprendimento degli allievi coinvolti nelle azioni formative della Macro tipologia B.

Tabella 15 Gap di apprendimento delle Azioni formative della Macro tipologia B.

Attività Formative erogate	Macro tipologia B				
	operatore socio sanitario –tip 2	operatore socio sanitario – tip 4	Preparazione e commercializzazione di prodotti panari/dolciar	BIOS	Operatore socio Sanitario rivolto alle infermiere volontarie della Croce Rossa
Test d'in	72%	67%	61%	72%	73%
Test final	95%	88%	87%	79%	95%
% d'in	23%	21%	26%	6%	22%

I dati contenuti nella tabella n°15 sono rappresentati nel seguente grafico.

Grafico 24. Livello apprendimento iniziale e finale Macrotipologia B .



Come si può notare, per quanto riguarda il corso *“Preparazione e commercializzazione di prodotti panari/dolciari”*, il gap di apprendimento ottenuto è pari al 26%, precisiamo che la percentuale media di risposte esatte fornite al test d’ingresso e quella di risposte esatte fornite al test finale, sono state rispettivamente al 61% e 87%, risultato positivo visto che si è raggiunto un buon livello di conoscenza. Il corso *“Operatore Socio Sanitario tip 2”*, il gap di apprendimento ottenuto è pari al 23%, la percentuale media di risposte esatte fornite al test d’ingresso e quella di risposte esatte fornite al test finale, sono state rispettivamente al 72% e 95%, ottimo risultato visto che si è quasi raggiunto il livello massimo di conoscenza. Il corso *“Operatore Socio Sanitario tip 4”*, il gap di apprendimento ottenuto è pari al 21%, la percentuale media di risposte esatte fornite al test d’ingresso e quella di risposte esatte fornite al test finale, sono state rispettivamente al 67% e 88%.

Per l’attività formativa *“Addetto alle realizzazione delle opere murarie con specializzazione in bioedilizia”* non ancora conclusa, per i moduli svolti il gap di apprendimento ottenuto è pari al 6%, la percentuale media di risposte esatte fornite al test d’ingresso e quella di risposte esatte fornite al test finale, sono state rispettivamente al 72% e 79%.

Il corso *“Operatore Socio Sanitario rivolto alle infermiere volontarie della Croce Rossa Italiana”*, il gap di apprendimento ottenuto è pari al 22%, la percentuale media di risposte esatte fornite al test d’ingresso e quella di risposte esatte fornite al test finale, sono state rispettivamente al 73% e 95%, ottimo risultato visto che si è quasi raggiunto il livello massimo di conoscenza

- **Macrotipologia C**

Nella Tabella 16 sono riportate le medie percentuali delle risposte corrette fornite nel test d’ingresso, e quelle date nel test finale e la media percentuale dell’incremento reale dell’apprendimento degli allievi coinvolti nei corsi rientranti nella Macro tipologia C.

Tabella 16. Gap di apprendimento delle Azioni formative erogate nell’anno 2015 (Macro tipologia C).

Gap di apprendimento %		
Attività Formative erogate	MACROTIPOLOGIA C	
	Elementi per la gestione dei processi comunicativi	Operatore socio sanitario con formazione complementare in assistenza sanitaria
Test d’ingresso	88%	74%
Test finale	99%	93%
% d’incremento	11%	19%

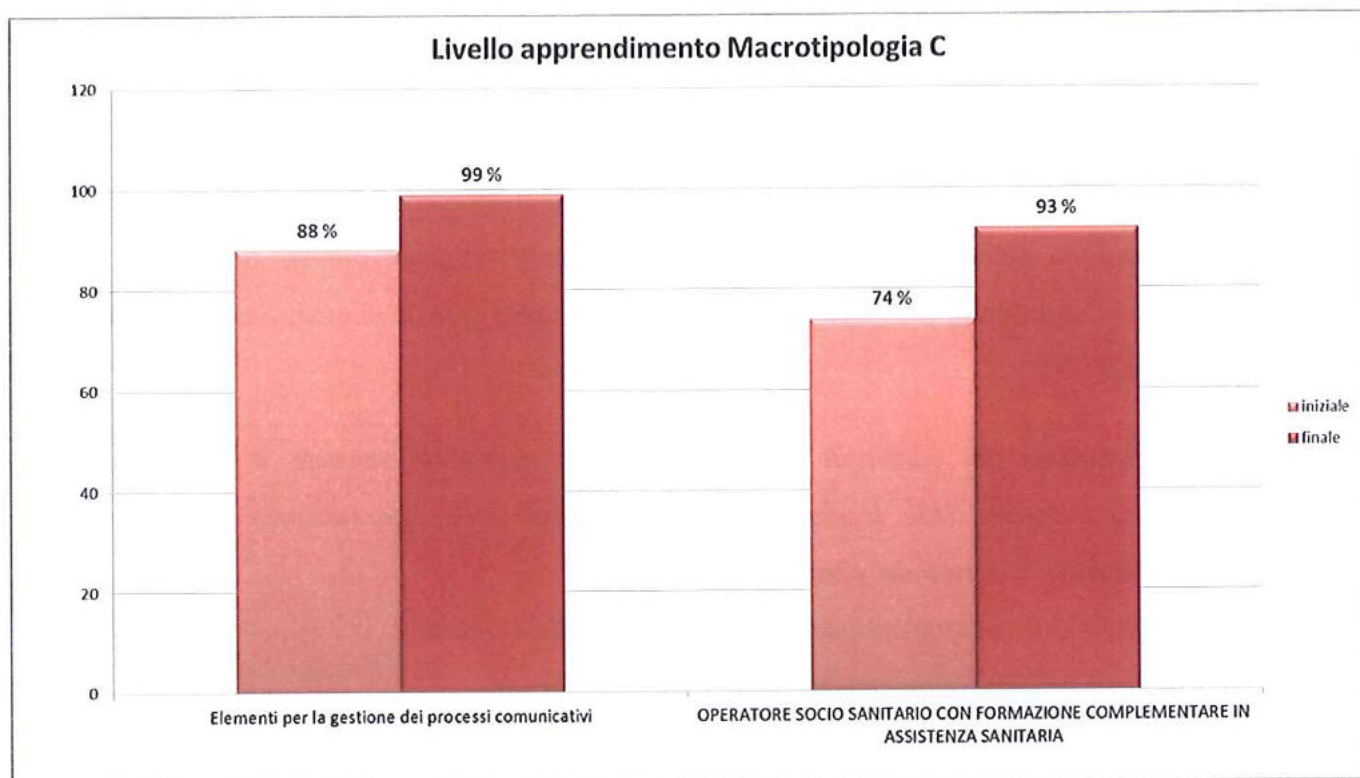


Grafico 25. Livello d'incremento nell'apprendimento (Macro tipologia C-).

Dal Grafico 25 e dalla Tabella 16 si evince un buon incremento complessivo del livello di apprendimento dei corsisti, dai partecipanti al corso di *Elementi per la gestione dei processi comunicativi* svoltosi a *Macomer* (88% di risposte esatte nel test d'ingresso e 99% di risposte esatte nel test finale). Per i corsi *Operatore Socio Sanitario Con Formazione Complementare In Assistenza Sanitaria* il gap di apprendimento si attesta circa al 19%.

## 6. Livello di soddisfazione dei partecipanti: i risultati del “Questionario opinione allievi”

Il livello di soddisfazione dei partecipanti è stato misurato mediante la somministrazione, al termine di ciascun modulo o unità di competenza, del *Questionario opinione allievi*, compilato in maniera anonima, la cui struttura di rilevazione è costituita da 12 item, grazie ai quali è possibile indagare sui seguenti punti:

- 1) *Soddisfazione dei contenuti e degli argomenti sviluppati durante il percorso formativo secondo: durata delle lezioni; quantità e qualità delle informazioni; comprensione delle informazioni e durata del percorso.*
- 2) *Soddisfazione dei contenuti del modulo rispetto alle aspettative.*
- 3) *Giudizio sul coinvolgimento/sostegno durante le lezioni.*
- 4) *Giudizio sulla competenza e Disponibilità del docente.*
- 5) *Chiarezza espositiva del docente*
- 6) *Rapporto con il docente*
- 7) *Disponibilità docente nei confronti delle esigenze e delle richieste.*
- 8) *Benessere personale per la durata del modulo.*
- 9) *Attrezzature e strumenti didattici utilizzati.*
- 10) *Soddisfazione generale della formazione erogata.*
- 11) *Scelta della ragione di soddisfazione tra le seguenti motivazioni: contenuti, metodologia, durata o competenza docente.*
- 12) *Valutazione sul lavoro del tutor.*

La valutazione è stata effettuata proponendo domande a risposta multipla e quesiti ai quali è possibile rispondere mediante:

- a) Scale di punteggio, in cui al partecipante è richiesto di esprimere la propria valutazione per ciascun item, utilizzando una scala in cui 0 corrisponde a Per Niente (valore minimo) e 5 a Molto (valore massimo);
- b) Scale di opinione, in cui il partecipante indica il suo grado di accordo o disaccordo ad una serie di affermazioni;
- c) Pertanto per mezzo dell’analisi dei dati è stato possibile rilevare l’opinione di ciascun corsista rispetto al docente, ai contenuti, alla metodologia, alle tempistiche etc.

La somministrazione dei questionari e i dati emersi hanno consentito l'analisi del livello di qualità percepito da ogni singolo corsista in merito all'attività formativa erogata.

In questo report sarà fatta una sintesi generale delle opinioni relative ai dodici punti sopra menzionati espresse dai partecipanti rispetto le attività formative erogate nell'anno 2015.

Dall'analisi dei dati rilevabili attraverso questo strumento si evince che relativamente all'area di *Soddisfazione dei contenuti e degli argomenti sviluppati durante il percorso formativo*, sul totale delle attività formative erogate, l'84% dei partecipanti ha giudicato positivamente la durata delle lezioni, contro il 11% che l'ha giudicata negativamente, solo il 5% ha deciso di non rispondere (vedi Grafico 26). Osservando il Grafico 27, l'85% invece valuta positivamente i testi/dispense consegnati durante le attività formative, l'8% li valuta negativamente e il 7% non fornisce alcuna risposta.

Grafico 26. Valutazione sulla durata delle lezioni

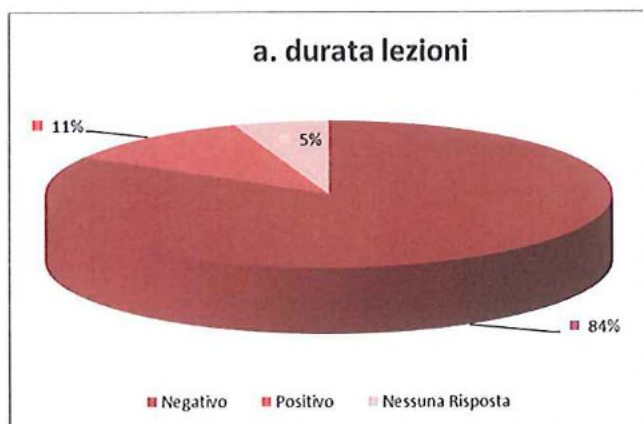


Grafico 27. Valutazione sui testi e dispense del modulo

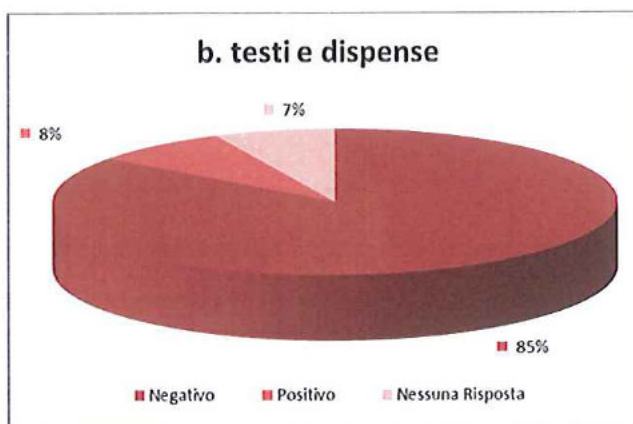


Grafico 28. Valutazione sulla qualità d'informazioni

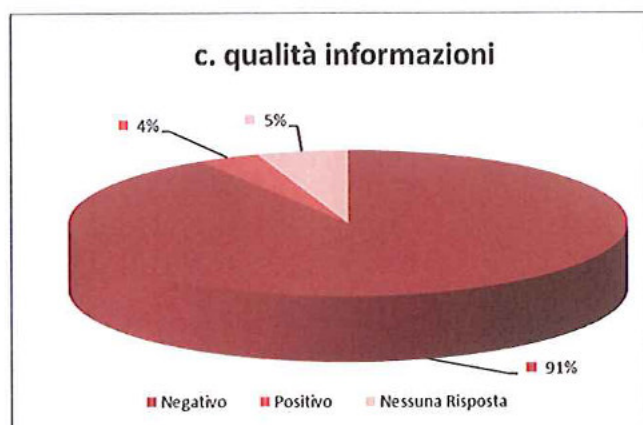


Grafico 29. Valutazione sulla quantità d'informazioni

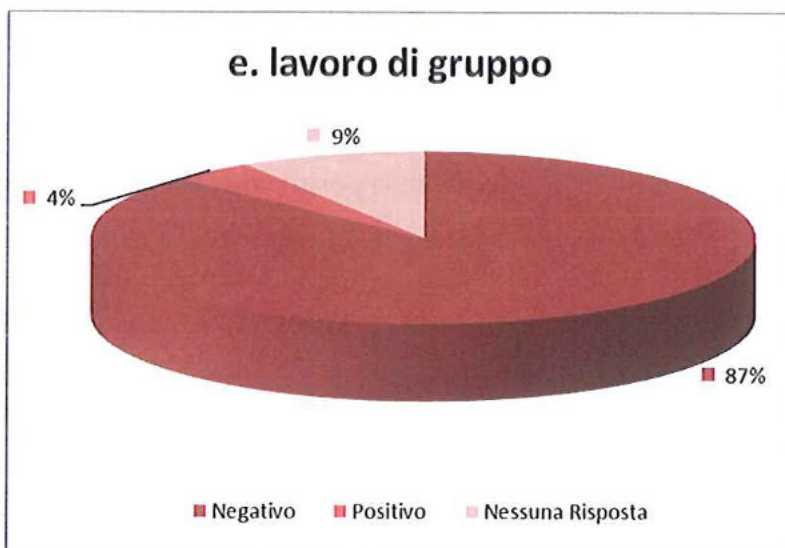


Nel Grafico 28 sono sintetizzati i dati relativi alla valutazione della qualità delle informazioni e si può osservare che la valutazione è positiva per il 91% dei partecipanti, negativa per il 4% e il 5% ha deciso di non rispondere. Ha valutato positivamente la quantità delle informazioni ricevute (vedi Grafico 29)

il 90% degli allievi contro il 5% che ha dato un giudizio negativo e il 5% che ha deciso di non rispondere.

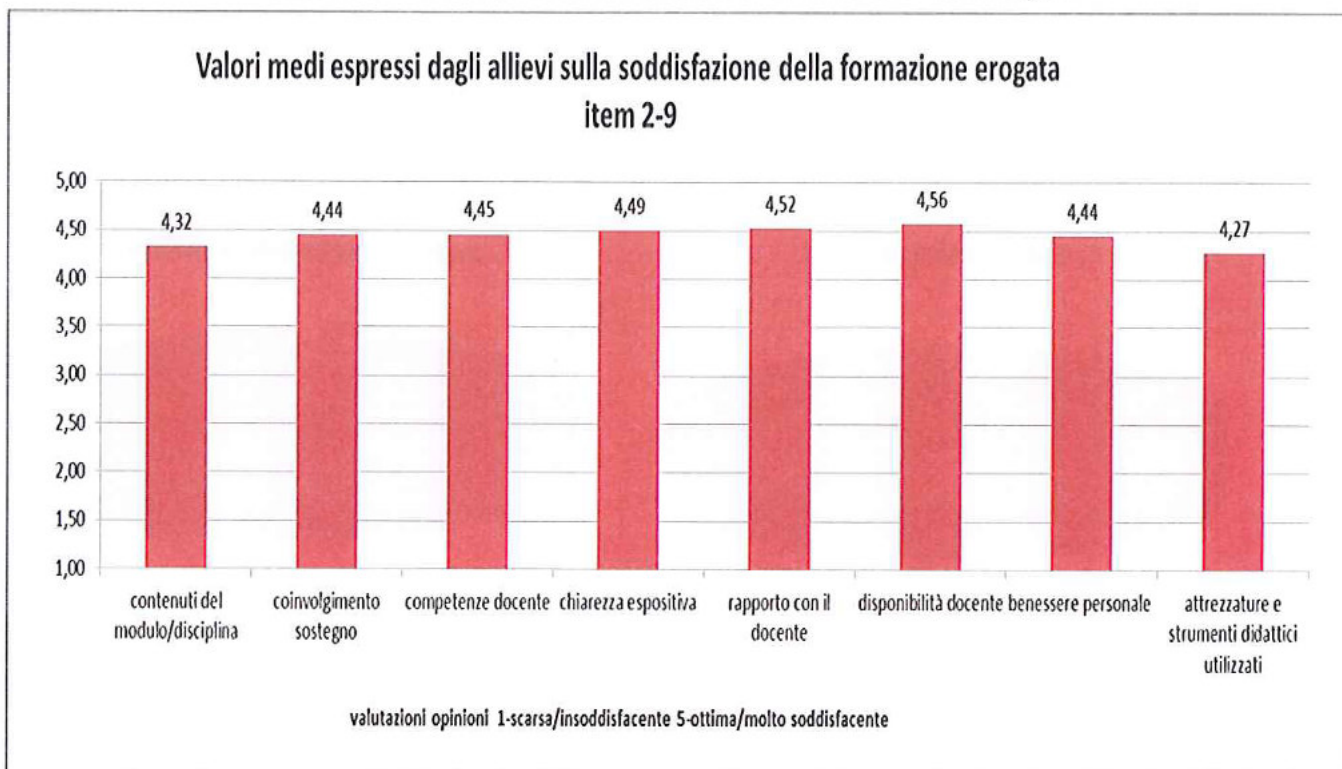
Sul punto “lavoro di gruppo” (vedi Grafico 30), il 87% degli allievi pensa che sia stato positivo, il 4% che sia stato negativo e il 9% non si pronuncia in merito.

Grafico 30. Valutazione sul lavoro di gruppo.



Nel seguente Grafico sono rappresentate le valutazioni date dagli allievi circa gli item 2-9.

Grafico 31. Valutazione media della soddisfazione sulla formazione erogata



Relativamente all'area Soddisfazione dei contenuti del modulo rispetto alle aspettative, i partecipanti affermano di essere molto soddisfatti dei contenuti sviluppati dando una valutazione media di 4.3 su 5 (valore massimo).

Rispetto al Giudizio sul coinvolgimento/sostegno durante le lezioni, la valutazione media dei partecipanti è stata di 4.4, indice del loro alto gradimento.

La valutazione data dai corsisti alla Competenza del docente è molto alta, si è infatti attestata a 4.4, così come la valutazione data alla Chiarezza espositiva dei docenti, che è pari a 4.5 su 5 (valore massimo).

I partecipanti dichiarano inoltre di essere molto soddisfatti dei Rapporti instaurati con i docenti esprimendo una valutazione media pari al 4.5 su 5 (valore massimo).

Il giudizio circa la Disponibilità mostrata dai docenti nei confronti delle esigenze e richieste dei partecipanti si attesta a un valore di 4.56; considerano invece le Attrezzature e gli strumenti didattici messi a loro disposizione abbastanza soddisfacenti, esprimendo un giudizio pari a 4.27 sul valore massimo 5.

Grafico 32. Soddisfazione generale sulla formazione erogata

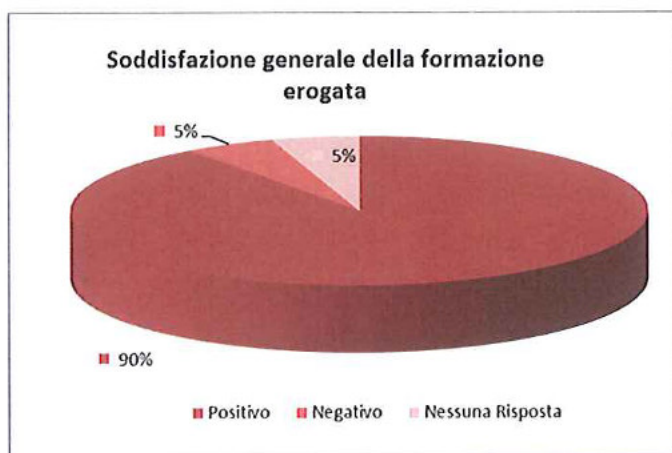
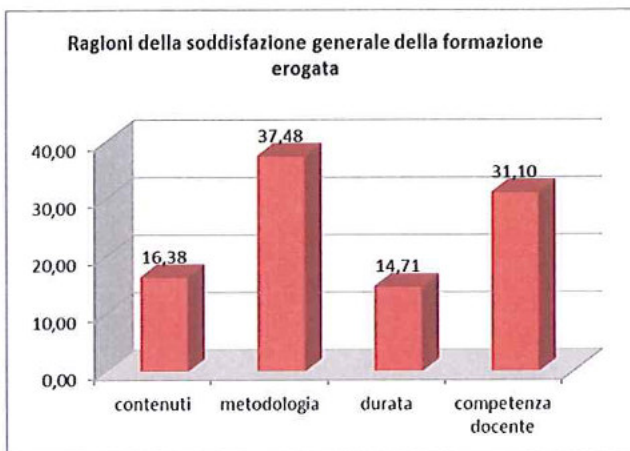


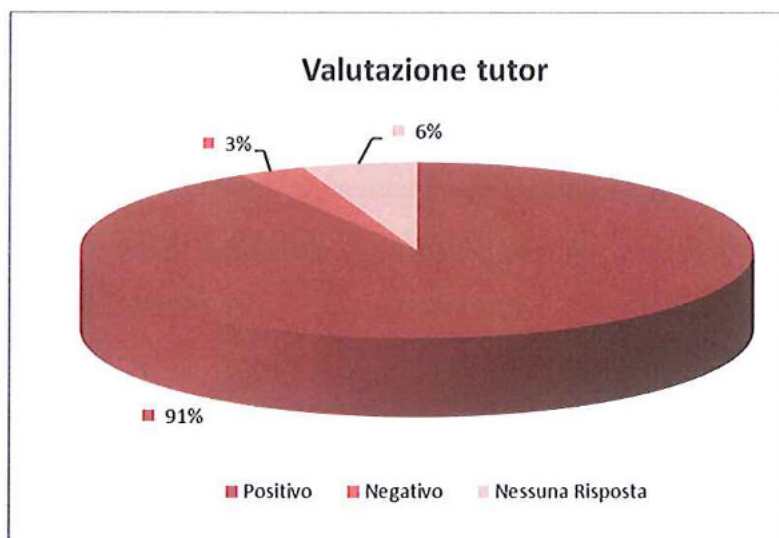
Grafico 33. Ragioni della soddisfazione generale della formazione erogata



In sintesi, nell'item 10, si chiedeva ai partecipanti di dare un giudizio sulla loro soddisfazione generale: il 90% degli allievi ha dato un giudizio positivo, il 5% un giudizio negativo e il 5% non ha risposto (vedi Grafico n°32). Le ragioni che hanno spinto gli allievi a dare i giudizi appena descritti sono la competenza dei docenti per il 31,1% degli allievi, la metodologia didattica utilizzata per il 37,5%, i contenuti formativi per il 16,4% e la durata dei moduli per 14,7% (vedi Grafico 33).

Per quanto concerne l'attività di supporto, nell'item 12 del questionario, il 91% dei partecipanti ha valutato positivamente l'operato dei tutor assegnati ai diversi progetti considerandoli professionali e disponibili alle esigenze del gruppo.

Grafico 34. Valutazione sul tutoraggio



In conclusione, a seguito dell'analisi dei dati, possiamo affermare che la valutazione dei partecipanti riguardo ai singoli moduli didattici, in merito a struttura, contenuti e docenti, hanno soddisfatto le aspettative dei corsisti.

## 7. Livello di soddisfazione generale dei partecipanti

Ai fini di poter rilevare la generale soddisfazione dei partecipanti rispetto le attività formative, al termine di ciascun percorso formativo, è stato somministrato il *Questionario di soddisfazione finale*, costituito da 23 item composti da domande strutturate in modo da fornire le risposte tramite:

- a) **Scale di punteggio**, in cui al soggetto è stato richiesto di esprimere la propria valutazione per ciascun item, utilizzando una scala in cui 0 corrisponde a Per Niente (valore minimo) e 4 a Molto (valore massimo);
- b) **Scale di opinione**, in cui il soggetto ha indicato il suo grado di accordo o disaccordo ad una serie di affermazioni.

L'analisi offerta nel capitolo precedente si focalizzava esclusivamente sul giudizio che i partecipanti hanno dato al termine di ogni attività didattica, modulo o unità di competenza, ora invece allarghiamo il nostro raggio d'analisi alle seguenti quattro aree:

1. Organizzazione dei corsi
2. Docenza,
3. Struttura, sede dell'attività didattica
4. Personale della struttura organizzativa dell'Agenzia.

Al fine di poter stimare la soddisfazione connessa all'**Organizzazione delle attività formative** è stato chiesto ai partecipanti di esprimere una valutazione specifica rispetto:

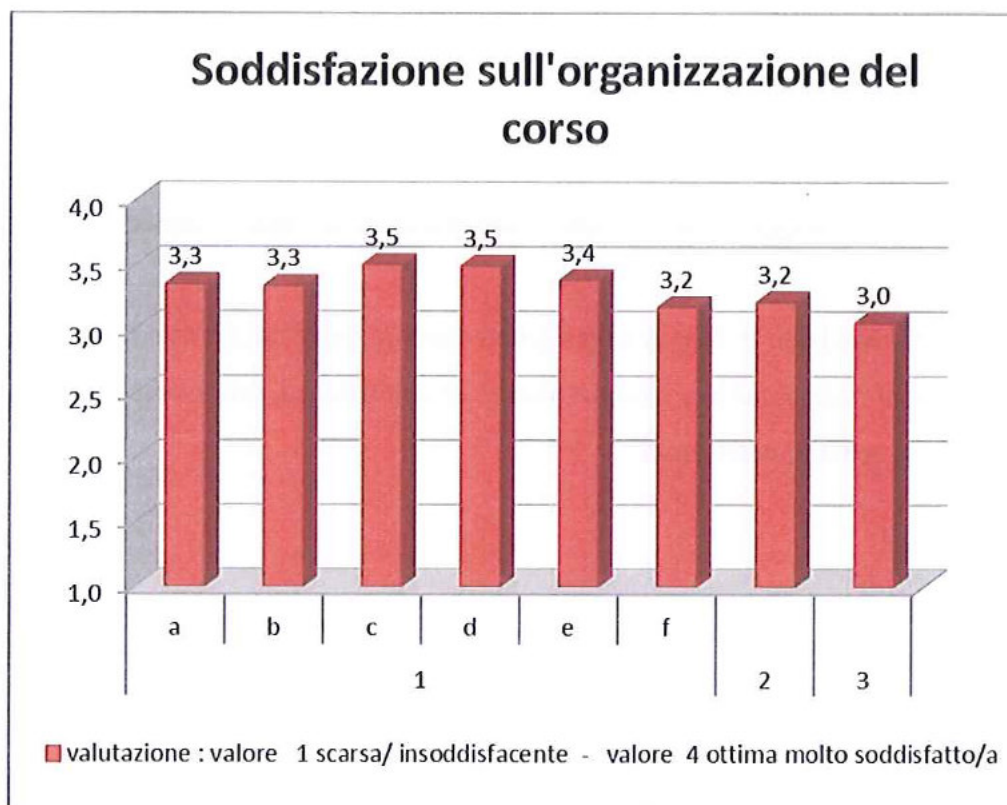
1. *I contenuti e gli argomenti* trattati in termini di
  - a. Coerenza rispetto agli obiettivi formativi;
  - b. Efficacia rispetto agli obiettivi formativi;
  - c. Quantità delle informazioni;
  - d. Qualità delle informazioni;
  - e. Comprensione delle informazioni;
  - f. Tempi

È stato inoltre chiesto di esprimere un giudizio su:

2. *La generale soddisfazione sui contenuti e sugli argomenti;*
3. *Il numero complessivo di ore di formazione erogate.*

Com'è osservabile dal Grafico 35, la valutazione media espressa dai partecipanti rispetto al punto 1 è stata di 3,4 su un valore massimo di 4, mentre per i punti 2 e 3 le valutazioni medie espresse sono rispettivamente 3.2 e 3 su 4 e pertanto possiamo affermare che gli allievi hanno dimostrato mediante le loro valutazioni di essere abbastanza soddisfatti dell'organizzazione dei corsi.

Grafico 35. Soddisfazione sull'organizzazione del corso



**Legenda:**

**1. Contenuti e argomenti sviluppati durante il percorso formativo:**

- a. coerenti rispetto agli obiettivi formativi;
- b. efficacia rispetto agli obiettivi formativi;
- c. quantità informazioni;
- d. qualità delle informazioni
- e. Comprensione delle informazioni
- f. tempi

**2. soddisfazione contenuti e argomenti;**

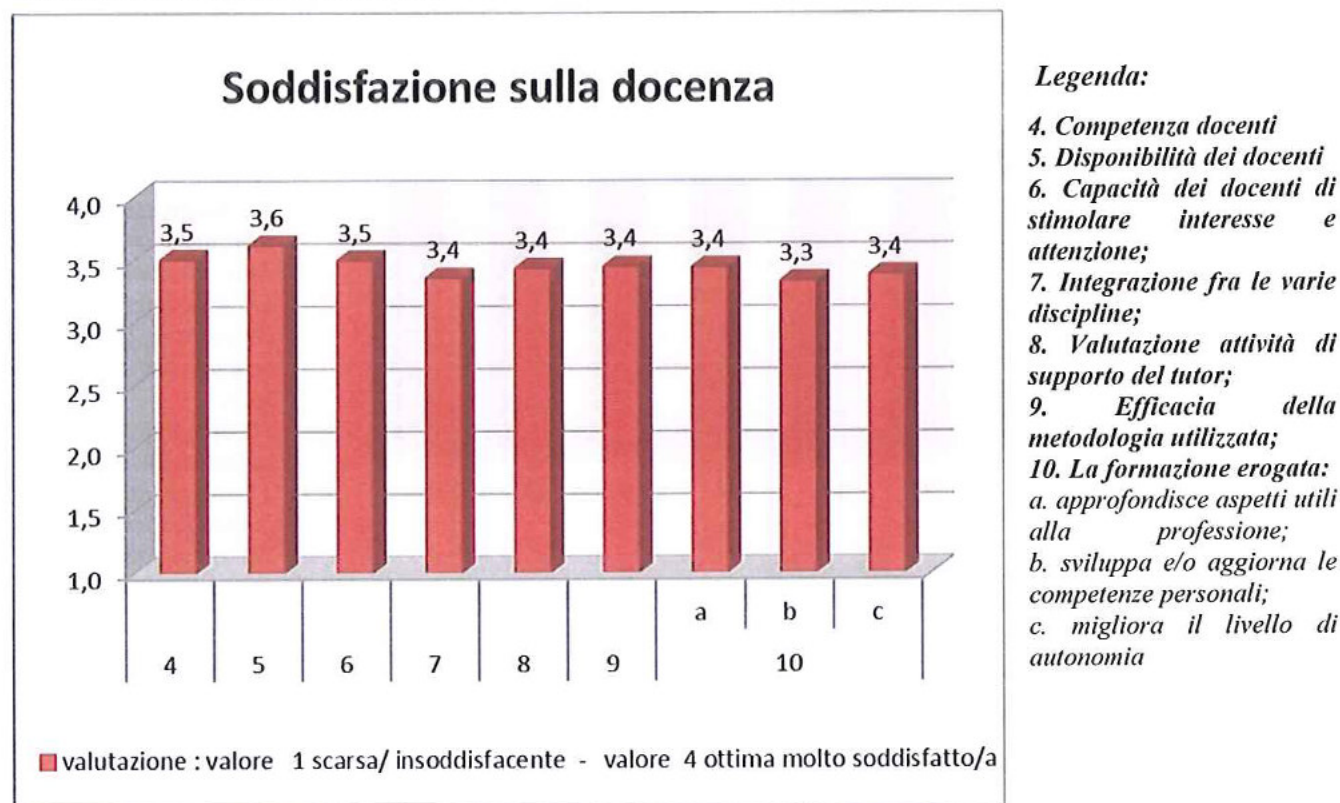
**3. Numero complessivo delle ore.**

Per misurare il livello di gradimento dell'operato dei docenti è stato richiesto ai partecipanti di dare una valutazione ai seguenti punti:

- 4) alla competenza dei docenti, (valutazione media pari a 3.5);
- 5) alla disponibilità dei docenti (valutazione media pari a 3.6);
- 6) alla capacità dei docenti di stimolare interesse e attenzione (valutazione media pari a 3.5);
- 7) all'integrazione fra le varie discipline (valutazione media pari a 3,4);
- 8) alla valutazione dell'attività di supporto del tutor (valutazione media pari a 3.4);
- 9) all'efficacia della metodologia utilizzata (valutazione media pari a 3.4);
- 10) alla formazione erogata in termini di:
  - a. approfondimento di aspetti utili alla professione (valutazione media pari a 3.4);
  - b. sviluppo e/o aggiornamento delle competenze personali (valutazione media pari a 3.3);
  - c. miglioramento del livello di autonomia (valutazione media pari a 3.4).

Tali valutazioni sono sintetizzate nel Grafico 36 e si può affermare che i partecipanti delle attività formative risultano essere abbastanza soddisfatti anche dell'operato dei docenti dei corsi.

Grafico 36. Soddisfazione sulla docenza

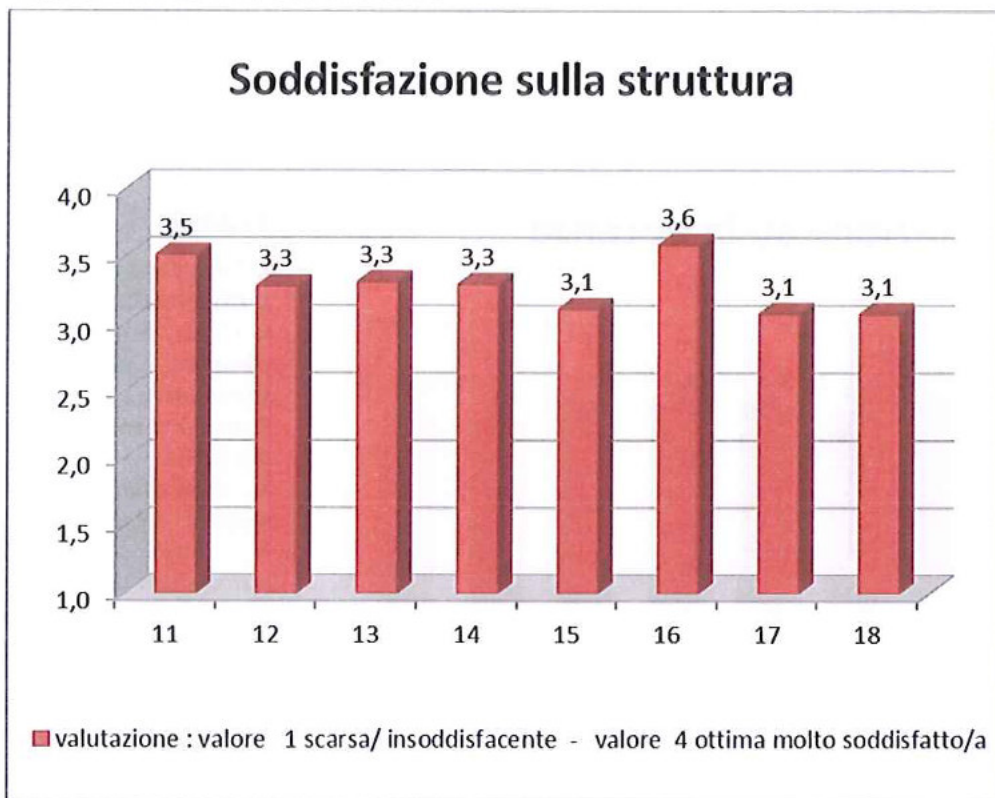


Nel Grafico 37 invece sono raffigurate le valutazioni che gli allievi hanno fornito rispetto i seguenti indicatori sulla qualità della sede dell'Agenzia formativa Evolvere rispetto:

- 11) posizione e raggiungibilità della sede del corso (valutazione media pari a 3,5);
- 12) funzionalità della sede del corso (valutazione media pari a 3,3);
- 13) adeguatezza degli arredi dell'aula (valutazione media pari a 3,3);
- 14) adeguatezza del laboratorio multimediale e delle attrezzature (valutazione media pari a 3,3);
- 15) adeguatezza delle attrezzature, degli spazi comuni e dei servizi della sede (valutazione media pari a 3,1);
- 16) adeguatezza della pulizia delle aule (valutazione media pari a 3,6);
- 17) adeguatezza della pulizia dei servizi igienici (valutazione media pari a 3,1);
- 18) adeguatezza della dotazione dei servizi igienici (valutazione media pari a 3,1);

La valutazione media espressa per questa sezione del Questionario è pari a 3,3 su 4 (valore massimo), ritenendo quindi che la sede dell'Agenzia sia molto adeguata e funzionale allo svolgimento delle attività formative .

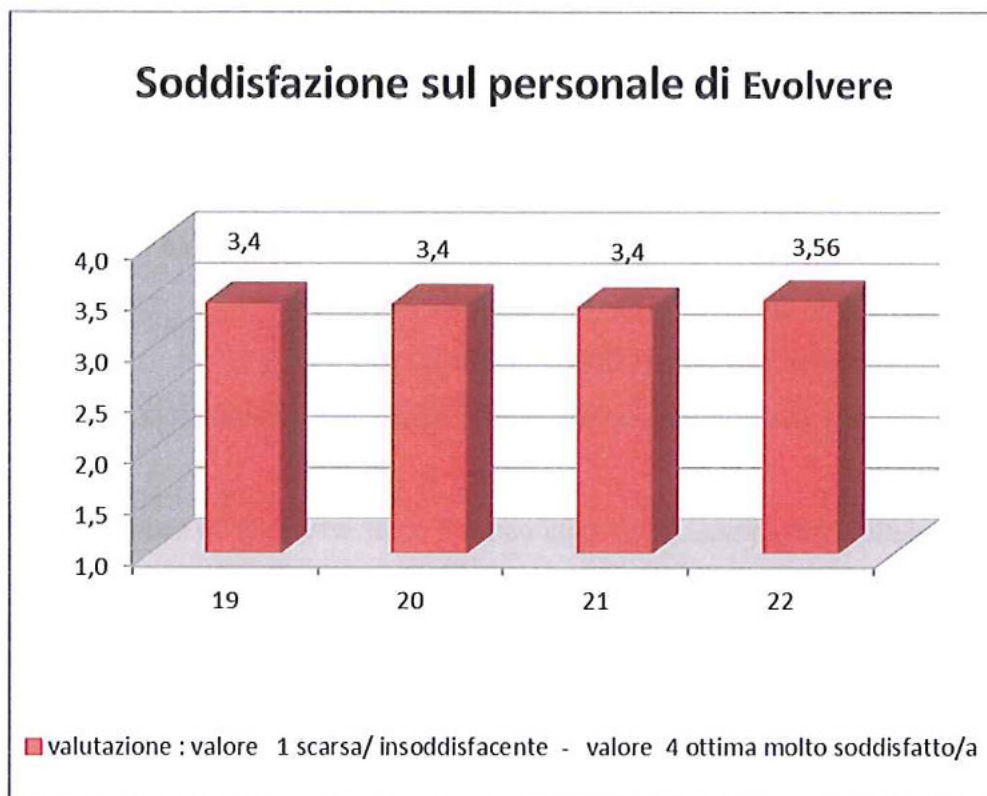
Grafico 37. Soddisfazione sulla struttura



**Legenda:**

- 11. La sede del corso è situata in un luogo agevole e raggiungibile;
- 12. Funzionalità della sede del corso;
- 13. Adeguatezza degli arredi dell'aula;
- 14. Adeguatezza del laboratorio multimediale e delle attrezzature;
- 15. Adeguatezza delle attrezzature, degli spazi comuni e dei servizi della sede;
- 16. Adeguatezza della pulizia delle aule;
- 17. Adeguatezza della pulizia dei servizi igienici;
- 18. Adeguatezza della dotazione dei servizi igienici.

Grafico 38. Soddisfazione sulla personale



**Legenda:**

- 19. Disponibilità e attenzione nell'accoglienza;
- 20. Puntualità e precisione nelle informazioni e nelle richieste;
- 21. Cortesia e professionalità;
- 22. Si sente contento e soddisfatto per la formazione erogata dall'agenzia

L'ultima sezione del questionario è dedicata alla valutazione dell'operato del personale di segreteria e di struttura dell'Agenzia formativa *Evolvere*. Le aree di valutazione su cui si è indagato sono le

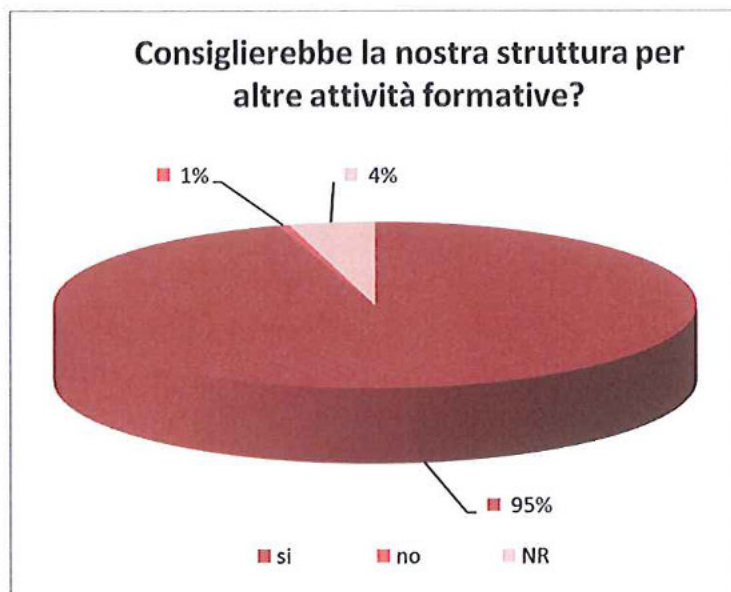
seguenti:

- 19) disponibilità e attenzione nell'accoglienza (valutazione Media pari a 3,4);
- 20) puntualità e precisione nelle informazioni e nelle richieste (valutazione Media pari a 3,4);
- 21) cortesia e professionalità (valutazione Media pari a 3,4);
- 22) la formazione erogata risulta soddisfacente (valutazione Media pari a 3,56);

Pertanto, la valutazione media sul personale di struttura espressa dagli allievi è stata complessivamente pari a 3,4 su 4 (VALORE MASSIMO), nonché indice di alto gradimento.

Infine, è stato posto un ulteriore quesito in cui si chiede agli allievi se consiglierebbe l'agenzia formativa *Evolvere* per altre attività formative (vedi Grafico 39) e dalle risposte date si evince che il 95% degli allievi coinvolti nelle attività formative del 2015, consiglierebbero l'Agenzia Evolvere.

Grafico 39. Soddisfazione generale su Evolvere





Via Farina, 38 (angolo via Pitzolo) - 09127 CAGLIARI

Partita I.V.A 02536790922

Tel - Fax 070 4560070

[www.evolvereformazione.it](http://www.evolvereformazione.it) - [segreteria@evolvereformazione.it](mailto:segreteria@evolvereformazione.it)